



Auto Item

Auto Item añade algo al pedido por usted. Elige qué se añade, cuándo ocurre y a qué tipos de pedido, y la Register lo hace en cada venta que encaje.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 El trigger se describe una vez

Qué debe añadirse y cuándo. La Register lo aplica a cada pedido que encaje.

2 Cuatro pestañas

Automations son las reglas para la Register. **Extensions** suben o bajan el importe a pagar en la app Clover Sale; el aviso de la pantalla de cobro se configura en su pantalla **Configs**. **Statistics** cuenta, por tipo de acción, cuántas veces se aplicaron acciones en pedidos pagados. **Settings** tiene el resto.

3 Tres formas de aplicar

Prompt me pregunta al cajero. **Trigger automatically** aplica en silencio. **Apply manually** (BETA) no hace nada por sí solo: lo ejecuta el cajero desde el botón de cobro de Auto Item.

4 Cuatro momentos

El primer artículo del carrito, al ir a cobrar o, en BETA, mientras el subtotal supere el importe que fije o mientras un artículo elegido esté en el carrito. Los dos momentos BETA se revisan mientras el pedido está abierto y lo que aplicaron se retira en cuanto la cesta deja de cumplir la condición.

5 Escribe en el pedido de Clover

Artículos, artículos personalizados, cargos, notas y descuentos se escriben en el pedido. Impuestos y cobro siguen siendo de Clover.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y

FUNCIONES

Qué hace

01

Diez acciones

Add Item, Add Service Charge, Set Order Note, Add Custom Item, Add Custom Item como porcentaje del subtotal, Add Order Discount por porcentaje o importe, Show Reminder, Remove Item, Remove Service Charges.

02

Tres modos de aplicación

Prompt me pregunta antes al cajero, **Trigger automatically** se aplica solo y **Apply manually** (BETA) lo ejecuta el cajero desde el botón de cobro de Auto Item.

03

Cuatro momentos de disparo

Primer artículo en el carrito, al ir a cobrar o, en BETA, mientras el subtotal supere un importe o mientras un artículo elegido esté en el carrito.

04

Filtro por tipo de pedido

Un trigger se puede limitar a un tipo de pedido de Clover.

05

Estadísticas

Una pestaña BETA cuenta, por tipo de acción, cuántas veces se aplicó esa acción en pedidos pagados, con exportación por correo; el enlace vale 24 horas. Los descuentos porcentuales de pedido, Remove Item y Remove Service Charges aún no se informan.

06

Aviso en la pantalla de cobro

Muestre un mensaje de hasta 250 caracteres en este dispositivo. Aparece al crearse el pedido y al iniciarse el cobro, tanto en pedidos de la Register como en la app Clover Sale.

07

Sus textos en el diálogo

Renombre los botones de aplicar y cancelar y elija sus colores.

08

Configúrelo desde el navegador

autoitem.payplaxe.com (<https://autoitem.payplaxe.com>) abre los mismos disparadores, Extensions y Statistics en un ordenador. No es un producto aparte: es el lado de configuración de la app que ya tiene, sin nada más que comprar. Inicie sesión con **Login via Clover**. Todo lo que ocurre durante una venta se queda en el dispositivo Clover.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/7MYE0BH6KQKR8>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

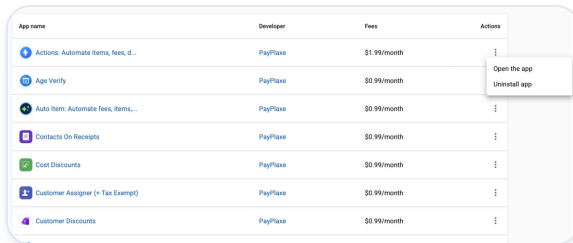
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

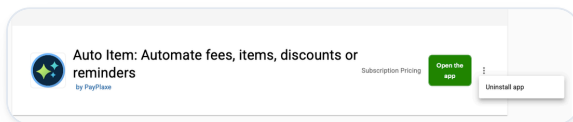
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

