



Price Check

Price Check permite que el cliente escanee un código de barras y vea el precio. Usted decide si se muestran los impuestos y el stock, y la pantalla se limpia sola para el siguiente. La misma pantalla de consulta se abre también en un navegador, con la misma cuenta de Clover.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Lee su catálogo de Clover

El código escaneado se busca entre los códigos y SKU de Clover Inventory.

2 Usted decide qué muestra la pantalla

Los colores, los impuestos y el stock son ajustes. Se configuran en la app de Clover; la versión web los sigue y responde `Can't be changed here` si intenta cambiar alguno.

3 Se reinicia sola

Veinte segundos después del último escaneo, la pantalla vuelve al inicio.

4 El modo kiosco bloquea el dispositivo

El dispositivo se queda en Price Check hasta que alguien mantenga pulsada la pestaña abierta cuatro segundos.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Escanear o buscar por nombre

Search by code usa el escáner. **Search by name** permite escribir el nombre del producto.

02

Precio con impuestos

Show price with taxes muestra el precio de venta y el precio con impuestos tras cada escaneo.

03

Cantidad en stock

Show item quantity añade las existencias. Requiere Track Stock en Clover Inventory.

04

Autolimpieza

La pantalla se reinicia 20 segundos después del último escaneo.

05

Modo kiosco

Bloquea el dispositivo en Price Check. Para salir, mantenga pulsada la pestaña abierta cuatro segundos.

06

Apariencia

Cambie los colores del botón, del fondo y del resultado, o restaure los valores por defecto.

07

App para móvil

Escanee el código QR de la app para consultar precios desde un móvil o tablet Android en la sala.

08

Versión web

pricecheck.payplaxe.com (<https://pricecheck.payplaxe.com>) abre la misma pantalla de consulta en un navegador: un móvil, una tablet, un portátil o un segundo Clover. Inicia sesión con su cuenta de Clover y usa los ajustes hechos en el Clover POS. **SEARCH BY NAME** se queda en la app de Clover. Es la misma aplicación, no un producto aparte: el navegador es otra forma de abrirla, con la misma cuenta de Clover y sin nada más que comprar.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/50Z0N1SH30WTJ>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

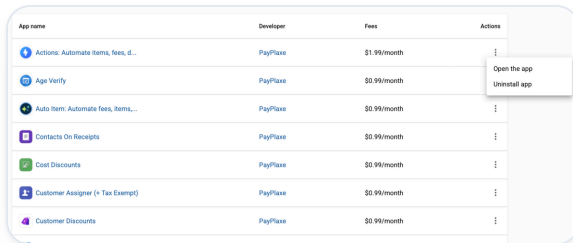
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

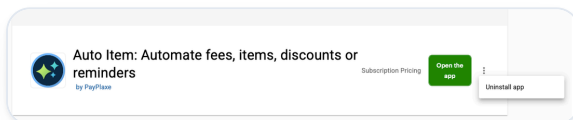
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

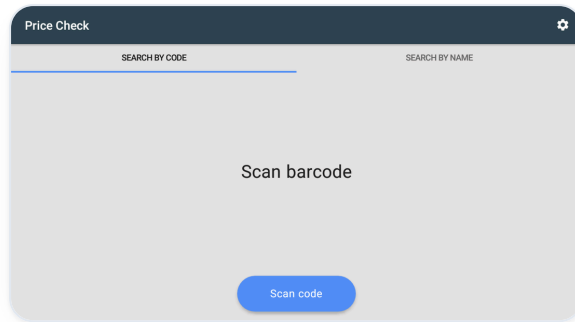
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

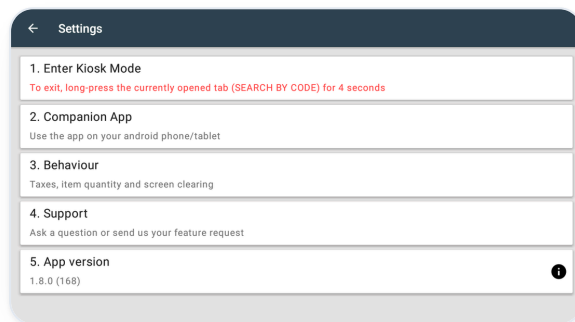
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. Abra **Price Check** en el dispositivo que quiera dedicar a consultas.



