



Wishes On Receipts

Wishes On Receipts imprime un buen deseo breve en el recibo del cliente. Cada recibo lleva uno elegido al azar de su lista. En el dispositivo Clover, y en el navegador, la app se llama simplemente **Wishes**.

\$0.99 / mes

Prueba gratuita: 30 días

Clover POS (Estados Unidos y Canadá)

RESUMEN

Cómo funciona

1 Una lista de textos cortos

Cada deseo tiene un título para usted y el texto que se imprime.

2 Se elige uno al azar

Con una buena cantidad de deseos en la lista, los clientes habituales rara vez leen dos veces la misma frase.

3 Cada dispositivo imprime de su propia copia

La lista está en el servidor de PayPlaxe. El dispositivo Clover la copia cuando abre Wishes allí e imprime desde esa copia. Después de editar en la web o en otro dispositivo, abra Wishes en el que imprime.

4 Funciona desde el primer momento

La primera apertura crea un conjunto inicial de deseos. Active la impresión y ya está.

5 Puede empezar de cero

Una acción restaura los deseos originales; en el dispositivo Clover borra los suyos sin preguntar.

La aplicación nunca sustituye al Clover Register: lo complementa. Los pagos, los impuestos y los informes siguen en Clover.

FUNCIONES

Qué hace

01

Selección aleatoria

Cada recibo recibe un deseo elegido al azar de la lista guardada en ese dispositivo Clover.

02

Conjunto listo

La primera vez que abre la app se crea un conjunto inicial de deseos. Hace falta conexión a internet.

03

Sus propios textos

Cada deseo tiene un título para usted y el texto que se imprime.

04

Un interruptor

`Print random wishes on receipt` lo activa o lo desactiva.

05

Restaurar valores

Devuelve los deseos originales. En el dispositivo Clover borra de golpe todos los deseos que usted escribió, sin confirmación y sin vuelta atrás.

06

Versión web

wishes.payplaxe.com (<https://wishes.payplaxe.com>) abre la misma lista de deseos en un navegador, con el título **Wishes**. Es la misma app que ya tiene en Clover: su parte de configuración, sin nada más que comprar. Entre con `Login via Clover`. Allí puede escribir y borrar deseos; la impresión y el interruptor `Enable the app` se quedan en el Clover POS.

INSTALACIÓN

Precio e instalación

\$0.99 / mes

↓ **Instalar en Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/9DA86CA2T7KF8>)

Todas las aplicaciones incluyen 30 días de prueba gratuita. Clover cobra la suscripción en su factura mensual.

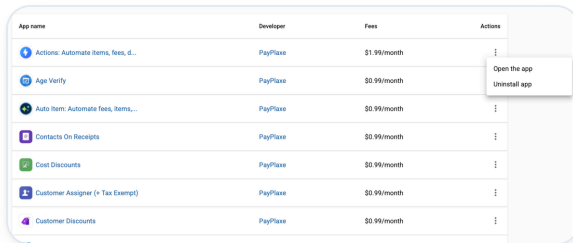
Cómo instalar

1. Abra el **Clover App Market** — en el dispositivo o en `clover.com/appmarket` desde el panel web.
2. Busque la aplicación por su nombre o use el enlace directo del botón de arriba.
3. Pulse `Connect` / `Install` y acepte los permisos que solicita la aplicación.
4. La prueba gratuita de 30 días empieza automáticamente. Después la suscripción aparece en su factura mensual de Clover.
5. Abra la aplicación en el dispositivo Clover e inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** para configurarla.
6. Para cancelar más adelante, desinstale la aplicación desde el App Market: los pasos están justo debajo.

Cómo cancelar la suscripción

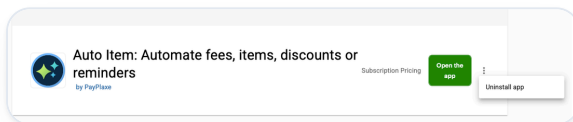
Cancelar es desinstalar la aplicación: no hay una pantalla de facturación aparte.

1. Abra el **App Market**, en el dispositivo Clover o en el panel web.
2. Abra **My Apps**. Ahí están todas sus aplicaciones de pago con su cuota mensual.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items,...	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Pulse el botón **⋮** de la fila de la aplicación y elija **Uninstall app**.
4. También sirve la página de la aplicación: **⋮** junto al botón verde **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirme. La suscripción se detiene en ese momento y la app no entra en su próxima factura de Clover.

