



Unpacking

Unpacking mantiene su propia lista de packs: qué artículo de Clover es la caja, qué artículo va dentro y cuántas unidades lleva. Cuando la caja se añade a un pedido, la app ofrece desempacarla, pregunta cuántas unidades añadir, sustituye la línea de la caja por unidades sueltas y mueve el stock de ambos artículos en Clover Inventory.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Un pack une la caja con su contenido

Usted indica qué artículo es la caja, qué artículo va dentro y cuántas unidades lleva. La lista vive en el servidor de PayPlaxe y cada dispositivo Clover la copia cuando se abre la app en él.

2 La pregunta aparece en el terminal

Cuando el artículo caja se añade a un pedido —con el escáner, pulsándolo en Register o desde una categoría— la app pregunta si hay que desempacarlo.

3 Se reescriben el pedido y el stock

Pulse **Unpack** y la app pregunta **How many items add to the order? (N max)**, ya rellena con el pack completo. Tras confirmar la cantidad, la línea de la caja se sustituye por esas unidades sueltas y Clover Inventory pierde 1 caja y gana un pack completo de unidades.

4 Todo queda registrado

La pestaña Reports guarda la fecha y la hora, el artículo caja, el tamaño de pack que se abrió y el pedido en el que ocurrió.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Definición de packs

Para cada artículo contenedor indica qué lleva dentro y cuántas unidades. Cada artículo contenedor admite una sola definición de pack. La lista se guarda en PayPlaxe y cada dispositivo Clover la copia cuando se abre la app en él.

02

Aviso de desempaquetado

Cuando el pack se añade a un pedido — escaneado, pulsado en Register o elegido en una categoría— la app pregunta **Do you want to unpack <item>? N items of <item> will be added to the order by the app.** Pulse **Unpack** y aparece una segunda pregunta — **How many items add to the order? (N max)** — ya rellenada con el pack completo. Confírmela y las unidades sueltas sustituyen al pack en el pedido.

03

El stock se mueve en Clover

Desempacar resta 1 al artículo caja y suma el tamaño completo del pack al artículo suelto en Clover Inventory.

04

Informes

La pestaña Reports lista cada desempaquetado con su fecha, el artículo caja y el tamaño de pack que se abrió. **Share** convierte la lista en un archivo Excel que puede descargar desde un código QR o enviar por correo.

05

Un interruptor para pausarlo

App enabled desactiva el comportamiento en ese dispositivo Clover sin borrar sus packs.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/TJNZYB3H94FYJ>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

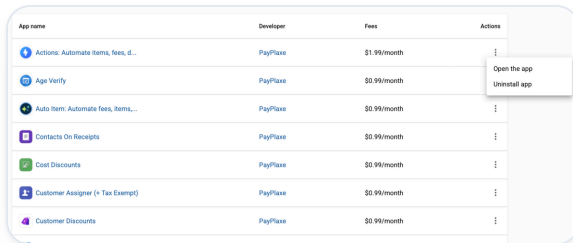
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

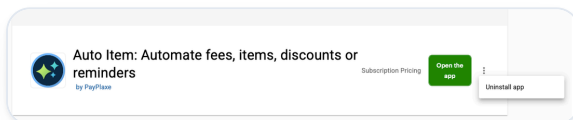
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, ...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón ⋮ de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: ⋮ junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

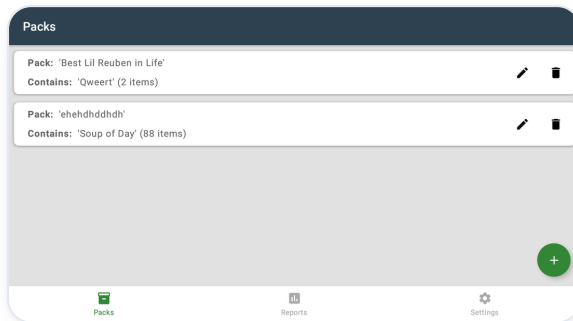
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