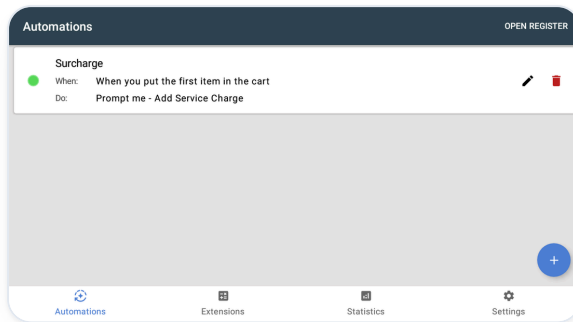
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

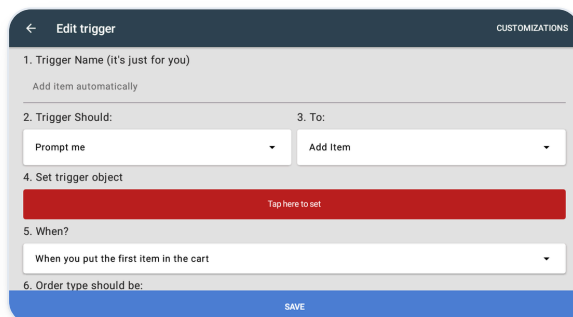
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

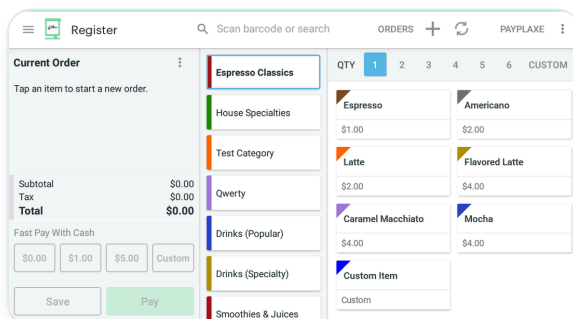
1. Abra **Auto Item**. La pestaña **Automations** lista sus disparadores con sus líneas When y Do.



2. En el primer arranque conceda el permiso de Android **draw over other apps** que pide la app. Sin él no puede aparecer el aviso **Apply trigger**.
3. Cree antes el cargo por servicio en Clover si va a usarlo: **Setup** → **Additional Charges**.
4. Pulse **+** y rellene los pasos del editor (seis, o cuatro con **Apply manually**).

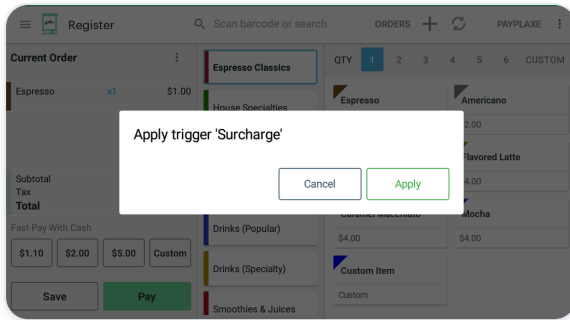


5. Paso 4 — pulse la barra roja **Tap here to set** e indique el objeto: artículo, importe, nota o valor del descuento.
6. Guarde y pulse **OPEN REGISTER** en la barra superior para probar el disparador al momento.

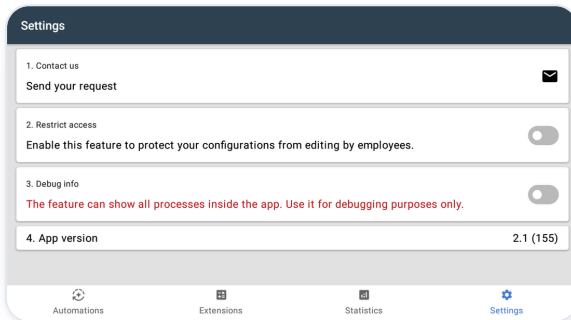


7. Monte un pedido que cumpla la condición del trigger.

Un trigger **Prompt me** muestra **Apply trigger 'Name'** con sus dos botones; pulse **Apply** y compruebe el resultado en el pedido.



8. Abra **Settings**. Deje activado **2. Turn on the app** —con él apagado no se ejecuta ningún disparador en este dispositivo— y active **3. Restrict access** para que el personal no edite la configuración. Los dos interruptores requieren una sesión de Manager o Admin.



Statistics necesita unos días de datos antes de resultar útil.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Cargo por bolsa en cada pedido

Un cargo pequeño que no debe olvidarse ni discutirse.