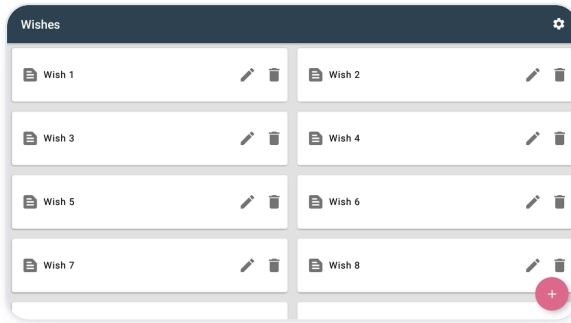
Puede instalarla y cancelarla en cualquier momento desde Clover App Market.

EMPIECE AQUÍ

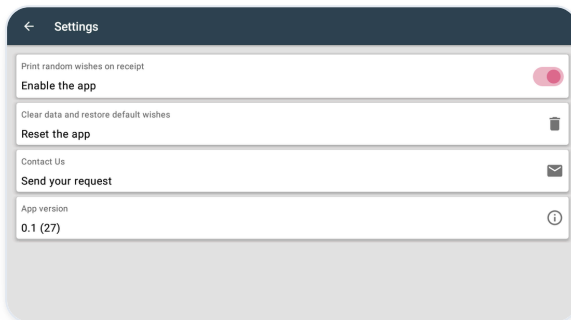
Primera configuración

Haga esto una vez y en este orden. Lleva unos minutos y deja la aplicación lista para el turno.

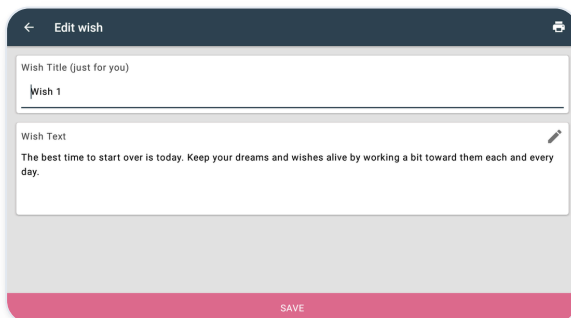
1. Abra **Wishes**; en la primera apertura la lista se llena con deseos preparados y hace falta conexión a internet.



2. Abra **Settings** y active **Enable the app**.



3. Borre con la papelera los deseos que no encajen con su tono.
4. Pulse **+** para añadir los suyos: escriba un título para usted, pulse **Wish Text**, escriba la frase en el editor a pantalla completa y pulse **SAVE** en la barra superior; después **SAVE** en el deseo.



5. Pulse el icono de impresora en la barra superior del editor: el deseo se imprime al instante, sin venta.

Tenga diez o más deseos para que los recibos no se repitan.

CONFIGURACIÓN

Escenarios de configuración

Cada escenario es una configuración completa: siga los pasos en orden.

La mayoría de las pantallas de configuración requieren el rol de empleado Manager o Admin en Clover.

1 Activarlo con los deseos incluidos

El arranque más rápido posible: no hay que escribir nada.

1. Instale la app y ábrala; en la primera apertura la lista se llena con un conjunto listo, así que mantenga el dispositivo conectado.
2. Abra **Settings** y active **Enable the app**.
3. Haga una venta y revise el recibo impreso.
4. Borre con la papelera cualquier deseo que no encaje con su tono.

2 Escribir deseos con su propia voz

Una panadería, un estudio de tatuajes y un taller no suenan igual.

1. Pulse **+** para añadir un deseo.
2. En **Wish Title (just for you)** escriba una etiqueta corta; no se imprime.
3. Pulse **Wish Text**: se abre un editor a pantalla completa. Escriba la frase que leerá el cliente —355 caracteres como máximo— y pulse **SAVE** en la barra superior.
4. Pulse **SAVE** al pie del deseo y repita hasta tener variedad: diez o más mantienen la frescura.
5. Pulse el icono de impresora en la barra superior del editor: imprime el texto al instante, sin venta, para comprobar la longitud en su ancho de papel.

Mantenga los deseos cortos: el papel es estrecho y las líneas largas se parten.

3 Deseos de temporada

Mensajes navideños unas semanas y luego vuelta a lo habitual.

