



Age Verify

Age Verify detiene la venta de artículos restringidos hasta que alguien introduce la fecha de nacimiento del cliente. Usted agrupa los productos y fija la edad mínima de cada grupo. Los mismos grupos, informes y ajustes se abren también en un navegador.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Los productos se agrupan por edad

Un grupo contiene los artículos o categorías que requieren comprobación y su edad mínima.

2 La comprobación ocurre en la Register

Al añadir un artículo restringido, la venta se detiene hasta introducir una fecha de nacimiento. Solo se comprueban artículos del inventario: el propio artículo está en un grupo, o lo está una de sus categorías. Una línea personalizada o de precio abierto tecleada en la caja no lleva artículo de inventario, así que nunca se comprueba.

3 Una comprobación por pedido

La app pregunta la edad una vez. Vuelve a preguntar solo si un artículo posterior exige una edad mayor que la edad ya leída en el pedido: un cliente verificado con 19 años para un artículo de 18+ vuelve a ser preguntado en un artículo de 21+, uno verificado con 34 no. Si la comprobación se omitió, no aparece ningún aviso más en ese pedido.

4 Dos formas de responder

Escanear el código del carnet de conducir o teclear la fecha en el orden que muestra el aviso: mm/dd/aa en mercados en dólares, dd/mm/aa en el resto.

5 Qué queda en el informe

Cuando el pedido se paga se escribe una línea: la fecha, la última edad leída en ese pedido y el ID del pedido. Un pedido verificado dos veces sigue dando una sola línea. Una comprobación omitida también se registra y aparece como **Skipped**. Una comprobación fallida, o un pedido que nunca se paga, no genera línea. Además puede imprimir su propia línea en el recibo.

6 La app ayuda, la responsabilidad sigue siendo suya

La comprobación es un aviso en pantalla. Mirar el documento, rechazar la venta y cumplir la normativa local siguen siendo tarea del cajero.

7 Su configuración vive en su cuenta de PayPlaxe

Los grupos, los ajustes y el registro de verificaciones se guardan para su comercio en los servidores de PayPlaxe, no en el dispositivo Clover: por eso sobreviven a una reinstalación y el navegador muestra los mismos datos. El dispositivo Clover trabaja con una copia que recarga cada vez que se abre Age Verify allí.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Grupos con su propia edad

Un grupo para 18+, otro para 21+, cada uno con su lista de artículos o categorías.

02

Artículos o categorías

Cubra una categoría entera o elija artículos concretos.

03

Escaneo del carnet

Escanee el código del carnet con el escáner de Clover y la app leerá la fecha de nacimiento.

04

Entrada manual

Teclee la fecha de nacimiento cuando no haya documento escaneable. Use el orden que muestra el aviso: mm/dd/aa en mercados en dólares, dd/mm/aa en el resto.

05

Autocompletar

La comprobación se ejecuta en cuanto se introduce el último dígito de la fecha de nacimiento, sin pulsar ningún botón de confirmación. Tras escanear un carné funciona igual.

06

Control de omisión

Decida si los empleados pueden saltarse una verificación.

07

Línea en el recibo

Imprima su texto, por ejemplo **Age Verified**, en los recibos de pedidos donde se respondió al aviso de edad. Una comprobación omitida también cuenta, así que desactive la omisión si la línea debe significar que el documento se comprobó de verdad.

08

Informes

Una línea por pedido, escrita cuando el pedido se paga: fecha y hora, la edad leída y el ID del pedido. Una comprobación omitida aparece como **Skipped**; una comprobación fallida y un pedido que nunca se paga no aparecen.

