



Reminders

Reminders muestra un mensaje en la pantalla de Clover en el momento que usted elija: al iniciar sesión el empleado, al entrar el primer artículo al carrito o al abrirse la pantalla de cobro. Los mismos recordatorios se pueden escribir en el navegador, pero el mensaje siempre se muestra en el dispositivo Clover.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Un aviso es un texto y un momento

Usted escribe el mensaje y elige cuándo aparece.

2 Solo informa

Un aviso nunca cambia el pedido. Pone palabras delante de quien atiende al cliente.

3 Pausar en vez de borrar

Cualquier aviso se puede detener y volver a activar, así un guion de temporada se conserva.

4 Guardado en la cuenta, cargado en cada terminal

Los recordatorios se guardan con su cuenta de comercio y cada dispositivo Clover carga la lista cuando se abre en él la app Reminders. Abra la app una vez en cada dispositivo después de crear, editar, pausar o borrar un recordatorio; hasta entonces ese dispositivo mantiene la lista anterior.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Tres momentos

On login, the first item added to the new order o the payment screen opened.

02

Su propio texto

Un guion de venta, una comprobación de edad, una norma de empaquetado. Lo que el personal deba ver.

03

Varios avisos

Uno para el inicio de sesión y otro para la pantalla de cobro. Cada fila es independiente.

04

Pausa

Detenga un aviso un tiempo y actívelo de nuevo cuando vuelva la campaña.

05

Versión web

reminders.payplaxe.com (<https://reminders.payplaxe.com>) abre en el navegador la misma lista, el mismo editor y los mismos ajustes, con el inicio de sesión **Login** **via Clover**. Es la misma aplicación, no un producto aparte: el navegador es donde se configura, con la misma cuenta de Clover y sin nada más que comprar. Allí no se muestran los recordatorios: aparecen en el dispositivo Clover, y cada terminal carga los cambios cuando se abre en ella la app Reminders.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/48M8QJKX6EGS2>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

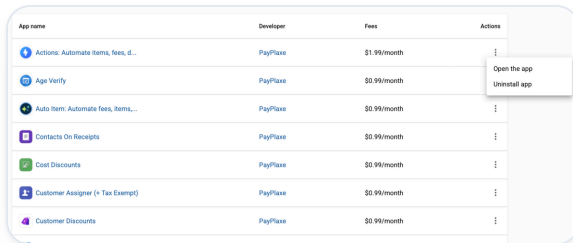
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

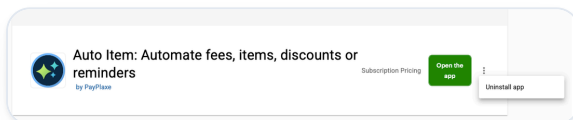
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

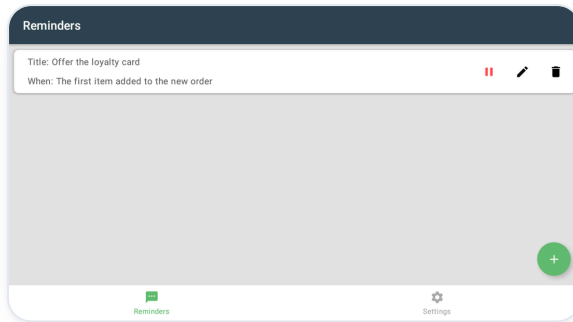
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

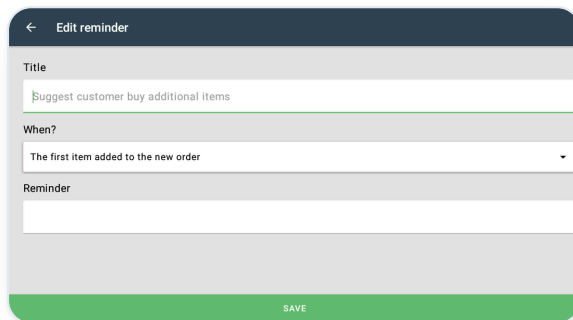
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. Abra **Reminders**; la lista muestra cada recordatorio con su título y disparador.



