



Item Discounts

Item Discounts quita un importe fijo o un porcentaje a artículos concretos o a categorías enteras, en los días y horas que usted fije. La Register lo aplica sola, o el cajero lo aplica con un botón. Las reglas se guardan en su cuenta de PayPlaxe, así que todos los dispositivos Clover de la tienda muestran la misma lista.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Un descuento es una regla

Usted define qué se descuenta, sobre qué artículos y cuándo puede aplicarse.

2 Las reglas viven en su cuenta

Los descuentos se guardan en su cuenta de PayPlaxe, bajo su comercio de Clover, no en un solo dispositivo. La app de Clover los aplica a los pedidos; la misma lista se abre en todos los dispositivos Clover de la tienda y en el navegador, así que un cambio hecho en un sitio aparece en los demás.

3 La ficha indica el estado

Cada descuento muestra **Active now**, **Ended**, **No days selected** o una cuenta atrás como **Starts in 2d 4h**.

4 Automático o a petición

El descuento automático lo añade la Register en el momento en que el artículo entra en el pedido. Un artículo registrado antes de abrirse la franja conserva su precio completo: quítelo y vuelva a añadirlo. El manual espera detrás del botón de tender.

5 Se tiene en cuenta el peso

Con **Weight discounts** activo, un descuento automático **AMOUNT** se multiplica por el peso del artículo. Un **PERCENTAGE** ya sigue al precio, y el descuento dado en el tender se aplica tal cual.

6

Archivar en vez de borrar

Una promoción terminada conserva sus ajustes y se puede restaurar la próxima temporada. **Delete** la borra para siempre.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Artículos o categorías

Apply on ... apunta a artículos concretos o a todos los de una categoría.

02

Importe o porcentaje

Un importe por unidad o un porcentaje sobre el precio.

03

Calendario y horario

Fechas de inicio y fin, una franja horaria diaria y los días de la semana.

04

Automático o manual

Se añade al artículo en el momento de registrarlo, o queda tras el botón de tender para el cajero.

05

Estado en vivo

Active now, Ended, No days selected o una cuenta atrás como **Starts in 2d 4h**.

06

Descuentos por peso

Un descuento automático de tipo **AMOUNT** se multiplica por el peso del artículo en la venta al peso. Un porcentaje o un descuento dado en el tender, no.

07

Archivo y restauración

Archive una promoción de temporada y recupérela el año siguiente.

08

Restricciones por empleado

Decida qué empleados pueden añadir o editar descuentos y cambiar el botón de tender. Los Admin no se pueden restringir.

09

Versión web

itemdiscounts.payplaxe.com (<https://itemdiscounts.payplaxe.com>) abre en el navegador las mismas pantallas Discounts, Archives y Settings. No es un producto aparte: es el lado de configuración de la app que ya tiene, sin nada más que comprar. Inicie sesión con **Login via Clover**. Los descuentos se aplican a los pedidos en el dispositivo Clover, no en el navegador.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/NY2C9TQWJ05AC>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

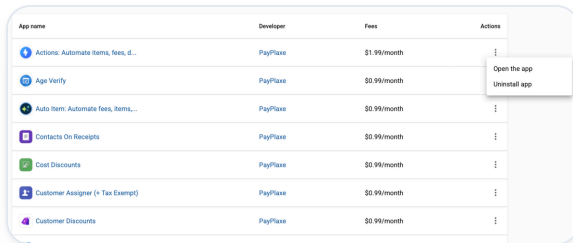
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

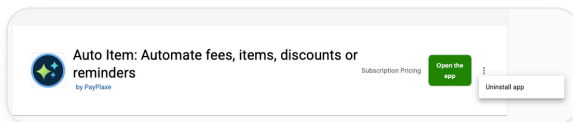
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

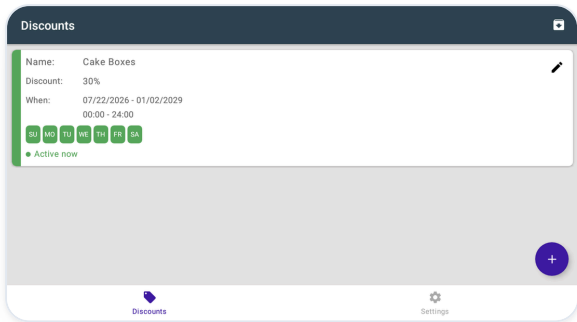
EMPIECE AQUÍ

Primera configuración

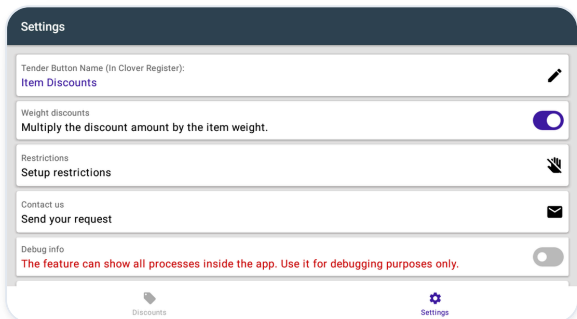
Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. Abra **Item Discounts**.

