



Deposits Manager

Deposits Manager añade sus fianzas a la venta y las devuelve después. Usted cuenta los envases que vuelven y la app calcula el efectivo a entregar. El icono en el dispositivo Clover se llama `Deposits`; la misma app en el navegador se titula **Deposits Manager**.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Una fianza es una plantilla

Nombre, importe y color, en la pantalla `Enter deposits params`. Se crea una vez y se reutiliza.

2 Viaja con el artículo

Las fianzas se añaden a los artículos **como modificadores** o **como artículos personalizados**. Por defecto son artículos personalizados. En modo modificadores la app escribe en su inventario de Clover: crea un grupo de modificadores oculto llamado `DepositManager` y mantiene dentro un modificador por fianza.

3 Con artículos personalizados confirma el cajero

Mientras se monta el pedido no se añade nada. Al abrirse la pantalla de cobro la app pregunta `Add deposits?` y, con `Add deposit`, pone una sola línea por todo el pedido. La fila 4.3 `Automate deposits` la añade sin preguntar; la fila 4.4 `Separate deposits` da una línea a cada plantilla.

4 Las devoluciones se cuentan

En la pestaña DEPOSITS cuenta los envases devueltos con + y -, o toque el número para teclear una cantidad. La barra roja muestra el efectivo a devolver. La misma pantalla de conteo se abre en la Clover Register cuando el cajero pulsa el tender de fianza.

5 Entradas y salidas van por separado

Los informes de la app muestran fianzas aplicadas y devueltas como dos totales separados, para leerlas aparte del informe de ventas de Clover. En el propio pedido la fianza es una línea o un modificador normal, así que sigue formando parte del total del pedido de Clover.

6 Una fianza no es un ingreso

El dinero se retiene para el cliente y vuelve cuando vuelve el envase. Téngalo en cuenta al cuadrar el día y al hablar con su asesor.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Plantillas de fianza

Nombre, importe y color para cada tipo de fianza, más los artículos a los que se asocia.

02

Modificador o artículo personalizado

Elija si las fianzas se añaden **como modificadores** o **como artículos personalizados**. Por defecto son artículos personalizados. El modo modificadores crea en su inventario de Clover un grupo de modificadores oculto llamado `DepositManager`.

03

Contadores y devolución en efectivo

Cuente los envases con `+` y `-` y devuelva el total con `RETURN CASH`. El dinero sale del cajón de Clover.

04

Informes

`Applied Deposits` y `Returned Deposits`, cada uno sobre un rango de fechas y con su total. `Export` crea un enlace al informe y lo envía por correo.

05

Botón de tender en la Register

El tender de fianza abre una pantalla de devolución dentro de la Clover Register. El cajero cuenta los envases y después **APPLY AS PAYMENT** descuenta ese importe del pedido, o **REMOVE CASH** saca el dinero del cajón. El nombre del botón se pone en Settings.

06

Recibos

Un solo interruptor, **Print returned deposits on receipts**. Añade al recibo de ese pedido las fianzas devueltas en la pantalla de tender de la Register.

07

Restricciones por empleado

Por empleado: **Add/remove cash**, **Issue a payout** y **Edit templates**.

08

Las mismas pantallas en el navegador

deposits.payplaxe.com (<https://deposits.payplaxe.com>) abre Deposits, Reports y Settings con **Login via Clover**. Es la misma app que ya tiene en Clover: su parte de configuración, sin nada más que comprar. Contar envases y devolver el efectivo se quedan en el Clover POS.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/W5DW2AFMT29SJ>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

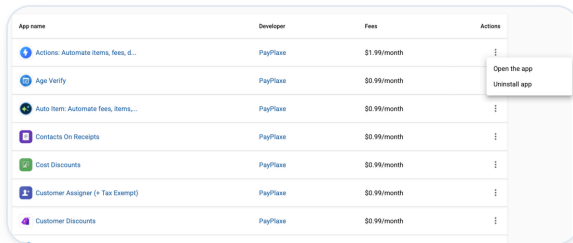
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

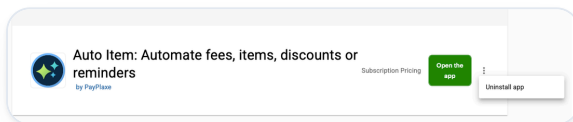
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

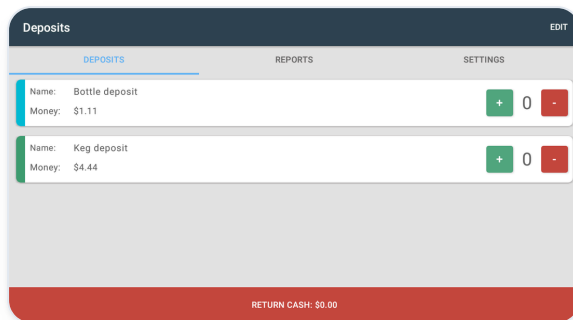
EMPIECE AQUÍ

Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. Abra **Deposits Manager** (el icono en el dispositivo se llama **Deposits**).