2. Pulse **+** para crear uno.



3. Rellene **Title**: el personal lo lee como encabezado del mensaje, mostrado como **Reminder: 'su título'**. Escribalo para quien atiende al cliente.
4. Elija **When?**: primer artículo del pedido · pantalla de cobro · al iniciar sesión.
5. Escriba el mensaje en **Reminder**.
6. Pulse **SAVE** y haga un pedido de prueba para ver el mensaje en el momento elegido.
7. Abra **Reminders** una vez en cada uno de los demás dispositivos Clover para que carguen el nuevo recordatorio.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Sugerencia de venta al iniciar cada pedido

El equipo debe ofrecer el complemento antes de cerrar el pedido, no después.

1. Abra **Reminders** y pulse **+**.
2. En **Title** escriba el encabezado que verá el personal, p. ej. **Suggest a drink**.
3. Ponga **When?** en **al añadir el primer artículo al pedido**.
4. En **Reminder** escriba la frase exacta que debe usar el personal.
5. Guarde: en este dispositivo el mensaje aparece en cuanto se escanea el primer artículo. Abra Reminders una vez en los demás dispositivos.

2 Briefing de turno al iniciar sesión

La promoción del día, un cambio de precio o una entrega que llega: todos deben verlo al empezar.

1. Cree un recordatorio titulado **Today**.
2. Ponga **When?** en **al iniciar sesión**.
3. Escriba el texto del briefing y guarde.
4. Actualice el texto cada mañana; el recordatorio se queda. Después abra la app Reminders una vez en cada dispositivo para que cargue el texto nuevo.

3 Comprobación en la pantalla de cobro

Tarjetas de fidelidad, verificación de edad y cargos por bolsa se olvidan justo al cobrar.

1. Cree un recordatorio con `When?` = **al abrir la pantalla de cobro**.
2. Escriba la comprobación en imperativo, p. ej. `Ask for the loyalty card`.
3. Guarde y haga una venta de prueba en ese dispositivo para ver dónde aparece.
4. Páuselo desde su fila cuando termine la campaña y abra Reminders una vez en cada dispositivo para que deje de mostrarse allí.

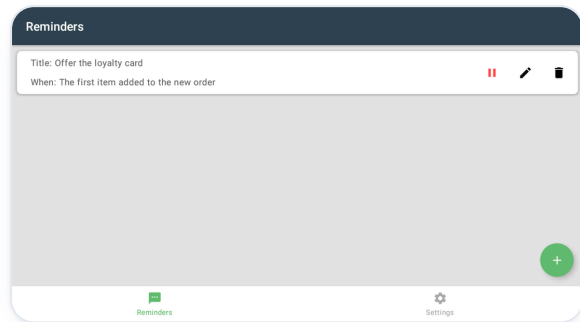
Si no aparece nada al cobrar, abra la app Setup de Clover → Payments y desmarque `Automatically take payment on Connected Device`.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (3)

Lista de recordatorios



Title / When

El nombre y el momento en que aparece.

Icono de pausa

Detiene el recordatorio sin borrarlo. Los demás dispositivos lo siguen mostrando hasta que se abre en ellos la app Reminders.

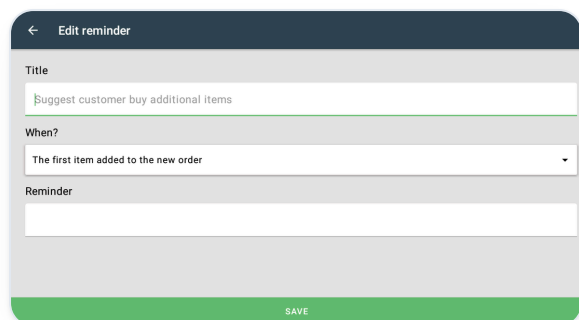
Lápiz / papelera

Editar o eliminar. Eliminar pide confirmación y borra el recordatorio para siempre: si puede volver a necesitarlo, páuselo.

Botón +

Crea un recordatorio.

Editor



Title

El encabezado que lee el personal encima del mensaje, mostrado como **Reminder: 'su título'**. Escríbalo para quien atiende al cliente, no como código interno.

When?

Primer artículo del pedido · Pantalla de cobro · Al iniciar sesión.