2. Abra **Settings** → **Behaviour** y active **Show price with taxes** y, si controla stock, **Show item quantity**.



3. Abra **Appearance** y ajuste los colores del botón, del fondo y del resultado.
4. Pruebe un escaneo con un producto real y revise la pantalla de resultado.
5. Cuando el dispositivo esté listo para los clientes, abra **Settings**, pulse **1. Enter Kiosk Mode** y confirme el diálogo.
6. Para salir, mantenga pulsada la pestaña abierta (**SEARCH BY CODE**) cuatro segundos.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Una estación de precios para clientes

Un Clover de repuesto al final del pasillo responde a las preguntas de precio sin personal.

1. Abra **Price Check** en el dispositivo que quiera dedicar a esto.
2. Abra **Settings** → **Behaviour** y active **Show price with taxes**.
3. Deje activo **Auto-clear screen after 20 seconds** para que se reinicie entre clientes.
4. Abra **Appearance** y ajuste los colores de **Scan button** para que el botón destaque ante los clientes.
5. Abra **Settings**, pulse **1. Enter Kiosk Mode** y confirme el diálogo.
6. Para salir, mantenga pulsada la pestaña abierta (**SEARCH BY CODE**) cuatro segundos.

2 Consultas del personal en la sala

El equipo necesita precios y stock delante de la estantería.

1. En **Settings** abra **Companion App**.
2. Instale la app PayPlaxe Price Check en el móvil Android desde Google Play.
3. Escanee el código QR de la pantalla de Clover para vincular el móvil con su comercio.
4. Active **Show item quantity** para que el personal vea también las existencias.
5. Use la cámara del móvil o un escáner emparejado para consultar lejos del mostrador.

Las existencias solo aparecen cuando Track Stock está activado para la tienda en Clover Inventory. Con esa opción activa, los artículos sin registro de stock muestran cantidad 0.

3 Adaptar la estación a la imagen de su tienda

La pantalla mira al cliente: no debe parecer una página de pruebas.

1. Abra **Settings** → **Appearance** .
2. Ajuste los colores de **Scan button** , **Background** y **Result** .
3. Compruebe la pantalla de resultado con un producto real antes de salir.
4. Si algo queda mal, use **Reset all customizations** .
5. Fíjelo todo con el modo kiosco.

4 Un punto de consulta en un dispositivo que ya tiene

Una tablet o un portátil viejo en el pasillo responde a las preguntas de precio sin un segundo Clover.

1. En el Clover POS abra **Price Check**, vaya a **Settings** y abra **2. Companion App** para mostrar el código QR.
2. En el otro dispositivo abra la versión web y pulse **Login via QR code** ; escanee el código QR de la pantalla de Clover. **Login via Clover** entra con la cuenta de Clover en su lugar.
3. Elija la entrada: el botón de escaneo de color abre la cámara del dispositivo (el navegador pide permiso de cámara una vez), o conecte un escáner USB o Bluetooth que envíe Enter después del código.
4. Escanee un producto real y revise la tarjeta: nombre, precio y los impuestos o la cantidad si están activados en la app de Clover.
5. Abra **Settings** y pulse **Enter Kiosk Mode** para pantalla completa. Para salir, mantenga pulsado el título **Price Check** de arriba.

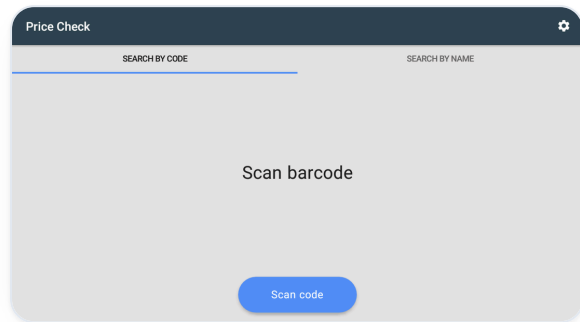
Un escáner USB o Bluetooth solo inicia una búsqueda si escribe el código como un teclado y está configurado para enviar Enter (CR) al final. La página web no mantiene la pantalla encendida: ajuste el tiempo de apagado en el propio dispositivo.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (2)

Pantalla de consulta



SEARCH BY CODE

Entrada por escáner: el cliente escanea el código.