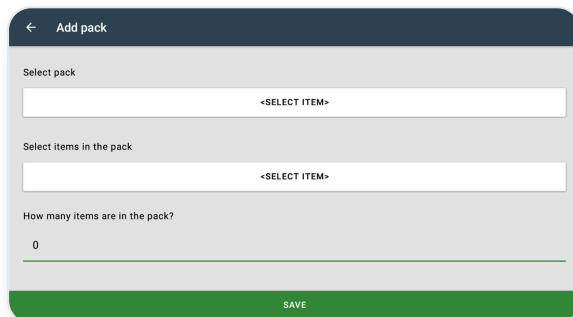
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

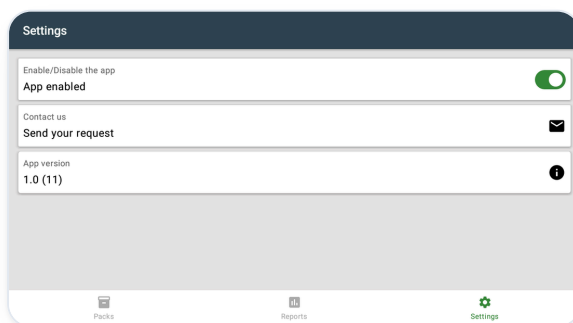
1. Compruebe que ambos artículos existen en Clover Inventory: la caja y la unidad suelta.
2. Abra **Unpacking**: la pestaña **Packs** lista los packs existentes.



3. Pulse **+** para añadir un pack.



4. **Select pack** : se abre la pantalla **Select an item** . Elija el artículo caja por categoría, con **Search...** o escaneando su código de barras.
5. **Select items in the pack** : elija la unidad suelta del mismo modo. Si ese artículo tiene precio por unidad en Clover, la app pregunta enseguida **How many '<unit>' will be in one item?** .
6. **How many items are in the pack?** : escriba la cantidad y guarde. Una definición de pack por artículo caja.
7. Revise **Settings** : **App enabled** debe estar activo. Es un ajuste por dispositivo, así que compruébelo en cada dispositivo Clover.



Actualice la cantidad cuando el proveedor cambie el tamaño de la caja. El tamaño del pack es lo que la app suma al stock del artículo suelto y escribe en el informe, así que

un tamaño equivocado mueve una cantidad equivocada de stock.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Una caja de 24 botellas vendida por unidades

La mercancía entra por cajas y el cliente compra una botella.

1. Compruebe que ambos artículos existen en Clover Inventory: la caja y la botella suelta.
2. Abra **Unpacking** → **Packs** y pulse **+**.
3. Pulse **Select pack**. Se abre la pantalla **Select an item**: localice el artículo caja por categoría, con **Search...** o escaneando su código de barras.
4. Pulse **Select items in the pack** y elija la botella suelta del mismo modo.
5. En **How many items are in the pack?** escriba **24** y guarde.
6. En la caja, añada el pack al pedido: escanearlo es una forma, pulsarlo en Register es otra. Pulse **Unpack**, confirme el **24** ya rellenado en **How many items add to the order? (24 max)** y 24 unidades sustituyen a la caja en el pedido.

2 Vender parte de un pack

El cliente quiere seis, no la caja entera.

1. Añada la caja al pedido en el terminal y pulse **Unpack**.
2. En **How many items add to the order? (N max)** sustituya el tamaño de pack ya rellenado por **6**.
3. Se añaden seis unidades sueltas y la línea de la caja desaparece — eso es lo que paga el cliente.
4. El stock se mueve por la caja entera, no por seis: Clover Inventory resta 1 al artículo caja y suma el tamaño completo del pack al artículo suelto. Las 18 botellas que no vendió siguen en stock como unidades.
5. Consulte después la pestaña **Reports** para ver cuántas cajas se abrieron.

Pulse **Unpack** solo cuando se abra realmente una caja completa. La app mueve el stock de una caja entera cada vez, así que volver a desempacar para vender más unidades de una caja ya abierta suma stock que no tiene. Como el tamaño del pack sale de su definición, actualícela si el proveedor cambia el tamaño de la caja.