1. Abra **Auto Item** → **Automations** y pulse **+**.
2. Paso 1 — llámelo **Bag fee**.
3. Paso 2 — **Trigger Should**: **Trigger automatically**.
4. Paso 3 — **To**: **Add Custom Item**.
5. Paso 4 — indique nombre e importe, marcando **Taxable** si procede.
6. Paso 5 — **When?**: **al poner el primer artículo**, y guarde.

2 Cargo por servicio solo en pedidos grandes

Un cargo que aparece cuando la cesta supera un umbral.

1. Cree un disparador con **To** = **Add Service Charge** (cree antes el cargo en la app Setup de Clover).
2. Ponga **Trigger Should** = **Prompt me** para que el cajero pueda rechazarlo.
3. En **When?** elija **[BETA] While subtotal is more than** e indique el importe.
4. Abra **Customizations** y renombre los botones para que el aviso sea claro.
5. Guarde y pruebe con una cesta por encima y por debajo del umbral.

Los dos momentos BETA se revisan mientras el pedido está abierto: si el subtotal vuelve a bajar del importe, el cargo que añadió el disparador se retira del pedido.

3 Descuento automático para un tipo de pedido

Los pedidos para recoger llevan descuento fijo; los de sala no.

1. Cree un disparador con `To` = **Add Order Discount (percentage)**.
2. Indique nombre y porcentaje en `Set trigger object`.
3. Elija **Trigger automatically** y el momento **al ir a pagar**.
4. En el paso 6 seleccione su tipo de pedido de recogida.
5. Guarde y pruebe con un pedido de recogida. (Statistics aún no informa de los descuentos porcentuales de pedido: su tarjeta muestra `Soon..`.)

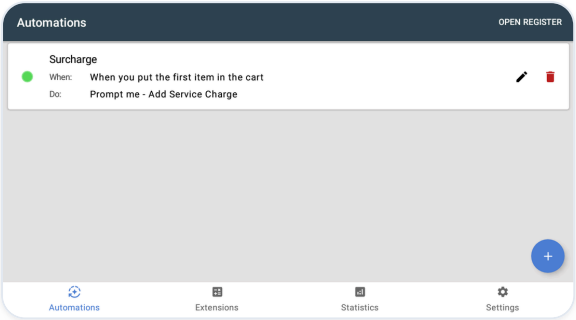
Active `Restrict access` en Ajustes para que el personal no desactive los disparadores. Para cambiar ese interruptor hay que haber iniciado sesión como Manager o Admin.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (5)

Pestaña Automations



Punto de estado

Verde: activo; rojo: detenido. Pulse el punto y confirme para detener o iniciar el disparador.

When / Do

El momento del disparo y la acción, en texto claro.

Lápiz / papelera

Editar o eliminar el disparador.

OPEN REGISTER

Abre el Clover Register para una prueba inmediata.

Pestañas inferiores

Automations, Extensions (app Sale), Statistics, Settings.

Editor de disparadores

←

Edit trigger

CUSTOMIZATIONS

1. Trigger Name (it's just for you)

Add item automatically

2. Trigger Should:

3. To:

Prompt me

Add Item

4. Set trigger object

Tap here to set

5. When?

When you put the first item in the cart

6. Order type should be:

SAVE

1. Trigger Name

Su etiqueta; no la ve el cliente.

2. Trigger Should

Prompt me · Trigger automatically · Apply manually (BETA).

3. To

Add Item, Add Service Charge, Set Order Note, Add Custom Item, Add Custom Item (% del subtotal), Add Order Discount (porcentaje / importe), Show Reminder, Remove Item, Remove Service Charges.

4. Set trigger object

El artículo, cargo, texto de nota, importe o porcentaje concreto.

5. When?

Primer artículo · Al ir a pagar · [BETA] Mientras el subtotal supere X · [BETA] When item in the cart. El último añade un botón **Select item** junto al desplegable: elija el artículo vigilado. Los dos momentos BETA se revisan mientras el pedido está abierto y lo que aplicaron se retira si la cesta deja de cumplir la condición. Se oculta cuando el paso 2 es **Apply manually (BETA)**: un disparador manual no tiene momento ni filtro por tipo de pedido.

