



Quantity Discounts

Quantity Discounts cuenta cuántas unidades de sus productos hay en el pedido y aplica la oferta cuando el cliente alcanza el mínimo.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Cuenta la app, no el cajero

Vigila cuántas unidades de sus artículos hay en el pedido y aplica la oferta al llegar al mínimo. Una línea al peso cuenta por su peso: 2,5 lb cuentan como 2,5 para el umbral.

2 Usted elige cómo se cuenta

Each product separately cuenta solo artículos idénticos. **All selected items combined** permite llegar al mínimo mezclando.

3 Usted elige quién se lleva el descuento

Buy N or more, all get the discount descuenta cada unidad que cumpla. **For every N bought, 1 gets the discount** es el clásico 3x2.

4 Límite opcional

El tope por pedido cuenta líneas del pedido, no unidades. Cubre todo el pedido solo con **All selected items combined**; con **Each product separately** se aplica a cada producto por su cuenta.

5 Calendario como cualquier promoción

Fechas y franja horaria diaria, o sin límite de fechas. Los días de la semana se aplican en ambos casos — un día sin marcar nunca corre.

6 Las reglas viven en su cuenta

Los descuentos se guardan en su cuenta de PayPlaxe bajo su comercio de Clover, no en un equipo. La app de Clover los aplica a los pedidos; la misma lista se abre en cada equipo Clover de la tienda y en un navegador. El icono de sincronizar recarga la lista desde el servidor.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Artículos o categorías

La oferta se aplica a artículos concretos o a categorías enteras.

02

Cantidad mínima

Buy this many to qualify fija cuándo empieza el descuento. En un artículo que se vende al peso la cifra se lee en esas unidades: 3 significa 3 lb, no tres pesajes distintos.

03

Dos modos de descuento

Buy N or more, all get the discount o for every N bought, 1 gets the discount. En productos al peso el segundo modo solo descuenta líneas enteras que caben en lo ganado, así que un único pesaje grande puede quedarse sin descuento.

04

Reglas de conteo

Contar **each product separately** o **all selected items combined**.

05

Tope por pedido

Limit discounted items per order (BETA) limita cuántas líneas del pedido llevan descuento — solo para este tope una línea pesada cuenta como una, pese lo que pese. Con **Todos los seleccionados juntos** el tope cubre todo el pedido; con **Cada producto por separado** se aplica a cada producto por su cuenta, así que una cesta con varios productos que cumplen puede superarlo.

06

Artículos vendidos al peso

En un artículo por libra o por kilo el umbral se mide en esas unidades: **Buy this many to qualify** = 3 significa 3 lb, y un solo pesaje de 3 lb ya lo cumple. La regla de que una línea cuenta como una solo vale para **Limit discounted items per order**.

07

Importe o porcentaje

Una cantidad fija o un porcentaje por artículo que cumpla.

08

Calendario

Fechas y horas o sin límite de fechas, más los días de la semana. Un día sin marcar nunca corre, incluso con **No date limits**.

09

Restricciones

Decida qué empleados pueden añadir o editar descuentos en el equipo Clover.

Settings → **Restrictions** solo se abre para gerentes y administradores, y las restricciones no se aplican en el navegador.

10

Versión web

quantitydiscounts.payplaxe.com (<https://quantitydiscounts.payplaxe.com>) abre la misma lista de descuentos y el mismo editor en un navegador. Es la misma app que ya tiene en Clover: su parte de configuración, sin nada más que comprar. Entre con **Login via Clover**: su cuenta de Clover, sin contraseña ni código QR. Allí solo se editan las reglas — el descuento lo pone en el pedido el equipo Clover en caja.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/06C1YGCNN5B4R>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

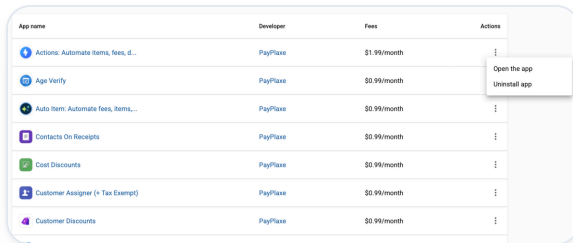
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

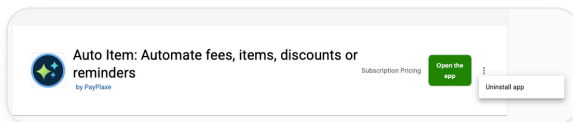
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