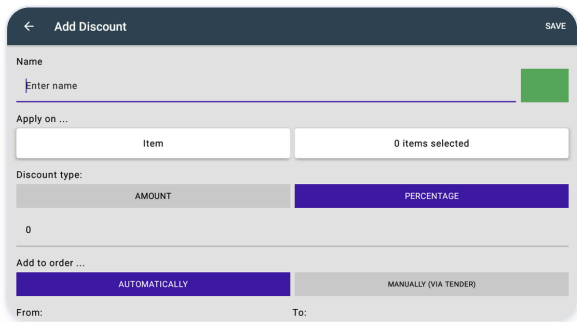
Las pestañas inferiores son **Discounts** y **Settings**.



2. Abra **Settings** — solo se abre con una sesión de Manager o Admin — y revise **Tender Button Name (In Clover Register)**. El botón se crea solo y se llama **Item Discounts** hasta que lo renombre aquí.



3. Vuelva a **Discounts** y pulse **+**.



4. Escriba un nombre, elija color y luego **Apply on ...** — **Item** o **Categories** — y seleccione los productos.
5. Elija **AMOUNT** o **PERCENTAGE** y escriba el valor.
6. Elija **AUTOMATICALLY** o **MANUALLY (VIA TENDER)**. Para un descuento automático, fije las fechas y horas From/To y marque los días; la franja diaria debe empezar y terminar el mismo día. Un descuento manual no tiene horario: siempre está disponible tras el botón de tender.
7. Guarde y revise la tarjeta: debe poner **Active now** o mostrar una cuenta atrás.

8. En **Settings** → **Restrictions** — en el dispositivo Clover la pantalla se titula **Permissions** — toque al empleado que no deba cambiar las reglas y marque **Add/edit discounts** en la lista **'name' can't:**. La casilla marcada quita la capacidad; desmarcarla la devuelve. Un Admin no se puede restringir y un Manager no puede restringir a otro Manager.

Si la tarjeta dice **No days selected**, el descuento nunca se aplicará: ábralo y marque los días.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Rebaja de panadería al final del día

El producto fresco debe bajar de precio a partir de cierta hora, todos los días, sin intervención.

1. Abra **Item Discounts** → **Discounts** y pulse **+**.
2. Llámelo **Evening bakery** y elija un color.
3. **Apply on ...** = **Categories** y seleccione la categoría de panadería.
4. **Discount type** = **Percentage**, valor 30.
5. **Add to order ...** = **Automatically**.
6. Fije la franja de 19:00 a 21:00, marque todos los días y guarde.
7. La lista mostrará el descuento con una cuenta atrás hasta ponerse **Active now**.

2 Promoción entre semana sobre artículos concretos

Un acuerdo con proveedor sobre unos pocos productos, de lunes a jueves.

1. Cree un descuento con **Apply on ... = Item**.
2. Pulse **Select items** y marque los productos del acuerdo.
3. Elija **Amount** e indique el descuento por unidad.
4. Fije el rango de fechas del acuerdo.
5. Marque MO, TU, WE, TH y guarde.
6. Al terminar, archívelo en lugar de borrarlo: quedará listo para la próxima.

3 Descuento manual por producto dañado

Debe darse por decisión, no automáticamente a todos.

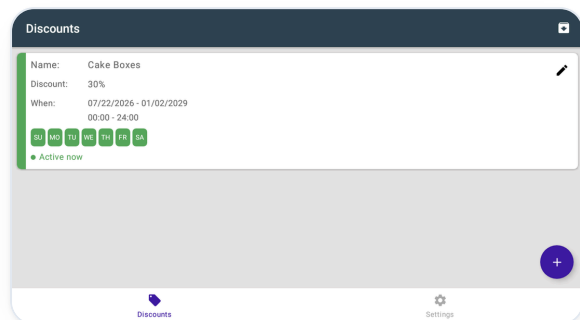
1. Cree un descuento con **Add to order ... = Manually (via tender)**.
2. Seleccione los artículos o categorías a los que puede aplicarse.
3. Abra **Settings** y revise el **Tender Button Name** : pone **Item Discounts** hasta que lo cambie. Diga al cajero el nombre que tiene.
4. En **Restrictions** , toque a cada empleado que no deba cambiar las reglas y marque **Add/edit discounts** — la casilla marcada prohíbe la acción. Los Admin no se pueden restringir.
5. En caja, el cajero abre el botón de tender y elige el descuento en **Select manual discount** .

