

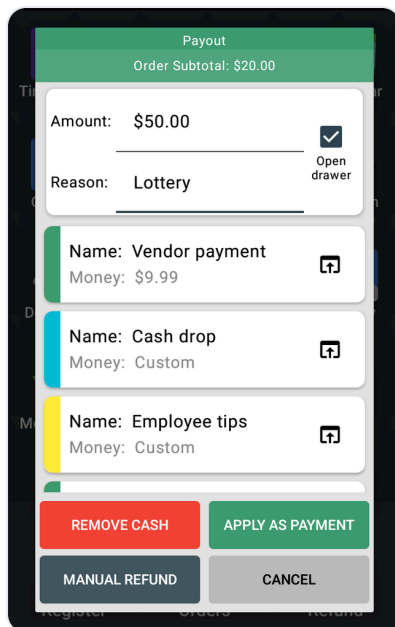
Cómo funcionan los pagos

Un pago es dinero que usted entrega al cliente: un premio de lotería, el depósito de envases. La app lo acepta como pago del pedido.

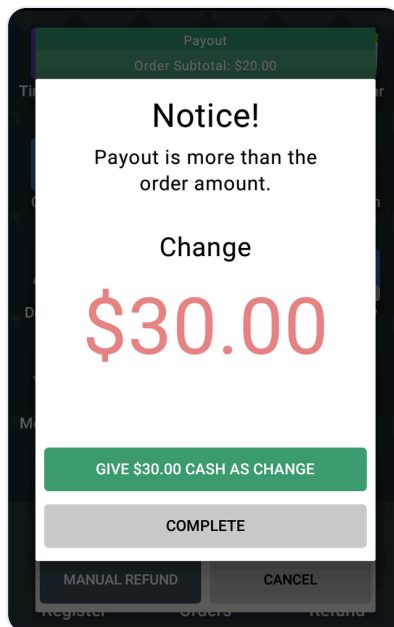
Con un pago solo se puede cubrir el importe del pedido. Todo lo que sobre se devuelve al cliente en efectivo.

En los ejemplos siguientes el pedido es de **\$20.00**.

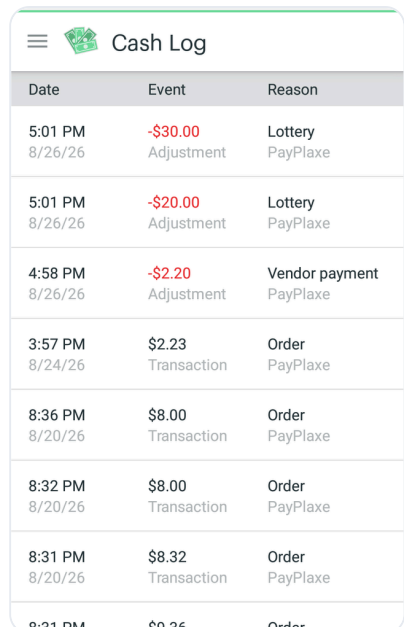
EL CLIENTE TIENE...	QUÉ PULSA	QUÉ OCURRE
un boleto de \$10	APPLY AS PAYMENT	\$10 van al pedido, el cliente paga los otros \$10
un boleto de \$50	APPLY AS PAYMENT y luego GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE	el pedido queda pagado y se entregan \$30.00 en efectivo
ningún pedido	REMOVE CASH	el dinero sale del cajón, no se toca ningún pedido



La pantalla de pago: el pedido es **\$20.00** y el boleto de lotería **\$50.00**.



El pago supera al pedido, así que la app ofrece el cambio de **\$30.00**.



Date	Event	Reason
5:01 PM 8/26/26	-\$30.00 Adjustment	Lottery PayPlaxe
5:01 PM 8/26/26	-\$20.00 Adjustment	Lottery PayPlaxe
4:58 PM 8/26/26	-\$2.20 Adjustment	Vendor payment PayPlaxe
3:57 PM 8/24/26	\$2.23 Transaction	Order PayPlaxe
8:36 PM 8/20/26	\$8.00 Transaction	Order PayPlaxe
8:32 PM 8/20/26	\$8.00 Transaction	Order PayPlaxe
8:31 PM 8/20/26	\$8.32 Transaction	Order PayPlaxe
8:31 PM	\$9.36	Order

El Cash Log de Clover después: el efectivo que salió del cajón, con su motivo.

La ventana del cambio se abre sola cuando el pago supera al pedido. Después, la parte pagada está en **Orders** de Clover, la parte en efectivo en el **Cash Log** de Clover — no es una venta, así que no aparece en **Sales Reports** — y todos los pagos con su empleado y motivo están en **Reports** de la app.

Settings → **Payout Mode** decide qué pasa con el importe aplicado: **Issue payouts + remove cash** además lo registra en el Cash Log; **Issue payouts only** solo lo aplica al pedido. La app viene con **Issue payouts only**.

Lo mismo paso a paso

1. Registre el pedido en Clover Register y pulse **Pay**.
2. Pulse su botón de pago en la pantalla de cobro.
3. Escriba el importe en **Amount:** — **\$50.00** — y elija o escriba el motivo, por ejemplo Lottery.
4. Pulse **APPLY AS PAYMENT**.
5. La app avisa de que el pago supera al pedido y muestra **Change \$30.00**. Pulse **GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE** y entregue los **\$30.00**.
6. El pedido queda pagado. El efectivo entregado está en el Cash Log de Clover.

Use **GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE** siempre que entregue el dinero. **COMPLETE** es solo para el caso en que no da cambio.

MANUAL REFUND sirve para un reembolso, nada más.

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)