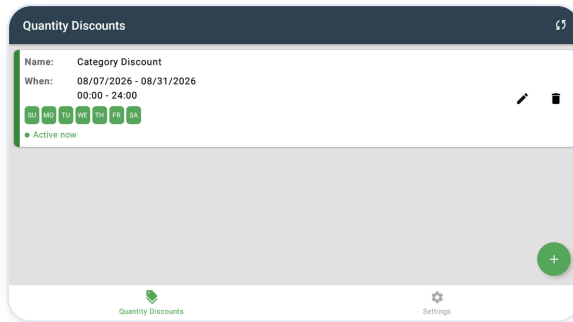
EMPIECE AQUÍ

Primera configuración

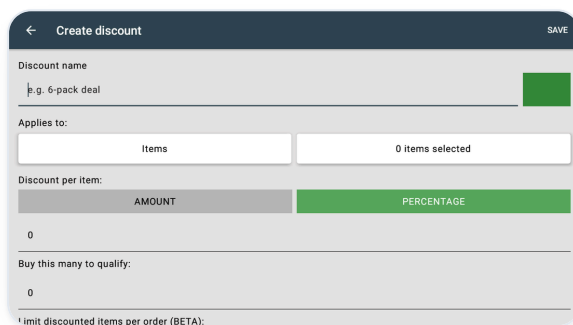
Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. Abra **Quantity Discounts**.

La lista muestra cada oferta con su periodo, días y estado.



2. Pulse **+** para crear un descuento.



3. Escriba un nombre (p. ej. **6-pack deal**), elija color y ponga **Applies to** = **Items** o **Categories** y seleccione.

4. Ponga **Discount per item** — **AMOUNT** o **PERCENTAGE** — y el valor que se quita por unidad.

5. Fije **Buy this many to qualify** y elija **How items are counted** y **How the discount works** .

En un artículo al peso el umbral va en lb o kg, no en piezas.

6. Si quiere, abra **Limit discounted items per order (BETA)** y ponga un tope.

7. Elija **Set dates and times** o **No date limits**, marque los días y guarde.

8. Pruebe con una cesta en el umbral, por debajo y por encima antes de abrir.

Las reglas por cantidad se configuran mal con facilidad: pruebe siempre con una cesta real.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Oferta de pack de seis en un producto

Comprando seis de la misma bebida, todas llevan descuento.

1. Abra **Quantity Discounts** → **Quantity Discounts** y pulse **+**.
2. Llámelo **6-pack deal** y elija un color.
3. **Applies to** = **Items** y seleccione la bebida.
4. **Discount per item** = **Amount** o **Percentage**, e indique el valor.
5. **Buy this many to qualify** = 6.
6. **How items are counted** = **Cada producto por separado**.
7. **How the discount works** = **Comprando 6 o más, todas con descuento**, fije el calendario y guarde.

2 Tres por el precio de dos en una categoría

Cualquier mezcla de productos de una categoría suma para el umbral. La app no elige la unidad más barata — con un descuento del 100% la unidad gratis puede ser cualquier línea que cumpla, así que úselo solo con productos de precio parecido.

1. Cree un descuento con **Applies to** = **Categories** y seleccione la categoría.
2. Ponga **Discount per item** = **Percentage** 100 para que la unidad gratis no cueste nada.
3. **Buy this many to qualify** = 3.
4. **How items are counted** = **Todos los seleccionados juntos**.
5. **How the discount works** = **Por cada 3 comprados, 1 con descuento**.
6. Fije días y franja horaria y guarde.

Pruébalo con una cesta real antes de abrir: las reglas por cantidad son fáciles de configurar mal y se nota en caja. Si los productos de la categoría tienen precios distintos, la unidad con descuento no será necesariamente la más barata. En productos al peso este modo solo descuenta líneas enteras que caben en lo ganado, así que un único pesaje grande puede quedarse sin nada — para el peso use **Buy N or more, all get the discount** con un porcentaje.

3 Precio por volumen con tope

Fomentar el volumen sin que un solo cliente vacíe el estante al precio de oferta.

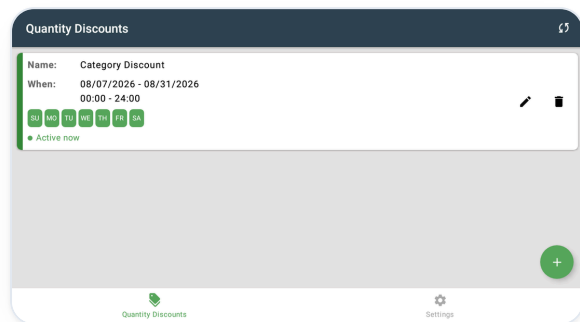
1. Cree el descuento con sus artículos y umbral habituales.
2. Ponga **How items are counted** = **Todos los seleccionados juntos** — es el único modo de conteo en que el tope cubre todo el pedido.
3. Abra **Limit discounted items per order (BETA)** y elija **Set a limit**.
4. Indique el máximo de líneas con descuento por pedido en **Max discounted items**. Cada línea del ticket cuenta como una; una línea pesada cuenta como una, pese lo que pese.
5. Fije el rango de fechas si la oferta es temporal; si no, elija **No date limits**.
6. En **Settings** → **Restrictions**, limite quién puede editar descuentos. La pantalla se abre con el título **Permissions** y solo la abren gerentes y administradores.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (6)

Lista de descuentos



Name / When

El nombre de la oferta y su calendario; **Endless** significa sin límite de fechas.