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (4)

Lista de descuentos



Name

Su etiqueta para la promoción.

Discount

El valor: importe o porcentaje.

When

El rango de fechas y la franja horaria diaria.

Chips de días

En verde, los días en que corre el descuento.

Línea de estado

Active now · Ended · No days selected · Starts in ...

Icono de lápiz en la tarjeta

Edit, Archive o Delete de ese descuento. Archive y Delete piden confirmación. Archive lo guarda en Archives; Delete lo borra para siempre.

Icono de archivo

Abre la pantalla Archives.

Botón +

Crea un descuento nuevo.

Editor de descuento

←

Add Discount

SAVE

Name

Enter name

Apply on ...

Item

0 items selected

Discount type:

AMOUNT

PERCENTAGE

0

Add to order ...

AUTOMATICALLY

MANUALLY (VIA TENDER)

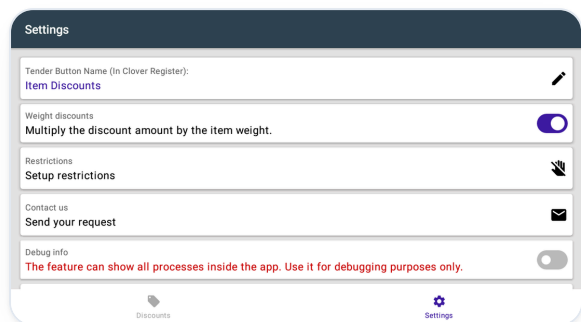
From:

To:

Name Obligatorio. Aparece en el pedido y en los informes.
Cuadro de color La franja de color de la tarjeta del descuento: en la lista, en Archives y en el selector de descuentos del cajero.
Apply on ... Item — productos concretos. Categories — todo lo de las categorías elegidas.
0 items selected Abre el selector; el contador se actualiza al marcar productos.
Discount type AMOUNT quita una cantidad fija por artículo; PERCENTAGE quita un porcentaje.
Add to order ... AUTOMATICALLY o MANUALLY (VIA TENDER).
From / To Inicio y fin de la promoción y la franja horaria diaria. Solo aparece en descuentos automáticos. La franja debe empezar y terminar el mismo día; una hora de fin anterior a la de inicio se rechaza con The end time should be less than the start time .
Apply to all custom items Un artículo personalizado escrito en caja se reconoce solo por este interruptor: ni por la selección de Item o Categories, ni por el tipo de pedido.
Apply to the following orders Por defecto ANY ORDER. Elija un tipo de pedido de Clover y el descuento solo se añadirá en pedidos de ese tipo.

Ajustes

Settings solo se abre con una sesión de Manager o Admin; un empleado ve **Please login as Manager or Admin**.



Tender Button Name

El botón que pulsa el cajero para los descuentos manuales. Se crea solo y se llama **Item Discounts** hasta que lo renombre aquí.

Weight discounts

Multiplica un descuento automático **AMOUNT** por el peso del artículo, para venta al peso. Los descuentos **PERCENTAGE** y los dados en el tender no lo tienen en cuenta.

Restrictions

Por empleado: marque lo que no puede hacer — añadir/editar descuentos, cambiar el botón de tender. En el dispositivo Clover la pantalla se titula **Permissions**. Un Admin no se puede restringir y un Manager no puede restringir a otro Manager.

Contact us

Solicitud de soporte desde la app.

Debug info

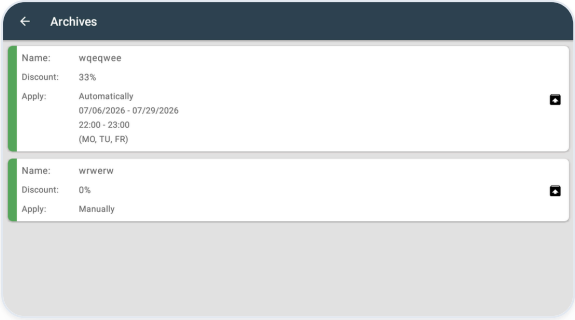
Registro interno; solo para soporte. Solo un Manager o Admin puede cambiarlo.