Reminder

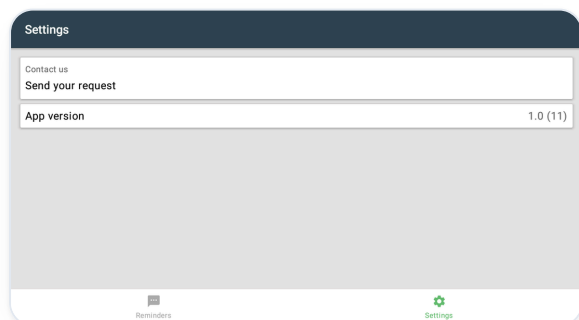
El texto exacto que leerá el personal.

SAVE

Guarda el recordatorio. Funciona en el siguiente pedido de este dispositivo; los demás lo cargan cuando se abre en ellos la app Reminders.

Ajustes

Deliberadamente mínima: en la app de Clover no hay nada más que soporte y versión. La misma pantalla en el navegador muestra además su Merchant ID, que no se puede cambiar.



Contact us · Send your request

Abre nuestra tarjeta de contacto: el correo de soporte, el número de WhatsApp/SMS y un código QR con más contactos. Escríbanos desde su propia app de correo o mensajería.

App version

La versión instalada; indíquela al contactar con soporte.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. El recordatorio aparece solo en el momento elegido: léalo y ciérrelo.
2. Actualice el texto del recordatorio permanente cuando cambie el mensaje del día.
3. Pause el recordatorio cuando termine su campaña.
4. Después de crear, editar o pausar un recordatorio, abra la app Reminders una vez en cada dispositivo para que cargue el cambio.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

No aparece al cobrar.

Desmarque **Automatically take payment on Connected Device** en Clover Setup → Payments.

No aparece nada.

Compruebe el icono de pausa en su fila: puede estar pausado. Si se creó o se cambió en otro sitio, abra la app Reminders una vez en este dispositivo para que cargue la lista.

El mensaje es demasiado largo.

Acórtelo: un recordatorio se lee de un vistazo entre clientes.

Funciona en un dispositivo pero no en otro.

Ese dispositivo aún no ha cargado el cambio. Abra en él la app Reminders una vez: la lista se lee al abrir esa pantalla.

Ha aparecido un método de pago llamado Reminders en Clover.

La app añade ese método personalizado la primera vez que se abre y lo mantiene activo. Es un botón de cobro sin ninguna app detrás: al pulsarlo se cierra el pedido bajo **Reminders** sin procesar tarjeta ni efectivo. Indique al personal que use los botones de pago normales.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Cuándo puede aparecer un recordatorio?

Al iniciar sesión el empleado, al añadir el primer artículo a un pedido nuevo o al abrir la pantalla de cobro.

¿Puedo tener más de uno?

Sí — cree tantos como necesite, cada uno con su disparador.

¿Pueden los empleados desactivarlos?

Un recordatorio se puede pausar desde su fila. En el dispositivo Clover cualquiera que haya iniciado sesión puede pausarlo, editarlo o borrarlo: la app no tiene bloqueo por rol. En el navegador solo pueden hacerlo un manager o un admin: quien entra con el rol de Clover Employee recibe **You can't edit reminders**.

¿Qué diferencia hay con Actions?

[Actions](#) modifica el pedido: cargos, artículos, descuentos. Reminders nunca cambia el pedido; solo muestra un mensaje al personal. La primera vez que se abre sí añade un método de pago personalizado llamado Reminders a los tenders de Clover.

¿Puedo hacerlo desde un ordenador?

Sí, en reminders.payplaxe.com (<https://reminders.payplaxe.com>). Entre con el único botón **Login via Clover**: Clover pide su cuenta, no hay contraseña aparte. En el navegador tiene la misma lista, el mismo editor y una pantalla de ajustes con su Merchant ID. Lo que no puede hacer es mostrar el recordatorio: el aviso durante la venta solo ocurre en el dispositivo Clover. Después de cada guardado, pausa o borrado el sitio muestra **Alert!**: abra la app Reminders en cada dispositivo Clover para sincronizar el cambio.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)