Versión web

ageverify.payplaxe.com (<https://ageverify.payplaxe.com>) abre los mismos grupos, informes y ajustes en un navegador. No es un producto aparte: es el lado de configuración de la app que ya tiene, sin nada más que comprar. Entre con **Login via Clover**: su cuenta de Clover, sin contraseña y sin código QR. Todo lo que ocurre en la caja sigue en el dispositivo Clover, y un cambio hecho en el navegador llega a la caja solo después de abrir Age Verify allí una vez.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/V0DBHZ3BKZQX2>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

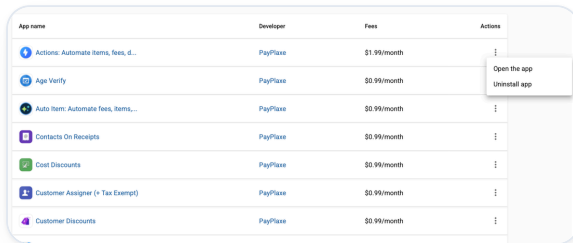
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

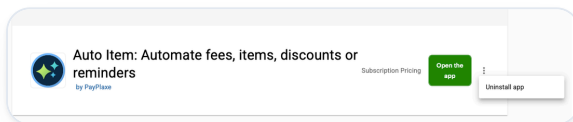
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

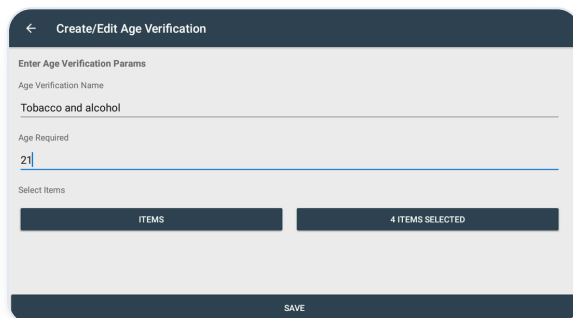
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

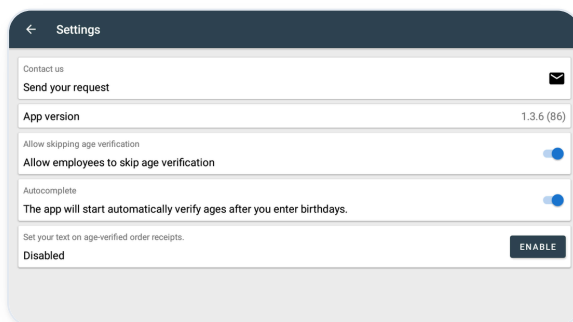
1. Abra **Age Verify**; los grupos existentes muestran nombre, edad requerida y número de artículos.



2. La primera vez, conceda el permiso de Android **draw over other apps** cuando la app lo pida. Sin él, el aviso de edad no puede abrirse sobre el Register.
3. Pulse **+** para crear un grupo.



4. Escriba el nombre y **Age Required** (p. ej. 21).
5. Pulse **ITEMS** (o cambie a categorías), seleccione los productos y guarde.
6. Abra **Settings**: decida si el personal puede saltarse una comprobación, active **Autocomplete** para que la comprobación se envíe sola y active la línea del recibo si necesita constancia. Esos tres solo aparecen para empleados Manager y Admin; los demás solo ven **Contact us** y **App version**.



7. Pruébalo en un pedido real: añada un artículo restringido, escanee un carné en el aviso y compruebe que la venta continúa.

Cree un grupo por cada edad legal: por ejemplo 21+ para alcohol y 18+ para tabaco.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 21+ en alcohol, 18+ en tabaco

Dos edades legales distintas en la misma tienda y en dos conjuntos de productos.

1. Abra **Age Verify** y pulse **+**.
2. Llame al primer grupo **Alcohol 21+** y ponga **Age Required** en 21.
3. Pulse **Items** (o cambie a categorías), seleccione todo el alcohol y guarde.
4. Cree un segundo grupo **Tobacco 18+** con edad 18 y sus artículos.
5. En el Register, añada uno de esos productos: la app pedirá la fecha de nacimiento antes de continuar.

2 Escanear el carné en lugar de teclear

Más rápido en el mostrador y con menos errores.