6. Order type should be

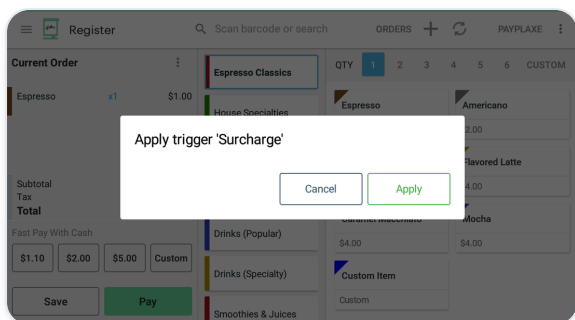
Restringe el disparador a un tipo de pedido de Clover.

CUSTOMIZATIONS

Títulos y colores de los botones de aplicar y cancelar.

El diálogo Prompt me

Un trigger configurado como Prompt me se detiene en la Clover Register y pregunta primero. Este es todo el diálogo que ve el cajero.



Título

Apply trigger 'Name' : el nombre que dio al trigger, para que el cajero sepa qué va a pasar. Un trigger **Show Reminder** se titula **Reminder: 'Name'** y muestra el texto del recordatorio debajo del título.

Apply

Ejecuta la acción: añade el artículo, el cargo, la nota o el descuento al pedido abierto.

Cancel

Lo omite. El pedido queda intacto. La omisión solo se registra para no volver a preguntar por el mismo disparador en este pedido: **Statistics** cuenta lo que realmente se aplicó a un pedido pagado, no los rechazos.

Nombres y colores de los botones

Los dos botones son suyos: renómbralos y cambie su color en el editor de triggers (**Apply button title** , **Cancel button title** y los dos ajustes de color).

Triggers de nota

Un trigger que pone una nota abre un campo de texto en el mismo diálogo: escriba hasta 100 caracteres y pulse Apply.

No se puede esquivar

El diálogo no se cierra con Back ni tocando fuera: el cajero tiene que elegir uno de los dos botones.

El botón de cobro Auto Item

En la pantalla de pago del Clover Register, el botón de cobro **Auto Item** abre **Select trigger**. Ahí es donde el cajero ejecuta un disparador **Apply manually** y donde se retira lo que los disparadores ya añadieron.

Select trigger

Lista todos los disparadores activos con un botón **APPLY**. La lista ignora el momento y el filtro de tipo de pedido del propio disparador, así que cualquiera de ellos puede aplicarse al pedido abierto: lea el nombre antes de pulsar.

APPLY

Ejecuta ese disparador en el pedido actual al instante, sin preguntar. Cambia el importe que paga el cliente, así que revise el pedido después de pulsarlo.

Revert applied triggers (N)

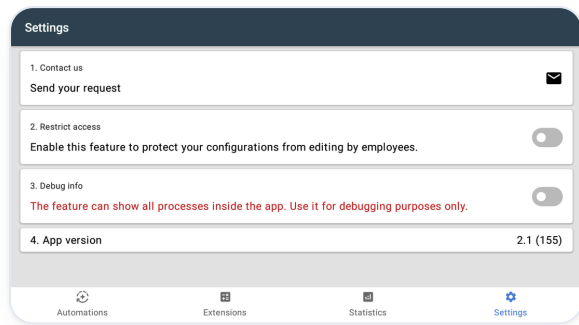
Abajo. N es cuántos disparadores hay en este pedido; el botón abre la lista y retira los artículos, cargos, notas o descuentos. Se ve gris cuando N es 0.

Desde la app Sale

El mismo botón de cobro abierto desde la app Clover Sale no muestra esta lista: abre la pantalla de importes de Extensions.

Ajustes

Los tres interruptores solo los puede cambiar un empleado con sesión de Manager o Admin; a los demás les sale `You need to be a manager or admin to change it`.



1. Contact us

Envía una solicitud de soporte.

2. Turn on the app

El interruptor principal de este dispositivo. Mientras esté apagado, aquí no se ejecuta ningún disparador: no se añade nada al pedido y no se pregunta nada.

3. Restrict access

Protege la configuración frente a los empleados.

4. Debug info

Registro interno; solo para soporte.