3 Desactivar el aviso temporalmente

Durante un inventario o una promoción quizá quiera vender la caja como caja.

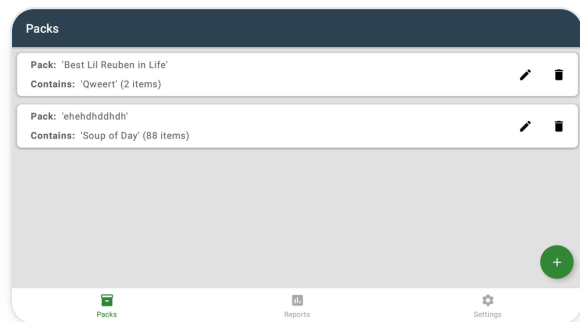
1. Abra la pestaña **Settings**.
2. Desactive **App enabled** — sus definiciones se conservan.
3. Repítalo en cada dispositivo Clover. El interruptor se guarda en el dispositivo donde se cambia, así que el aviso sigue apareciendo en los demás.
4. Venda las cajas como artículos normales de Clover y vuelva a activarlo —de nuevo en cada dispositivo— cuando quiera el desempaquetado.

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (5)

Pestaña Packs



Fila de pack

Pack es la caja; **Contains** es la unidad y su cantidad. En el terminal se usa una sola definición por artículo caja.

Lápiz / papelera

Editar o eliminar el pack. Eliminarlo solo quita el aviso de ese artículo caja; no cambia ningún stock.

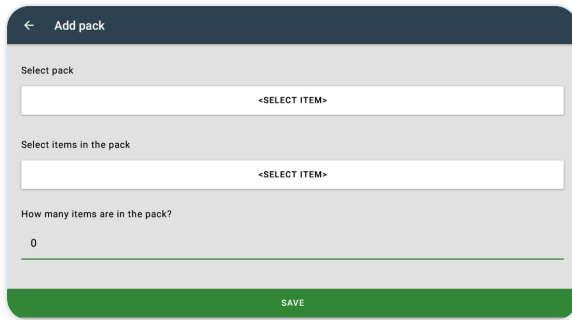
Botón +

Crea un pack nuevo.

Pestañas

Packs · Reports · Settings.

Añadir pack



← Add pack

Select pack

<SELECT ITEM>

Select items in the pack

<SELECT ITEM>

How many items are in the pack?

0

SAVE

Select pack

El artículo contenedor, el que dispara el aviso cuando se añade a un pedido. Abre la pantalla `Select an item`.

Select items in the pack

El artículo que compra el cliente. Abre el mismo selector.

How many '<unit>' will be in one item?

Aparece justo después de elegir el artículo interior, y solo cuando ese artículo tiene precio por unidad en Clover. Su respuesta es la cantidad que se añade al pedido por cada unidad vendida. Si nunca responde a la pregunta, la app usa 1.

How many items are in the pack?

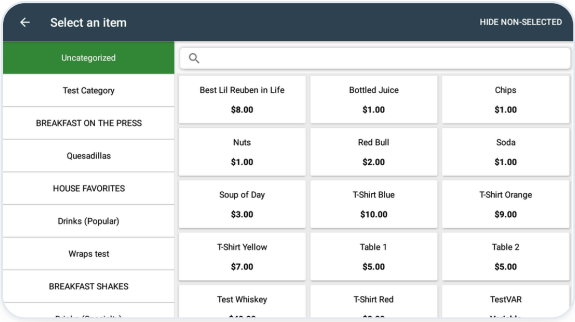
El tamaño del pack. En el terminal es la respuesta rellenada por defecto, y el máximo, en `How many items add to the order? (N max)`. También es lo que se suma al stock del artículo suelto y el número que se escribe en el informe.

SAVE

Guarda el pack. Funciona de inmediato en este dispositivo; en sus otros dispositivos Clover abra la app Unpacking una vez para que reciban el pack nuevo.