1. Compruebe que su lector de Clover funciona: el mismo que usa para códigos de barras lee el carné.
2. Añada un artículo restringido en el Register para que aparezca el aviso de edad.
3. Escanee el reverso del carné; la fecha de nacimiento se lee del código.
4. Active **Autocomplete** en Ajustes para que la comprobación se envíe sola en cuanto se lea el carnet.
5. Forme a los cajeros: escanear el carné cuando aparezca el aviso y teclear solo como alternativa.
6. Si un carné no se reconoce, envíe los datos a **contact@payplaxe.com** para añadir el formato.

3 Endurecer la política: sin omisiones y con prueba impresa

Para auditorías necesita evidencia de que la comprobación se hizo.

1. Abra **Settings** y desactive **Allow employees to skip age verification**.
2. Active **Set your text on age-verified order receipts** y escriba la línea a imprimir.
3. Haga una venta de prueba y confirme que el recibo la incluye.
4. Abra **Reports** para revisar por fecha, edad y pedido.
5. Exporte o comparta el informe cuando lo necesite para una inspección.

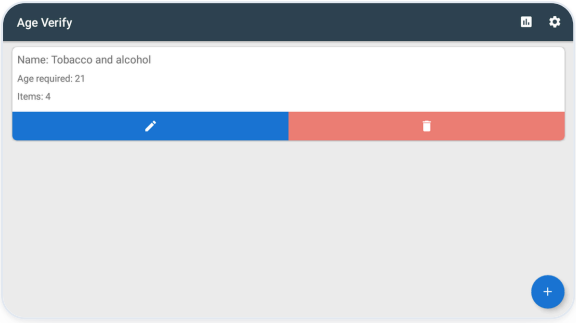
La app registra que se hizo la verificación y la edad leída; no guarda una copia del documento del cliente en las ventas normales. Si un carné no se reconoce, la app envía los datos del código ilegible al soporte de PayPlaxe para añadir el formato — esos datos pueden contener la información codificada en el carné.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (5)

Lista de grupos



Name Su etiqueta del grupo.
Age required La edad mínima exigida para esos productos.
Items / Categories Cuántos artículos cubre el grupo. Un grupo formado por categorías muestra Categories: N en su lugar.
Lápiz azul / papelera roja Editar o eliminar el grupo.
Icono de informe Abre el historial de verificaciones.
Icono de engranaje Abre los ajustes.

Editor de grupo

←

Create/Edit Age Verification

Enter Age Verification Params

Age Verification Name

Tobacco and alcohol

Age Required

21

Select Items

ITEMS

4 ITEMS SELECTED

SAVE

Age Verification Name

Su etiqueta del grupo; aparece en la lista de grupos.

Age Required

La edad mínima, p. ej. 18 o 21.

ITEMS / categorías

Elija si el grupo se forma con artículos o categorías.

0 ITEMS SELECTED

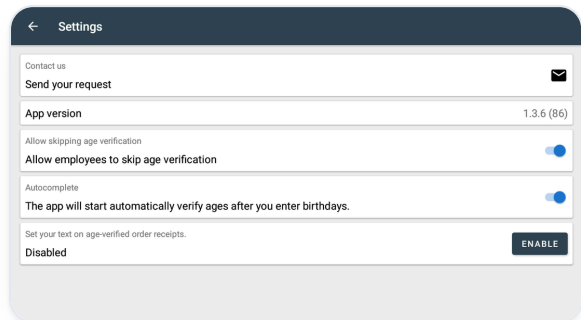
Abre el selector; el contador se actualiza.

SAVE

Guarda el grupo; funciona en el siguiente pedido.

Ajustes

En el dispositivo Clover, los tres ajustes de abajo solo aparecen para empleados Manager y Admin; los demás solo ven **Contact us** y **App version**. La versión web los muestra a cualquiera que pueda entrar.



Allow skipping age verification

Activado permite omitir; desactivado la hace obligatoria.

Autocomplete

Ejecuta la comprobación en cuanto la fecha de nacimiento está completa, sin esperar a que se confirme.

Set your text on age-verified order receipts

Imprime su línea (p. ej. **Age Verified**) en los recibos de pedidos donde se respondió al aviso de edad. Una comprobación omitida también cuenta, así que desactive la omisión si la línea debe significar que el documento se comprobó de verdad.