SEARCH BY NAME

Entrada por teclado para el personal.

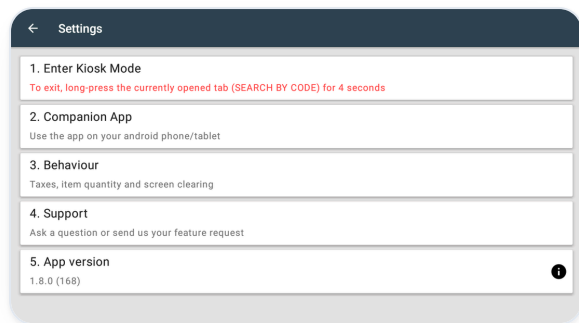
Botón Scan code

La llamada a la acción; sus colores son configurables.

Engranaje

Abre los ajustes (oculto en modo kiosco).

Ajustes



1. Enter Kiosk Mode

Bloquea el dispositivo; se sale con una pulsación larga de cuatro segundos.

2. Companion App

Código QR para vincular la versión Android.

3. Behaviour

Impuestos, cantidad y autolimpieza de 20 segundos.

4. Appearance

Colores del botón, del fondo y del resultado (color del texto y del relleno en cada uno), y restablecer.

5. Support

Preguntas o peticiones de funciones.

6. App version

La versión instalada.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Los clientes escanean su artículo y leen el precio; la pantalla se limpia sola.
2. El personal puede usar **SEARCH BY NAME** para buscar por nombre.
3. Si un código es desconocido, añádalo al artículo en Clover Inventory.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

La app indica que el artículo no se ha encontrado.

El código escaneado no coincide con ningún código ni SKU de Clover Inventory.

No se muestra la cantidad.

Active **Show item quantity** y el Track Stock de su tienda en Clover Inventory.

No se puede salir del modo kiosk.

Mantenga pulsada la pestaña abierta cuatro segundos completos.

Los colores quedaron mal.

Use **Reset all customizations** en Appearance.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Necesita un escáner aparte?

No. En el dispositivo Clover usa el escáner integrado o uno conectado, y la app para móvil usa la cámara. La versión web usa la cámara del dispositivo o un escáner USB o Bluetooth adecuado.

¿Por qué un artículo escaneado no muestra nada?

El código escaneado no coincide con ningún código ni SKU de Clover Inventory. Añada el código al artículo o busque por nombre.

¿Pueden los clientes salir del modo kiosco?

Solo manteniendo pulsada la pestaña abierta cuatro segundos, algo que no ocurre por accidente. En la versión web, el modo kiosco es la pantalla completa del navegador y se sale con una pulsación larga en el título **Price Check**.

¿Muestra impuestos?

Sí, si **Show price with taxes** está activo; entonces muestra el precio normal y el precio con impuestos.

¿Se puede usar sin un dispositivo Clover?

La pantalla de consulta funciona en cualquier navegador en pricecheck.payplaxe.com (<https://pricecheck.payplaxe.com>), pero el acceso es con su cuenta de Clover: **Login via Clover**, o **Login via QR code** con el código QR que la app de Clover muestra en **Settings** → **2. Companion App**. Si esa pantalla nunca se ha abierto en el Clover POS, la versión web le pide abrirla allí primero.

¿Qué escáneres funcionan?

En el dispositivo Clover: su escáner integrado o uno conectado. En el navegador: la cámara del dispositivo, que abre el botón de escaneo de color, y un escáner USB o Bluetooth que escriba el código como un teclado y esté configurado para enviar Enter (CR) al final. Un escáner con sufijo Tab, o sin sufijo, no inicia ninguna búsqueda. El escáner integrado de una estación Clover solo funciona en la app de Clover, no en la versión web.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)