App version

El número de versión que debe indicar al contactar con soporte.

Archivo

Las promociones archivadas conservan sus ajustes y pueden recuperarse.



Tarjeta

Muestra el descuento tal como se archivó, incluido cómo se aplicaba.

Icono de restaurar

Devuelve el descuento a la lista activa.

Estado vacío

You have no archived discounts : aún no hay nada archivado.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. El descuento automático se añade al registrar el artículo. Un artículo que ya estaba en el pedido antes de abrirse la franja conserva su precio completo: quítelo y vuelva a añadirlo.
2. Para un descuento manual, abra la pantalla de cobro, pulse su botón de tender y elija el descuento en `Select manual discount`. Cada línea indica en verde cuántos artículos del pedido coinciden, o `No matched items in the cart` en rojo; un descuento que no coincide con nada se rechaza con `No matching items/categories in the order`.
3. Si un descuento no debe aplicarse hoy, archívelo en vez de borrarlo: la app no tiene interruptor de encendido/apagado, y un descuento archivado deja de aplicarse al momento y conserva sus ajustes. **Delete** borra el descuento para siempre; no se puede recuperar.
4. Cuando termine la promoción, archívela para poder restaurarla la próxima vez.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

La tarjeta dice **No days selected**.

No hay días marcados. Abra el descuento y elija los días.

El descuento está **Active now** pero no pasa nada en caja.

Tres cosas que revisar. Puede que el pedido no tenga ningún artículo de la lista o categoría elegida (**Apply on ...**). **Apply to the following orders** puede indicar un tipo de pedido y este pedido es de otro tipo. O los artículos se registraron antes de abrirse la franja: el descuento solo se añade en ese momento, así que quítelos y vuelva a añadirlos.

El cajero no encuentra el descuento manual.

El botón de tender siempre existe: se crea solo y se llama **Item Discounts** hasta que lo renombre en **Settings**; diga al cajero el nombre que tiene. Si el botón se abre pero el descuento no aparece, ningún descuento está en **Manually (via tender)**, o el pedido no tiene artículos cubiertos por él: el selector muestra entonces **No matched items in the cart**.

Los productos al peso reciben un descuento incorrecto.

El peso solo se aplica a un descuento automático **AMOUNT**, y solo con **Weight discounts** activo. Un **PERCENTAGE** ya sigue al precio, y el descuento dado en el tender se aplica tal cual.

La promoción debe ir de 22:00 a 02:00.

La franja diaria no puede cruzar la medianoche; al guardar aparece **The end time should be less than the start time**. Cree dos descuentos: uno de 22:00 a 23:59 y otro de 00:00 a 02:00.

Un empleado cambió una promoción.

En **Restrictions**, toque a ese empleado y marque **Add/edit discounts** en la lista **'name' can't:**. La casilla marcada bloquea la acción; sin marcar, la permite. Un Admin no se puede restringir y un Manager no puede restringir a otro Manager: entre como Admin para restringir a un Manager.

Restrictions responde **Reinstall the app to enable this feature**.

La app no tiene permiso para leer la lista de empleados. Reinstale Item Discounts desde el Clover App Market, acepte los permisos y abra **Restrictions** de nuevo.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Un descuento puede cubrir varias categorías?

Sí — seleccione tantas como necesite en el editor.

¿Qué hacen los «descuentos por peso»?

Multiplica un descuento automático de tipo **AMOUNT** por el peso del artículo, para que la venta al peso reciba un descuento proporcional. Un **PERCENTAGE** o un descuento dado en el tender se aplican tal cual.

¿Por qué pone «No days selected»?

No hay ningún día marcado, así que nunca puede activarse. Ábralo y elija los días.

¿Qué diferencia hay con Order Discounts?

[Order Discounts](#) actúa sobre el pedido completo y gestiona cash discount; [Item Discounts](#) trabaja sobre artículos y categorías.

¿Los descuentos archivados siguen aplicándose?

No. Archivar detiene el descuento; restaurarlo lo vuelve a activar.

¿Puedo configurar los descuentos desde un ordenador?

Sí. itemdiscounts.payplaxe.com (<https://itemdiscounts.payplaxe.com>) abre la misma app en el navegador: **Discounts** con el editor completo, **Archives** y **Settings** con descuentos por peso y restricciones. Inicie sesión con **Login via Clover**; no hay contraseña aparte. Todo lo que ocurre en caja se queda en el dispositivo Clover: el navegador nunca aplica un descuento a un pedido, y el **Tender Button Name (In Clover Register)** se define en la app de Clover.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)