



Return Item

Clover devuelve el dinero, pero el artículo no vuelve solo al inventario. Return Item lo devuelve: tras el reembolso la app abre **Select items to return** en la pantalla, usted marca lo que ha vuelto físicamente y el stock sube. El mismo historial de devoluciones se abre también en un navegador.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Clover devuelve dinero, esto devuelve mercancía

La devolución del dinero se hace en Clover. La app devuelve el artículo al recuento.

2 Reacciona al reembolso

Un servicio en segundo plano vigila los pedidos de Clover. Cuando se procesa un reembolso, **Select items to return** se abre sola; las devoluciones antiguas se hacen desde **Orders**.

3 Hace falta control de stock

Track Stock debe estar activo en su cuenta de Clover. La app lo comprueba al abrirse y avisa si está desactivado.

4 El registro vive en su cuenta de PayPlaxe

Cada devolución se envía a su cuenta de PayPlaxe para este comercio; por eso el mismo historial se abre en el navegador y puede exportarse. Clover solo recibe el cambio de stock.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Se abre sola tras un reembolso

Cuando se procesa un reembolso en el dispositivo Clover, aparece **Select items to return** con las líneas reembolsadas de ese pedido ya marcadas.

02

Devolución desde un pedido anterior

Orders lista los últimos 100 pedidos para las devoluciones que se hacen más tarde. El buscador filtra por el ID del pedido.

03

Cantidad por línea

Toque la casilla de cantidad de una línea para abrir **Change quantity** e indicar cuántas unidades han vuelto realmente.

04

Historial y recibos de devolución

Cada devolución queda registrada. Toque una fila para ver fecha, nombre del artículo, ID del artículo, cantidad e importe; **Print Receipt** imprime un comprobante Returned Item en la impresora Clover.

05

Informes por fecha

El historial se abre en el día de hoy. Ajuste las dos tarjetas de fecha al periodo que quiera y cree un informe: un código QR del enlace y **SEND VIA EMAIL**.

06

Acceso a Clover Orders

Launch Orders abre Clover Orders para localizar la venta y su ID de pedido.

07

Funciona con control de stock

La app comprueba que Track Stock esté activo en su cuenta de Clover y avisa cuando no lo está.

08

Versión web

returnitems.payplaxe.com (<https://returnitems.payplaxe.com>) abre el mismo historial de devoluciones en un navegador, solo con **Report** y **Settings**. Es la misma app que ya tiene en Clover: su parte de informes y ajustes, sin nada más que comprar. Se entra con **Login via Clover**. Devolver artículos sigue haciéndose en el dispositivo Clover.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/9YBJDNXSJFGR4>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

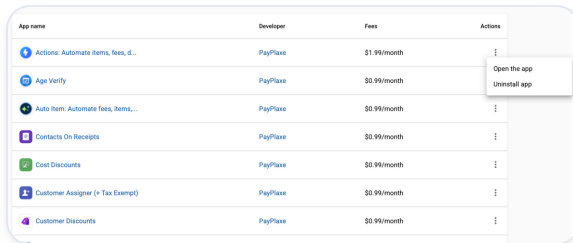
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

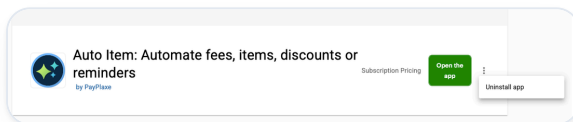
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

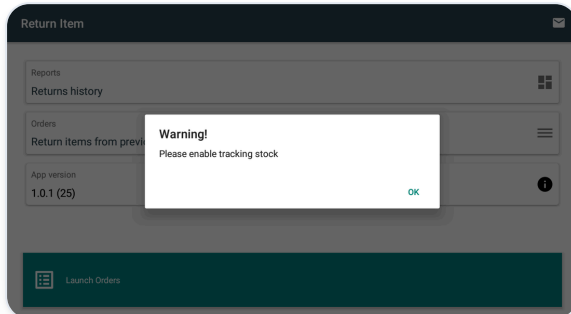
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

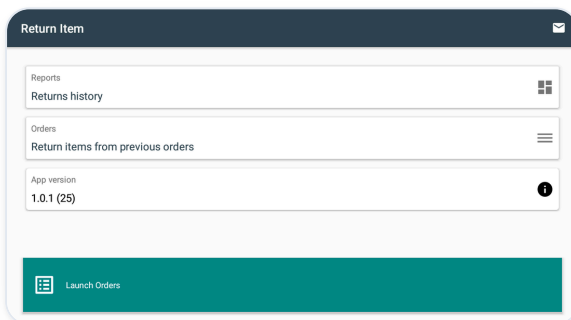
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

1. En Clover Inventory active **Track Stock** para que Clover lleve los recuentos de su cuenta.
2. Abra **Return Item**. Si Track Stock está desactivado verá **Please enable tracking stock**.