Las pestañas son **DEPOSITS** , **REPORTS** y **SETTINGS** .



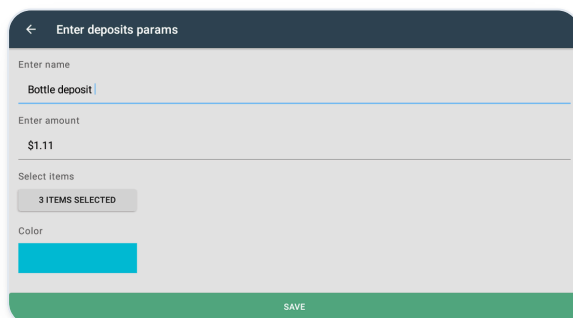
2. Abra **SETTINGS** y ponga **Tender Button Name** en la fila 1.

Es el botón que pulsa el cajero en la Register para devolver depósitos.

3. Elija en la fila 4 si los depósitos se añaden **como modificadores** o **como artículos personalizados** y manténgalo.

Las filas 4.1 a 4.4 solo aparecen con artículos personalizados.

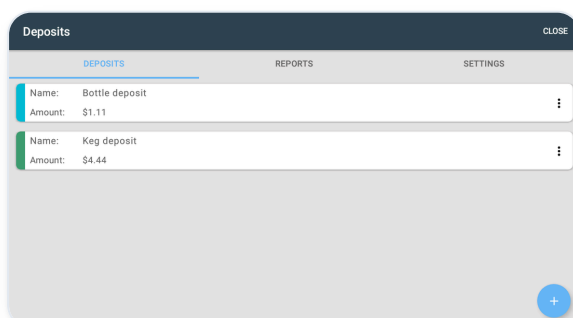
4. Vuelva a la pestaña **DEPOSITS** , pulse **EDIT** y luego **+** para abrir **Enter deposits params** y cree el primer depósito: **Enter name** , **Enter amount** , **Select items** , **Color** , y **SAVE** .



5. Revise la fila 4.2 **Apply taxes to deposit item** y la fila 3 **Payout Settings** .

El impuesto sobre la línea del depósito viene activado, y Payout Settings decide si **APPLY AS PAYMENT** saca además el efectivo del cajón.

6. Use **EDIT** en la pestaña **DEPOSITS** cuando quiera renombrar un depósito o cambiar su importe.



7. Venda un artículo y revise el pedido.

Con artículos personalizados confirme **Add deposits?** en la pantalla de cobro; con modificadores el depósito ya está en el artículo.

Los modificadores mantienen el depósito junto al artículo; los artículos personalizados le dan línea propia. Mezclar ambos complica los informes.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Depósito de envases añadido a la venta

Cada botella vendida lleva un depósito que debe aparecer en el pedido.

1. Abra **Deposits** → **SETTINGS** y ponga **Tender Button Name** en la fila 1.
2. Elija en la fila 4 si los depósitos se añaden **como modificadores** o **como artículos personalizados**.
3. Abra la pestaña **DEPOSITS**, pulse **EDIT**, luego **+**, y rellene **Enter deposits params**: **Enter name**, **Enter amount**, **Select items**, **Color**, y pulse **SAVE**.
4. Revise la fila 4.2 **Apply taxes to deposit item**. Viene activada, así que la línea del depósito lleva impuestos como un artículo normal.
5. Venda una botella en la Register. Con artículos personalizados aparece el diálogo **Add deposits?** al abrirse la pantalla de cobro: pulse **Add deposit**. Con modificadores el depósito se une al artículo en cuanto se añade el artículo.

El modo modificadores escribe en su inventario de Clover. Crea un grupo de modificadores oculto llamado **DepositManager**, mantiene dentro un modificador por depósito y borra los modificadores de ese grupo que ningún pedido abierto usa. Los artículos personalizados no tocan el inventario. Elija una convención y manténgala, los informes se leen mejor.