Contact us

Solicitud de soporte desde la app.

App version

La versión instalada.

Aviso de edad (Register)

El aviso se abre sobre el Register al añadir un artículo restringido. No tiene botón de cancelar y no se cierra al tocar fuera.

SKIP

Registra la comprobación como omitida y deja continuar la venta. Solo aparece si Allow skipping age verification está activado. Una comprobación omitida también imprime la línea del recibo y se registra como Skipped.

Papelera roja

Elimina la línea restringida del pedido de Clover y cierra el aviso. Úsela cuando rechace la venta: el producto sale del propio pedido, así que revise el pedido antes de cobrar.

Enter birthday (mm/dd/yy)

La indicación sobre el campo: el orden en que se teclea la fecha. Los mercados en dólares muestran mm/dd/yy; el resto, dd/mm/yy.

0–9 / CLEAR

El teclado escribe la fecha. CLEAR borra el último dígito, no toda la fecha.

VERIFY

Ejecuta la comprobación. Con Autocomplete activado se ejecuta sola en cuanto la fecha está completa.

Warning!

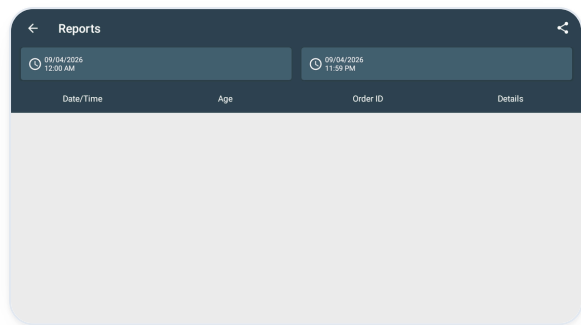
El panel rojo que aparece cuando la edad leída es menor que la del grupo; indica la edad del cliente. Close vuelve al mismo aviso, que pregunta otra vez.

DL scanned

Confirma que se leyó el código del carné y que la fecha de nacimiento salió de él. Solo se reconoce el código estándar del carné estadounidense.

Informes

Se abre con el icono de informe de la lista de grupos, mostrando las comprobaciones de hoy.



Start / end date and time

El rango mostrado. Se abre en el día de hoy; en el dispositivo Clover el selector retrocede unos seis meses, en el navegador unos 90 días.

Date/Time

Cuándo se registró la comprobación.

Age

La edad leída en ese pedido. Skipped significa que la comprobación se omitió.

Order ID

Púlselo para abrir ese pedido en Clover.

Details

Abre Info con esos tres valores, más Reprint, que vuelve a imprimir la cuenta con su línea del recibo, y Open Order.

Share

Crea un enlace de exportación, lo muestra como código QR y ofrece SEND VIA EMAIL. El acceso al enlace caduca en una hora.

Loaded last 1000 records

El mensaje cuando el rango tiene más de 1000 comprobaciones: solo se listan las últimas 1000. Exporte los periodos largos por partes.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Añada el artículo restringido; el aviso de edad aparece solo. No tiene botón de cancelar.
2. Escanee el carné del cliente o teclee la fecha en el orden que muestra el aviso: mm/dd/aa en mercados en dólares, dd/mm/aa en el resto.
3. La comprobación se pide una vez por pedido. Un artículo posterior vuelve a preguntar solo si exige una edad mayor que la ya leída.
4. Si la edad es insuficiente, un panel rojo **Warning!** indica la edad del cliente y **Close** devuelve el aviso. Para terminar la venta sin ese producto, pulse la papelera roja de la parte superior del aviso: elimina la línea restringida del pedido, así que revise el pedido antes de cobrar.
5. La venta continúa y el recibo lleva su línea de verificación si la activó.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

Un carné no se reconoce.

Teclee la fecha de nacimiento para terminar la venta y envíe los datos del carné a contact@payplaxe.com para que se añada el formato.

El personal omite la comprobación.