3. La pantalla principal ofrece **Reports**, **Orders** y **Launch Orders**.



4. Haga una prueba: venda una unidad y reembólsela en Clover. **Select items to return** se abre sola; pulse **RETURN ITEMS** y revise el recuento.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Preparación: activar el control de stock

Track Stock debe estar activo en su cuenta de Clover para que una devolución llegue al recuento de stock.

1. Abra Clover Inventory y active **Track Stock** para que Clover lleve los recuentos de su cuenta.
2. Abra **Return Item**; si Track Stock está desactivado, la app muestra **Please enable tracking stock**.
3. Active Track Stock para su cuenta en Clover Inventory y vuelva a abrir la app.
4. Haga una prueba: venda una unidad, reembólsela en Clover, devuélvala con la app y revise el recuento.

2 Un cliente devuelve un producto

El dinero vuelve en Clover; la mercancía debe volver al estante y al recuento.

1. Haga el reembolso en Clover como siempre.
2. **Select items to return** se abre sola encima de lo que haya en pantalla. Las líneas reembolsadas ya están marcadas y las demás líneas del mismo pedido aparecen sin marcar.
3. Desmarque todo lo que el cliente no haya entregado físicamente. Cada línea marcada se suma a su recuento de stock en Clover al confirmar, y la app no tiene deshacer.
4. Si solo ha vuelto parte de una línea, toque su casilla de cantidad, escriba el número de unidades en **Change quantity** y confirme con **Ok**.
5. Pulse **RETURN ITEMS**: los recuentos suben y las devoluciones aparecen en el historial. **CLOSE** cierra el diálogo y no cambia nada.

Devuelva solo lo que realmente recibió: el recuento sigue a lo que usted marca, no al reembolso.

3 Devolver un reembolso antiguo desde Orders

Si se cerró la ventana emergente, o la mercancía vuelve al día siguiente, la devolución se hace desde la lista de pedidos.

1. Abra **Return Item** y elija **Orders** · **Return items from previous orders**.
2. La lista muestra los 100 pedidos más recientes con hora y fecha, total, estado de pago e ID de pedido.
3. Escriba el ID del pedido en el buscador; solo filtra por el ID, no por nombre de cliente, importe ni fecha.
4. Si no tiene el ID, use **Launch Orders** para encontrar la venta en Clover Orders y cópielo desde allí.
5. Toque el pedido, desmarque lo que no ha vuelto, ajuste las cantidades y pulse **RETURN ITEMS**.

4 Revisar las devoluciones del mes

Las devoluciones son una señal de merma que conviene vigilar.

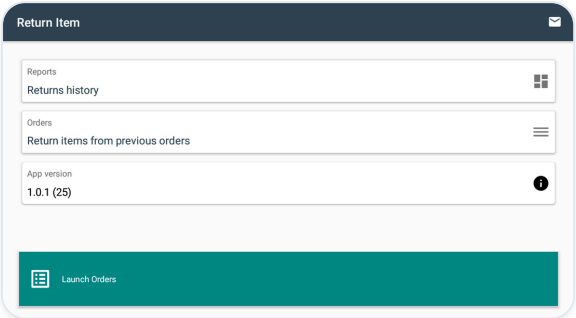
1. Abra **Reports** · **Returns history**. Se abre solo con el día de hoy.
2. Toque las dos tarjetas de fecha para fijar el inicio y el fin del periodo que quiera.
3. Toque una devolución para ver su detalle y **Print Receipt** si necesita una copia en papel.
4. Toque el botón de compartir y confirme **Create report?**: aparece un código QR del enlace del informe, con **SEND VIA EMAIL**.
5. El acceso a ese enlace caduca: la app indica una hora y la versión web indica 24 horas. Vuelva a crear el informe si el enlace deja de abrirse.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (5)

Pantalla principal



Reports · Returns history

Devoluciones registradas en el periodo elegido; se abre en el día de hoy: toque las dos tarjetas de fecha para ampliar el rango.

Orders · Return items from previous orders

Los 100 pedidos más recientes, con búsqueda por ID de pedido.

App version

La versión instalada.

Launch Orders

Abre Clover Orders para localizar la venta.

Support (icono de sobre)

Abre el diálogo de contacto de PayPlaxe.

Lista de pedidos

Search...

Filtra solo por el ID de pedido de Clover, no por nombre de cliente, importe ni fecha.

Fila de pedido

Hora y fecha, total del pedido, estado de pago e ID de pedido.

Longitud de la lista

Los 100 pedidos más recientes, o las últimas 100 coincidencias de la búsqueda.

Al tocar una fila

Abre Select items to return para ese pedido.

Select items to return

Fila de artículo

Nombre y precio del artículo, una casilla de cantidad y una casilla de verificación. Las líneas ya reembolsadas llegan marcadas; las demás líneas del pedido aparecen sin marcar.

Casilla de cantidad

Tóquela para abrir Change quantity y escribir cuántas unidades han vuelto. El recuento sube en esa cantidad.