2 Devolver envases en efectivo

El cliente trae seis botellas y espera recuperar el depósito.

1. Abra la pestaña **DEPOSITS**.
2. Busque la plantilla y pulse **+** una vez por envase devuelto, o toque el número y escriba la cantidad.
3. Compruebe el total en la barra roja **RETURN CASH**. Si contó de más, use **-** antes de confirmar.
4. Púlsela, lea el importe en la confirmación y deje marcado **Open register** si debe abrirse el cajón.
5. Pulse **REMOVE CASH**. El efectivo sale del cajón de Clover y queda registrado como depósito devuelto. La app no lo puede deshacer.
6. El diálogo **Cash removed** ofrece **Print Receipt** si el cliente quiere comprobante.

Una devolución hecha en esta pestaña no pertenece a ningún pedido, así que nunca sale en un recibo de venta. Solo salen las hechas en la pantalla de tender de la Register.

3 Devolver el depósito durante una venta

El cliente devuelve envases mientras paga género nuevo.

1. Prepare el pedido en la Clover Register y abra la pantalla de cobro.
2. Pulse el botón de tender del depósito. Su nombre es el de la fila 1 de Settings.
3. Cuente los envases devueltos con **+** y **-**. La barra roja muestra **RETURN AMOUNT** con el total contado.
4. Pulse la barra y luego **APPLY AS PAYMENT** para descontar ese importe del pedido, o **REMOVE CASH** para sacar el dinero del cajón.
5. Si la devolución supera el pedido, la app muestra **Change** con la diferencia a entregar.

APPLY AS PAYMENT también saca ese efectivo del cajón mientras la fila 3 **Payout Settings** esté en **Remove cash after payouts**, que es como viene instalada la app. Revise la fila 3 antes del turno.

4 Cuadrar los depósitos al cierre

Deben verse tanto lo cobrado como lo devuelto.

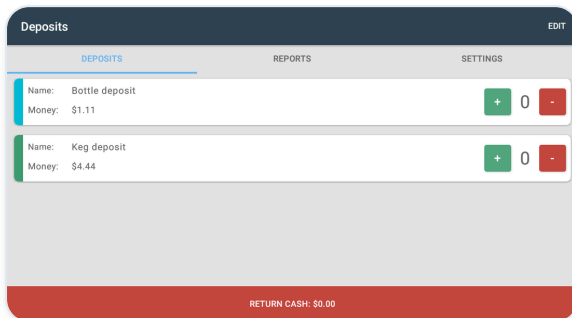
1. Abra la pestaña **REPORTS**.
2. Abra **Applied Deposits**, fije los dos campos de fecha y lea la barra **Total:**.
3. Abra **Returned Deposits** y haga lo mismo.
4. **Export** crea un enlace al informe en el servidor. El diálogo lo muestra como código QR y **Send via Email** lo envía a la dirección que escriba. No se guarda nada en el dispositivo.
5. Use **Restrictions** para limitar quién puede devolver depósitos si las cifras no cuadran.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (6)

Pestaña Deposits



Tarjeta de depósito

Nombre e importe; la franja de color es la elegida.

+ / – y contador

Cuenta los envases que devuelve el cliente en este momento. Toque el número para teclear una cantidad.

RETURN CASH

Abre la confirmación con el total contado y la casilla **Open register**. **REMOVE CASH** saca ese efectivo del cajón de Clover, lo registra como depósito devuelto y después ofrece **Print Receipt**. La app no lo puede deshacer.

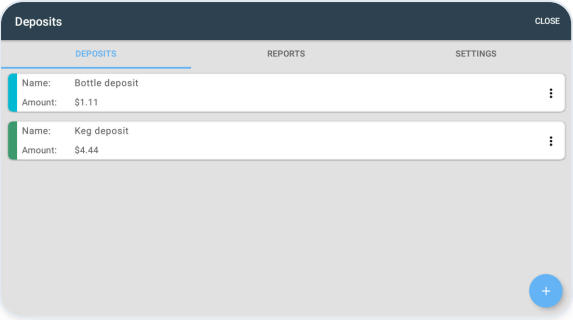
EDIT

Cambia la lista a modo edición.

Pestañas

DEPOSITS · REPORTS · SETTINGS.

Modo edición



Menú :

Editar o eliminar una plantilla de depósito.

Botón +

Añade una plantilla nueva.

CLOSE

Salte del modo edición y vuelve al conteo.