Chips de días

Los días en que corre la oferta.

Estado

Active now · Ended · Disabled · No days selected · Starts in **Disabled** no se cambia ni en la app ni en el navegador — una oferta no tiene interruptor; pida a soporte que lo quite.

Icono de sincronizar

Recarga la lista de descuentos desde el servidor de PayPlaxe.

Botón +

Crea una oferta nueva.

Editor de descuento

←

Create discount

SAVE

Discount name

e.g. 6-pack deal

Applies to:

Items

0 items selected

Discount per item:

AMOUNT

PERCENTAGE

0

Buy this many to qualify:

0

¹ limit discounted items per order (BETA):

Discount name

Obligatorio, p. ej.

6-pack deal

.

Applies to

Items o Categories, con el contador de la selección.

Discount per item

AMOUNT por artículo o PERCENTAGE por artículo.

Buy this many to qualify

La cantidad umbral, 0 o más. **0 significa sin mínimo:** todos los artículos seleccionados se descuentan en cada pedido, así que escriba el umbral real antes de guardar. En un artículo al peso el umbral se lee en esas unidades: 3 significa 3 lb, y un solo pesaje de 3 lb ya lo cumple.

Limit discounted items per order (BETA)

No limit o Set a limit con un máximo por pedido (mínimo 1).

How items are counted

Cada producto por separado o Todos los seleccionados juntos.

How the discount works

Comprando N o más, todos con descuento o Por cada N comprados, 1 con descuento.

When it runs

Set dates and times (fecha From / To y franja horaria diaria) o No date limits. Los chips de días se aplican a ambos — un día sin marcar es un día en que la oferta no corre, incluso con No date limits.

Select an item

Dónde

Se abre desde **Applies to** = **Items** en el editor. La barra de título dice **Select an item**.

Panel de categorías

Sus categorías de Clover a la izquierda. Una insignia en la categoría indica cuántos de sus artículos están seleccionados.

Search...

Filtra por nombre los artículos de la categoría abierta.

Select all / Deselect all

Selecciona o desmarca todos los artículos listados en la categoría abierta.

Código de barras

Escanear un código de barras encuentra ese artículo en la lista.

CONFIRM

Devuelve la selección al editor, donde se actualiza el contador junto a **Applies to**.

Select categories

Dónde

Se abre desde **Applies to** = **Categories** en el editor.

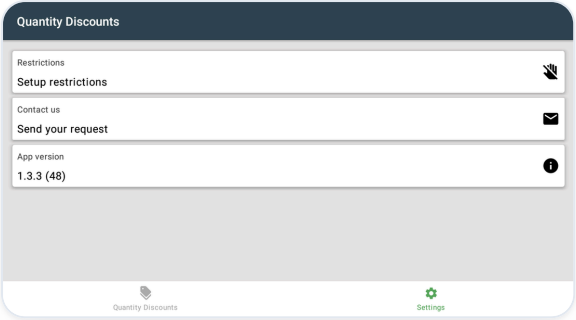
Filas

Una fila por categoría de Clover, con **Name:**, **Items:** — cuántos artículos tiene — y una casilla.

SAVE

Devuelve al editor las categorías marcadas. Esta pantalla no tiene buscador.

Ajustes



Restrictions

Por empleado: `Add/edit discounts`. La pantalla se abre con el título `Permissions` y solo la abren gerentes y administradores — otro rol recibe `Only managers and admins can configure it`. A los administradores no se les puede restringir y un gerente no puede restringir a otro gerente. Las restricciones solo cubren la app de Clover.

Contact us

Solicitud de soporte desde la app.

App version

La versión instalada.

Versión web

Los mismos descuentos en un navegador, en un ordenador, una tableta o un teléfono.

Dónde se abre

Cualquier navegador. No hay que instalar nada.

Login via Clover

El único acceso: su cuenta de Clover, sin contraseña ni código QR. **Quantity Discounts** tiene que haberse abierto al menos una vez en el equipo Clover; si no, la página responde **Open Quantity Discounts on your Clover POS, then try again.**

Menú

Dos entradas: **Quantity Discounts** (la lista) y **Settings**.

La lista

Las mismas tarjetas, colores, chips de días y estados, con un icono de editar y otro de borrar en cada fila y un botón **+**. No hay icono de sincronizar: la lista se recarga al abrir la pantalla.