RETURN ITEMS

Suma cada línea marcada a su recuento de stock en Clover y la registra en el historial. Desmarque antes lo que no ha vuelto: la app no tiene deshacer y un recuento erróneo hay que corregirlo en Clover Inventory.

CLOSE

Cierra el diálogo sin cambiar ningún recuento.

Historial de devoluciones

Tarjetas de fecha

Inicio y fin del periodo. La pantalla se abre en el día de hoy, de 00:00 a 23:59.

Fila · Info

Fecha, nombre del artículo, ID del artículo, cantidad e importe.

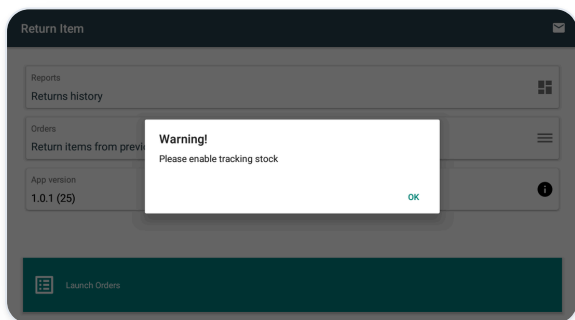
Print Receipt

Imprime un comprobante Returned Item en la impresora Clover con la cabecera de la tienda, el artículo y el importe.

Botón de compartir

Create report? → un código QR del enlace del informe y SEND VIA EMAIL. El acceso al enlace caduca.

Aviso de control de stock



Please enable tracking stock

Aparece cuando Track Stock está desactivado en su cuenta de Clover; actívelo en Clover Inventory.

OK

Cierra el aviso. La app escribe igualmente la actualización de stock de cada línea marcada, pero con Track Stock desactivado Clover no lleva recuento del artículo: la escritura parte de cero y el recuento resultante es erróneo. Active antes Track Stock.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Haga el reembolso en Clover como siempre.
2. **Select items to return** se abre sola; desmarque todo lo que el cliente no haya entregado.
3. Corrija la cantidad de una línea si solo ha vuelto una parte y pulse **RETURN ITEMS**.
4. Para un reembolso antiguo, abra Return Item → **Orders** y busque el pedido por su ID.
5. Revise el historial de devoluciones al final del día.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

Please enable tracking stock .

Track Stock está desactivado en su cuenta de Clover. ActíVELO en Clover Inventory y vuelva a abrir la app.

No encuentro el pedido.

La lista guarda los 100 pedidos más recientes y el buscador filtra solo por el ID de pedido. Use **Launch Orders** para localizar la venta en Clover Orders y busque después por el ID que se muestra allí.

El stock no subió.

La línea no estaba marcada en **Select items to return** , así que no se escribió nada. Abra **Orders** , localice el pedido y repita la devolución con la línea marcada.

El recuento es incorrecto tras una devolución.

Se sumó la cantidad que mostraba la línea. Con Track Stock desactivado Clover no lleva recuento del artículo, así que la escritura parte de cero. Active Track Stock en Clover Inventory y corrija allí el recuento.

La ventana emergente apareció tras un reembolso y la cerré.

No volvió nada al stock. Abra **Orders** , localice el pedido y haga la devolución desde allí.

El enlace del informe ya no se abre.

El acceso a un informe generado caduca. Abra el historial de devoluciones y vuelva a crear el informe.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿La app devuelve el dinero?

No. Los reembolsos se hacen en Clover; Return Item devuelve la mercancía al recuento.

¿Por qué aparece sola «Select items to return»?

La app escucha los reembolsos del dispositivo Clover. Cuando se procesa uno, abre el diálogo con las líneas reembolsadas de ese pedido ya marcadas. **CLOSE** lo cierra sin tocar ningún recuento.

¿Por qué veo «Please enable tracking stock»?

Track Stock está desactivado en su cuenta de Clover, así que Clover no lleva recuentos de stock y no hay nada a lo que sumar la devolución. Actívalo en Clover Inventory y vuelva a abrir la app.

¿Puedo devolver parte de un pedido?

Sí. Marque solo las líneas que han vuelto y toque la casilla de cantidad de una línea para indicar cuántas unidades han vuelto en **Change quantity**.

¿Dónde está el historial?

En su cuenta de PayPlaxe para este comercio: no en el dispositivo ni dentro de Clover. Por eso el mismo historial se abre en un navegador y puede enviarse por correo como informe. A Clover solo se le escribe el recuento de stock.

¿Puedo hacerlo desde un ordenador?

Puede consultar y exportar el historial, no hacer devoluciones. returnitems.payplaxe.com (<https://returnitems.payplaxe.com>) abre **Report** y **Settings** en un navegador y entra con **Login via Clover**; la app debe haberse abierto antes en el dispositivo Clover. El navegador no tiene lista de pedidos ni **Select items to return**, así que no puede devolver nada al stock ni imprimir un comprobante de devolución. Las devoluciones no se atribuyen a ningún empleado, por lo que su columna Employee queda en <not set>.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)