Enter deposits params (editor de plantillas)

← Enter deposits params

Enter name

Bottle deposit

Enter amount

\$1.11

Select items

3 ITEMS SELECTED

Color

SAVE

Enter name

El nombre de la plantilla. Llega a la línea del pedido y al registro de depósitos aplicados en modo modificadores, o con artículos personalizados si la fila 4.4 **Separate deposits** está activada. Si no, el pedido lleva una sola línea con el nombre de la fila 4.1 **Deposit Item Name** , que es **Deposit** hasta que lo cambie.

Enter amount

El importe cobrado por artículo.

Select items

Los productos a los que se asocia. El botón indica cuántos hay seleccionados.

Color

Ayuda al cajero a elegir rápido.

SAVE

Guarda la plantilla.

Pantalla de devolución en la Clover Register

Se abre desde la pantalla de cobro cuando el cajero pulsa el botón de tender del depósito.

Filas de depósito

Las mismas plantillas que en la pestaña Deposits, cada una con **+** y **-**.

RETURN AMOUNT

La barra roja con el total contado. Púlsela para abrir la confirmación.

APPLY AS PAYMENT

Descuenta del pedido el importe contado. También saca ese efectivo del cajón mientras **Payout Settings** esté en **Remove cash after payouts**.

REMOVE CASH

Saca el importe contado del cajón de Clover y lo registra como depósito devuelto.

Open register

Marcada por defecto. Decide si se abre el cajón.

Change

Aparece si la devolución supera el total del pedido. Es el efectivo a entregar.

CANCEL

Cierra la pantalla sin devolver nada.

Pestaña Reports

Applied Deposits

Depósitos cobrados en pedidos pagados. Columnas: Date, Amount, Type, Order, Details.

Returned Deposits

Depósitos devueltos. Columnas: Date, Amount, Reason, Order, Details.

Campos de fecha

Los dos campos de arriba. Fijan el periodo que cubre la tabla.

Open

En la columna Order. Abre ese pedido en Clover.

Details

El icono de información abre un registro y ofrece [Print Receipt](#).

Total:

La barra inferior. Suma las filas mostradas.

Export

Crea un enlace al informe en el servidor. El diálogo lo muestra como código QR y [Send via Email](#) lo envía a la dirección que escriba. No se descarga nada en el dispositivo.

Pestaña Settings

Las filas 4.1 a 4.4 solo aparecen mientras la app usa artículos personalizados.

1 Tender Button Name

El nombre del botón de tender del depósito en la Clover Register. Solo se cambia en el dispositivo.

2 Print returned deposits on receipts

Añade al recibo de ese pedido los depósitos devueltos en la pantalla de tender de la Register. Las devoluciones hechas en la pestaña Deposits no pertenecen a ningún pedido y nunca se imprimen.

3 Payout Settings

☐ Remove cash after payouts o ☐ Don't remove cash after payouts . Decide si ☐ APPLY AS PAYMENT saca además el efectivo del cajón.

4 Use modifiers / Use custom items

Cómo se añaden los depósitos a los artículos. Por defecto, artículos personalizados. El modo modificadores mantiene un grupo de modificadores oculto ☐ DepositManager en su inventario de Clover.

4.1 Deposit Item Name

El nombre de la única línea de depósito con artículos personalizados. Es ☐ Deposit hasta que lo cambie.

4.2 Apply taxes to deposit item

Activado por defecto. La línea del depósito lleva impuestos como un artículo normal.

4.3 Automate deposits

Añade los depósitos en la pantalla de cobro sin preguntar. Desactivado por defecto, así que el cajero responde a ☐ Add deposits? .

4.4 Separate deposits

Cada plantilla de depósito pasa a ser su propia línea del pedido en lugar de una línea combinada.

5 Restrictions

Por empleado: ☐ Add/remove cash , ☐ Issue a payout , ☐ Edit templates .

6 Open Cash Drawer

Este interruptor no se guarda. Que el cajón se abra lo decide la casilla ☐ Open register de la confirmación de devolución, marcada por defecto.

7 Support

Contact Us abre las opciones de soporte.