El botón +

Pide un nombre y guarda el descuento nuevo en el servidor de inmediato, antes de rellenar el formulario; en el equipo Clover no se guarda nada hasta que usted guarda. Un borrado surte efecto al momento y no se puede deshacer.

Settings

Merchant ID (solo lectura), **Contact us** y **App version**. No hay pantalla **Restrictions**, y las restricciones puestas en el equipo Clover no se aplican en el navegador.

Fuera del navegador

Todo lo de la caja. El navegador nunca añade ni quita un descuento en un pedido — eso lo hace la app de Clover en el equipo.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. No hay que pulsar nada: la oferta se aplica sola al alcanzar el umbral.
2. El descuento aparece en las líneas del pedido, así el cliente lo ve antes de pagar.
3. Si hay un tope, las líneas que lo superan van a precio completo. El tope cuenta líneas del pedido y cubre todo el pedido solo cuando el conteo es **Todos los seleccionados juntos**.
4. En productos al peso el umbral se cuenta en lb o kg: un solo pesaje de 3 lb puede disparar una oferta puesta en 3, y con **For every N bought, 1 gets the discount** una línea pesada puede quedarse sin descuento.
5. Fuera del calendario la oferta simplemente no se aplica; la tarjeta de la app explica por qué.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

La oferta no salta con una cesta mixta.

Ponga **How items are counted** en **Todos los seleccionados juntos**.

Se descuentan todas las unidades cuando debería ser solo una.

Cambie **How the discount works** a **Por cada N comprados, 1 con descuento**.

Un artículo al peso no recibe descuento con For every N bought, 1 gets the discount.

Ese modo solo descuenta líneas enteras que caben en lo ganado, empezando por la más ligera. Con **Buy this many to qualify** = 3, una sola línea de 9 lb no recibe nada, y 8 lb + 1 lb solo descuenta la línea de 1 lb. Para productos al peso use **Buy N or more, all get the discount** con un porcentaje.

Enter a discount name o **Discount limit must be at least 1** al guardar.

Falta el nombre, o está elegido **Set a limit** con **Max discounted items** en 0. Rellene el nombre; ponga 1 o más, o vuelva a **No limit**.

Start time must be before end time.

La franja horaria está invertida. Ponga el inicio antes del fin o use **No date limits**.

Start date must be before end date.

La fecha **From:** es posterior a la fecha **To:**. Corrija las fechas o elija **No date limits**.

Settings → **Restrictions** no se abre.

Only managers and admins can configure it significa que el empleado conectado en el equipo tiene otro rol: entre como gerente o administrador. **Reinstall the app to enable this feature** significa que a la app le falta el permiso de empleados de Clover; reinstale **Quantity Discounts** desde el Clover App Market.

Faltan artículos nuevos en el selector.

Cierre y vuelva a abrir el selector: lee su inventario de Clover cada vez que se abre. Si el artículo sigue sin aparecer, compruebe que está guardado en el inventario de Clover; un artículo recién creado puede tardar un momento en publicarse en el equipo.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay entre los dos modos?

Comprando N o más, todos con descuento descuenta cada unidad que cumple. **Por cada N comprados, 1 con descuento** descuenta una unidad por grupo: el patrón tres por dos.

¿Puede contar una mezcla de productos distintos?

Sí, si pone el conteo en **Todos los seleccionados juntos**.

¿Puedo evitar que un cliente se lleve todo el estante?

Solo en parte. Ponga un tope en **Limit discounted items per order** y ponga **How items are counted** en **Todos los seleccionados juntos** — es la única combinación en la que el tope cubre todo el pedido.

¿Por qué no está activo mi descuento?

Mire el estado en la tarjeta. **No days selected** y **Ended** los arregla usted: marque los días o amplíe las fechas; una cuenta atrás indica cuándo empieza una oferta futura. **Disabled** no tiene interruptor ni en la app ni en el navegador, así que escriba a soporte para quitarlo.

¿Puedo hacerlo desde un ordenador?

Las reglas, sí. quantitydiscounts.payplaxe.com (<https://quantitydiscounts.payplaxe.com>) abre la misma lista de descuentos, el mismo editor y los selectores de artículos y categorías en un navegador, y entra con **Login via Clover**. Abra antes **Quantity Discounts** una vez en el equipo Clover; si no, la página responde **Open Quantity Discounts on your Clover POS, then try again**. Lo que ocurre en caja no se hace ahí: el navegador nunca pone un descuento en un pedido — eso lo hace la app de Clover. En el navegador no hay pantalla **Restrictions** ni se aplican las restricciones, así que cualquiera que pueda entrar con su cuenta de Clover puede crear, editar y borrar descuentos.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)