App version

La versión instalada.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Los disparadores automáticos no requieren nada del cajero.
2. Un trigger **Prompt me** muestra `Apply trigger 'Name'` con sus dos botones en el momento del trigger: confirme o rechace.
3. Un disparador **Apply manually** (BETA) solo se ejecuta cuando lo elige el cajero: toque el botón de cobro de Auto Item y pulse `APPLY` en el disparador que quiera.
4. ¿Se añadió por error? En la pantalla de pago toque el botón de cobro de Auto Item y use `Revert applied triggers` mientras el pedido siga abierto.
5. Revise `Statistics` cada semana para ver cuántas veces se aplicó cada tipo de acción.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

You don't have the Clover Register app.

El disparador apunta al Register pero la app no está en este dispositivo. Instale Clover Register o cree la regla en Extensions para la app Sale.

El disparador por subtotal nunca salta.

While subtotal is more than es BETA y compara con el subtotal antes de impuestos: revise el importe indicado.

Un cargo o artículo que añadió un disparador desapareció del pedido.

Es uno de los dos momentos BETA. **[BETA] While subtotal is more than** y **[BETA] When item in the cart** se revisan mientras el pedido está abierto, y lo que añadieron se retira en cuanto la cesta deja de cumplir la condición: por ejemplo, al anular un artículo y bajar el subtotal del importe. Vuelva a superar el umbral o cambie el disparador a **When you go to pay**.

Your Clover token is invalid o Error 23.

Reinstale la app desde el App Market para que obtenga un token nuevo.

Statistics está vacío.

La tarjeta se abre solo con el día de hoy: amplíe los dos campos de fecha de arriba (el historial llega a unos tres meses atrás). Un disparo se cuenta solo cuando el pedido en el que actuó se ha pagado. Crear el informe es solo el paso de exportación; el enlace que genera dura 24 horas.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

Preguntas frecuentes

¿De dónde salen los cargos por servicio?

De Clover: abra la app **Setup** → **Additional Charges**. Su plan de Clover debe admitir Advanced Charges; puede que necesite el plan Register o superior.

¿Puedo deshacer lo que añadió un disparador?

Sí. En la pantalla de pago del Clover Register toque el botón de cobro de Auto Item: se abre **Select trigger**, con **Revert applied triggers** abajo, que muestra lo que los disparadores añadieron al pedido actual. Hágalo antes de cobrar el pedido.

¿Qué es la pestaña Extensions?

Las Extensions son ajustes del importe para la app Clover Sale: cada una sube o baja el importe a pagar en un porcentaje o una cantidad fija, y una puede marcarse como **Use by default**. El menú de la pestaña tiene dos cosas más: **Configs** → **Set alert**, el mensaje de la pantalla de cobro de hasta 250 caracteres, y **Open in...**, que ofrece **Open Sale app** o **Use in app**: la segunda abre **Sale (BETA)**, un teclado dentro de Auto Item donde escribe un importe, aplica una Extension y pasa el total al cobro de Clover.

El disparador no salta al pagar.

Empiece por este dispositivo: conceda el permiso de Android **draw over other apps** que la app pide al arrancar (sin él no puede aparecer el aviso) y compruebe que **2. Turn on the app** está activado en **Settings**. Después, en la app **Setup** de Clover → **Payments**, desmarque **Automatically take payment on Connected Device** y desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android.

¿Puedo configurarlo desde un ordenador?

Sí. autoitem.payplaxe.com (<https://autoitem.payplaxe.com>) abre **Automations for Register, Extensions for Sale, Statistics** y **Settings** en el navegador: crear, editar, detener y borrar disparadores, poner el aviso de la pantalla de cobro y ver o enviar por correo un informe. Inicie sesión con el botón verde **Login via Clover**: Clover pide su cuenta, así que no hay contraseña aparte. Instale y abra antes Auto Item en su dispositivo Clover; si no, el acceso se rechaza. Editar en el navegador exige siempre una sesión de Clover de Manager o Admin. Lo que ocurre durante una venta no está allí: el aviso **Apply trigger**, la aplicación automática, **Revert applied triggers**, la lista de disparadores del botón de cobro, **Sale (BETA)** y los tres interruptores de Settings solo existen en el dispositivo Clover. Los disparadores guardados en el navegador llegan solos al dispositivo.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)