8 App version

La versión instalada de la app.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Al vender con artículos personalizados: la app pregunta **Add deposits?** al abrirse la pantalla de cobro. Pulse **Add deposit** y la línea del depósito entra en el pedido.
2. Al vender con modificadores: el depósito se une al artículo al añadirlo, no hay que pulsar nada más.
3. Al devolver en el mostrador: abra la pestaña DEPOSITS, pulse + por cada envase, revise el total, pulse RETURN CASH, deje marcado **Open register** si debe abrirse el cajón y confirme con REMOVE CASH. El efectivo sale del cajón y la app no lo puede deshacer.
4. Al devolver durante una venta: pulse el tender del depósito en la pantalla de cobro, cuente los envases y elija APPLY AS PAYMENT para descontarlo del pedido o REMOVE CASH para sacar el dinero del cajón.
5. Corrija con – si contó de más antes de confirmar.
6. Al cierre, abra REPORTS y compare Applied Deposits con Returned Deposits.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

El depósito no aparece en el pedido.

Con artículos personalizados se añade solo al abrirse la pantalla de cobro, tras confirmar **Add deposits?**. No entra si se canceló ese aviso, si se pulsó **Delete all deposits** o si el pedido ya está bloqueado, en cuyo caso la app responde **Order is locked for managing**. Si no, el depósito no está asociado a ese artículo o la app usa el otro modo del que espera.

Un cajero devolvió efectivo por error.

Abra **Restrictions** y quite las dos: **Add/remove cash**, que bloquea **REMOVE CASH**, y **Issue a payout**, que bloquea **APPLY AS PAYMENT** en la pantalla de tender de la Register. Quitar solo una deja la otra vía abierta. La app no puede deshacer una devolución ya registrada.

La línea del depósito desapareció del pedido.

Delete all deposits en el diálogo **Add deposits?** borra del pedido todas las líneas de depósito sin volver a preguntar. Empiece el cobro otra vez y pulse **Add deposit** para reponerlas.

Apareció un grupo de modificadores llamado DepositManager en mi inventario.

La app lo crea mientras usa modificadores y mantiene dentro un modificador por depósito. No se muestra por defecto en la Register. La app también borra los modificadores de ese grupo que ningún pedido abierto usa, así que no ponga ahí modificadores propios. Con artículos personalizados la app no toca el inventario.

Los depósitos aparecen en las ventas.

Se registran aparte como aplicados y devueltos: consulte la pestaña REPORTS, no el informe de ventas de Clover.

Falta el botón de tender en el Register.

Abra la app y deje que cargue la pestaña DEPOSITS: el botón de tender se registra cada vez que se abre esa pestaña. Si cambió el nombre en SETTINGS, vuelva una vez a la pestaña DEPOSITS para que se registre el nuevo nombre.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay con Payout Manager?

Deposits Manager cobra dinero **de entrada** como depósitos ligados a artículos. [Payout Manager](#) paga dinero **de salida**: reembolsos, retiradas, premios.

¿Modificadores o artículos personalizados?

Por defecto son artículos personalizados: el depósito se convierte en una línea del pedido. Los modificadores mantienen el depósito unido al artículo y, para eso, la app crea en su inventario de Clover un grupo de modificadores oculto llamado `DepositManager` y mantiene dentro los modificadores. Elija uno y sea consistente.

¿Los depósitos cuentan como ingresos?

Se registran aparte como depósitos aplicados y devueltos, para poder verlos separados de las ventas. En el pedido el depósito es una línea o un modificador normal, así que está dentro del total del pedido de Clover.

¿Se cobran impuestos sobre el depósito?

Con artículos personalizados, sí por defecto. La fila 4.2 `Apply taxes to deposit item` viene activada, así que la línea del depósito lleva impuestos como un artículo normal. Desactívela si el depósito no debe llevarlos.

¿Se puede impedir que el personal devuelva efectivo?

Sí, por empleado en `Restrictions`. `Add/remove cash` bloquea `REMOVE CASH` en la pestaña Deposits y en la pantalla de tender de la Register. `Issue a payout` bloquea `APPLY AS PAYMENT` en esa pantalla. Quite las dos para impedir que un empleado devuelva depósitos. `Edit templates` bloquea la edición de plantillas.

¿Puedo trabajar desde un ordenador?

Sí. deposits.payplaxe.com (<https://deposits.payplaxe.com>) abre la misma app en el navegador, titulada **Deposits Manager**. Inicie sesión con **Login via Clover**: no hay contraseña aparte. Tiene Deposits, Reports y Settings, así que puede crear y editar plantillas, consultar y exportar los dos informes y fijar las restricciones. Lo que ocurre en la caja se queda en el Clover POS: el navegador no tiene contador ni barra **RETURN CASH**, así que los envases se cuentan y el efectivo se devuelve en el dispositivo. El nombre del botón de tender solo se cambia en el dispositivo y, al guardar una plantilla, el navegador pide abrir la app en el Clover POS para que el cambio llegue.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)