Select an item

El selector que se abre desde **Select pack** y desde **Select items in the pack** . Su barra de título dice **Select an item** .



Search...

Escriba parte del nombre del artículo para filtrar la lista.

Lista de categorías

El panel lateral muestra sus categorías de Clover y sus subcategorías. Pulse una para acotar la lista.

Escanear un código de barras

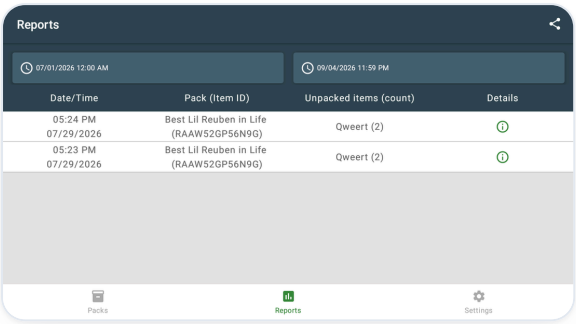
Escanear el código de barras de un artículo con esta pantalla abierta lo selecciona. Es la forma más rápida de elegir una caja.

Pulsar un artículo

Vuelve a **Add pack** con ese artículo ya puesto.

Pestaña Reports

La pestaña se abre mostrando solo el día de hoy. Cada desempaquetado se anota aquí, una fila por caja abierta.



The screenshot shows a mobile app interface for 'Reports'. At the top, there are two date/time filters: '07/01/2026 12:00 AM' and '09/04/2026 11:59 PM'. Below these is a table with four columns: 'Date/Time', 'Pack (Item ID)', 'Unpacked Items (count)', and 'Details'. The table contains two rows of data. At the bottom, there are three icons: 'Packs', 'Reports' (which is highlighted), and 'Settings'.

Date/Time	Pack (Item ID)	Unpacked Items (count)	Details
05:24 PM 07/29/2026	Best Lil Reuben in Life (RAAWS26P56N9G)	Qweert (2)	
05:23 PM 07/29/2026	Best Lil Reuben in Life (RAAWS26P56N9G)	Qweert (2)	

Las dos tarjetas de fecha

La tarjeta izquierda es el inicio y la derecha el fin. Cada una pide una fecha y después una hora. Ambas empiezan en el día de hoy, así que los desempaquetados antiguos quedan ocultos hasta que retrase la fecha de inicio.

Date/Time

Cuándo se confirmó el desempaquetado.

Pack (Item ID)

El artículo caja que se abrió, con su ID de artículo de Clover.

Unpacked items (count)

El artículo interior y el tamaño de pack que se abrió, no el número de unidades puestas en el pedido. Un desempaquetado de 6 sobre 24 se registra como 24. El informe cuenta cajas abiertas, no unidades vendidas.

Details

El icono de información abre un cuadro **Info** con el Order ID, la fecha y los dos artículos con sus ID. Use el Order ID para encontrar la venta en Clover.

Share

Pregunta **Create report?** y después muestra **Link generated!** con un código QR. Al abrir el enlace se descarga el rango de fechas elegido como archivo Excel con las columnas Date/Time, Pack (Item ID), Unpacked items (Count) y Order ID.

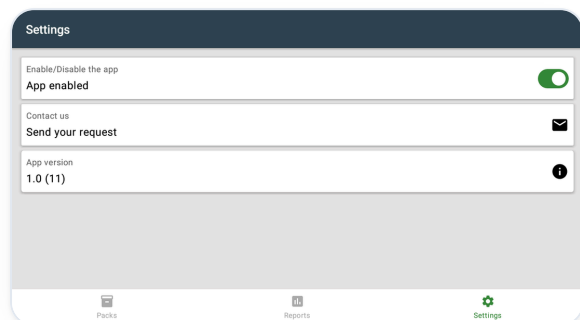
SEND VIA EMAIL

En el cuadro **Link generated!**, pide **Enter your email address** —rellenado con el correo del comercio— y envía el mismo enlace. El cuadro dice que el acceso caduca en una hora; en realidad el enlace deja de funcionar 24 horas después de crearse.