Desactive **Allow employees to skip age verification**.

El aviso vuelve a aparecer dentro de un mismo pedido.

Ocurre cuando el siguiente artículo exige una edad mayor que la edad ya leída en el pedido. Cambiar el empleado activo borra las verificaciones guardadas de todos los pedidos abiertos, así que un pedido abierto en ese momento vuelve a preguntar; y si se paga tras el cambio sin una comprobación nueva, no lleva ni la línea del recibo ni la línea del informe. Revise la edad de cada grupo en la app.

No sale la línea en el recibo.

Active **Set your text on age-verified order receipts** y escriba el texto. Si está activado y la línea sigue faltando, compruebe si se cambió el empleado activo con el pedido abierto: eso borra la verificación del pedido y con ella la línea del recibo y la del informe.

El aviso no aparece nunca.

Abra Age Verify una vez en el dispositivo Clover y conceda el permiso de Android **draw over other apps**: sin él, el aviso no puede abrirse sobre el Register. Si creó o cambió el grupo en el navegador, abra también Age Verify en el dispositivo una vez: la caja trabaja con la copia que carga allí.

Un producto no pide la edad.

La comprobación solo se ejecuta sobre artículos del inventario: el artículo está en un grupo, o lo está una de sus categorías. Una línea personalizada o de precio abierto tecleada en la caja no se asocia a ningún grupo y nunca se comprueba. Ponga el producto en un grupo, o añada su categoría a uno, y cóbrelo desde el inventario.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Qué documentos se pueden escanear?

Carnés de conducir de EE. UU. con el código estándar. Escanee uno en el aviso de edad para comprobar su lector y avise a soporte de los que no se reconozcan.

¿Y si el cliente no tiene documento escaneable?

El cajero teclea la fecha de nacimiento en el orden que muestra el aviso: mm/dd/aa en mercados en dólares, dd/mm/aa en el resto.

¿Puede el personal saltarse la comprobación?

Solo si usted lo permite con el interruptor **Allow employees to skip age verification**.

¿La comprobación se repite en cada artículo del pedido?

No. La edad se pregunta una vez por pedido. El aviso vuelve solo si un artículo posterior exige una edad mayor que la edad ya leída en el pedido: un cliente verificado con 19 años para un artículo de 18+ vuelve a ser preguntado en un artículo de 21+, uno verificado con 34 no. Si la comprobación se omitió, no aparece ningún aviso más en ese pedido.

Autocomplete es otra cosa: envía la comprobación en cuanto se teclea el último dígito de la fecha.

El cliente es menor de edad, ¿cómo sale el cajero del aviso?

El aviso no tiene botón de cancelar y no se cierra al tocar fuera. Pulse la papelera roja de la parte superior del aviso: elimina la línea restringida del pedido de Clover y cierra el aviso, de modo que el resto de la venta puede continuar. **El producto se borra del propio pedido, no solo del aviso.** Si la fecha introducida es de un menor, un panel rojo **Warning!** muestra la edad del cliente; **Close** vuelve al mismo aviso, que pregunta de nuevo.

¿Dónde veo las comprobaciones anteriores?

En la pantalla **Reports** : **Date/Time** , **Age** , **Order ID** y **Details** . Se escribe una línea por pedido cuando el pedido se paga, con la última edad leída en él; una comprobación omitida aparece como **Skipped** .

¿Puedo hacerlo desde un ordenador?

La configuración, sí. ageverify.payplaxe.com (<https://ageverify.payplaxe.com>) abre Age Verify, Reports y Settings en un navegador; entre con **Login via Clover** , la misma cuenta de Clover (no hay contraseña ni acceso por QR). Lo que ocurre en la caja sigue en el dispositivo Clover: el aviso de edad, el escaneo del carné, la línea del recibo, la impresión y abrir un pedido no están en el navegador. Tras guardar un cambio, la página le pide abrir la app en su Clover POS: la caja trabaja con la copia que carga al abrir Age Verify en el dispositivo, así que el cambio surte efecto solo después de eso.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)