Loaded last 1000 records

Este mensaje significa que el rango elegido tiene más filas de las que muestra la pestaña. Solo se listan las 1000 más recientes; acote las fechas para ver el resto.

Ajustes



App enabled

Desactivado conserva los packs pero quita el aviso. El ajuste se guarda solo en este dispositivo Clover, así que desactívalo en cada dispositivo donde quiera silenciar el aviso.

Contact us

Solicitud de soporte desde la app.

App version

La versión instalada.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. Añada la caja al pedido: escanéela, púlsela en Register o elíjala en una categoría.
2. Responda a la pregunta: pulse **Unpack** para vender unidades, rechace para vender la caja entera.
3. En **How many items add to the order? (N max)** mantenga la cantidad rellena o escriba cuántas unidades compra el cliente. Debe ser al menos 1.
4. Nunca confirme con la casilla vacía ni con **0**: la línea de la caja se quita igualmente del pedido y el stock se mueve igualmente, y no queda nada que cobrar. Pulse **Cancel** en su lugar.
5. Consulte Reports cuando quiera saber cuántas cajas se abrieron.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

El aviso no aparece nunca.

App enabled está desactivado en este dispositivo, el artículo añadido no está registrado como pack, o el pack se creó en otro dispositivo — abra la app Unpacking en este dispositivo una vez para que cargue la lista de packs.

Se añaden unidades incorrectas.

Compruebe lo que se escribió en **How many items add to the order? (N max)** en el terminal; después abra el pack y corrija **How many items are in the pack?** si el tamaño es incorrecto. Si el artículo interior tiene precio por unidad, revise también la respuesta a **How many '<unit>' will be in one item?**.

El stock sigue descuadrado.

Tanto la caja como la unidad necesitan control de stock activado en Clover Inventory. Recuerde lo que hace un desempaqueado confirmado: 1 menos en el artículo caja y un pack completo más en el artículo suelto, sea cual sea la cifra que escribió el cajero. La app no deshace ese movimiento si el pedido se anula después: corrija ambos artículos a mano en Clover Inventory.

La pestaña Reports parece vacía.

Se abre mostrando solo el día de hoy. Pulse la tarjeta de fecha izquierda y elija una fecha y hora de inicio anteriores. Si el rango tiene más de 1000 filas verá **Loaded last 1000 records**: acote el rango para llegar a las más antiguas.

La caja desapareció del pedido y no se añadió nada.

El desempaqueado se confirmó con la casilla vacía o con **0**. Vuelva a añadir el artículo al pedido a mano y rechace el aviso, o desempaque de nuevo con una cantidad de al menos 1. El movimiento de stock ya ocurrió, así que corrija ambos artículos en Clover Inventory.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → **Payments** y desmarque **Automatically take payment on Connected Device** para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor **Restrict access** que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿La app cambia mis recuentos de inventario?

Sí. En cuanto confirma el desempaquetado, la app resta 1 al stock del artículo caja y suma el tamaño completo del pack al stock del artículo suelto en Clover Inventory. Suma el pack completo aunque el cajero ponga menos unidades en el pedido. Después, la venta normal de Clover descuenta las unidades realmente vendidas.

¿Un pack puede contener varios artículos distintos?

No. Un pack relaciona un artículo contenedor con un artículo interior y una cantidad. Cada artículo contenedor admite exactamente una definición de pack: un segundo pack guardado para la misma caja se ignora en el terminal. Cree otro pack solo para un artículo contenedor distinto.

¿El aviso es automático?

Sí — la app pregunta antes de desempacar, así el cajero puede rechazarlo y vender el pack completo. Al confirmar aparece una segunda pregunta donde el cajero indica cuántas unidades añadir. La pregunta aparece siempre que el artículo caja entra en un pedido, sea como sea.

¿Dónde veo lo desempacado?

En la pestaña **Reports**, con la fecha y la hora, el artículo caja y el tamaño de pack que se abrió. **Share** exporta la misma lista como archivo Excel.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)