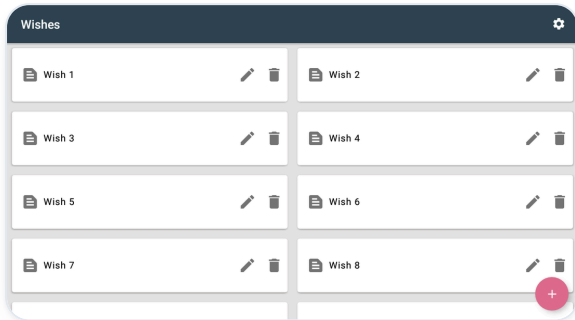
1. Añada los deseos de temporada antes de que empiece.
2. Bórrelos o edítelos al terminar.
3. Si la lista se descontrola, use `Reset the app` para volver al conjunto original. En el dispositivo Clover se ejecuta al instante, sin preguntar: todos los deseos que escribió se borran y no se pueden recuperar.
4. Para mensajes con fechas que deban empezar y terminar solos, use [Text on Receipts](#).

REFERENCIA

Pantallas y ajustes

Cada pantalla de la aplicación y qué hace cada ajuste. (3)

Lista de deseos



Fila de deseo

El título que le puso.

Lápiz / papelera

Editar o borrar el deseo. Al borrar se pide confirmación.

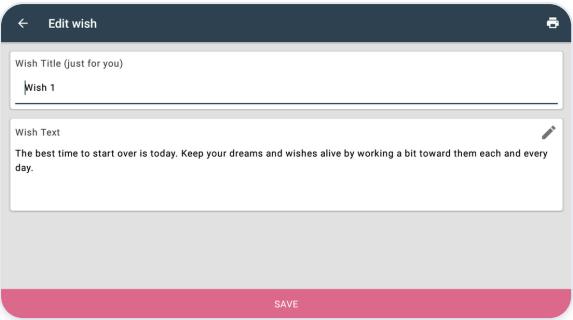
Botón +

Añade un deseo nuevo.

Engranaje

Abre los ajustes.

Editor de deseo



Wish Title (just for you)

Etiqueta interna, nunca se imprime.

Wish Text

Es una tarjeta, no un campo. Al pulsarla se abre la pantalla completa `Edit text`. Máximo 355 caracteres; al llegar ahí deja de escribirse.

SAVE (barra superior)

En la pantalla `Edit text`: guarda la frase y vuelve al deseo. El deseo aún no está guardado.

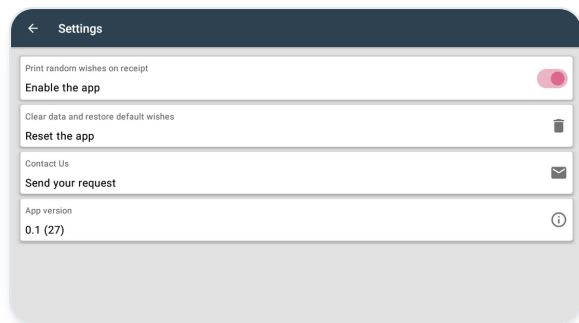
Print

Icono de impresora en la barra superior del deseo. Imprime el texto al instante, sin venta.

SAVE

Guarda el deseo y vuelve a la lista.

Ajustes



Print random wishes on receipt

Interruptor general de la impresión.

Reset the app

Restaura los deseos por defecto. En el dispositivo Clover empieza al instante, sin confirmación: todos los deseos que escribió se borran y no se pueden recuperar.

Contact us

Solicitud de soporte desde la app.

App version

La versión instalada.

EN LA CAJA

Uso diario

Lo que hace el cajero una vez configurada la aplicación.

1. No hay que hacer nada: cada recibo lleva un deseo automáticamente.
2. Tras editar la lista en la web o en otro dispositivo Clover, abra **Wishes** en el que imprime; hasta entonces sigue imprimiendo la lista antigua.
3. Cambie los deseos de temporada según avance el año.

SI ALGO FALLA

Resolución de problemas

El síntoma a la izquierda, qué hacer a la derecha.

No se imprime nada.

`Print random wishes on receipt` está desactivado o la lista está vacía. La primera apertura necesita conexión a internet para crear los deseos.

Sale siempre el mismo deseo.

Hay muy pocos en la lista: añada más.

Un deseo que añadí o borré sigue sin salir en los recibos.

Ese dispositivo Clover imprime de su propia copia de la lista. Abra **Wishes** en él: la copia se actualiza y el cambio surte efecto.

La línea se corta en el papel.

Acorte el texto; el papel es estrecho.

El diálogo de la app no aparece en la pantalla de cobro; Clover muestra "Customer is choosing payment method".

Abra la app **Setup** de Clover → `Payments` y desmarque `Automatically take payment on Connected Device` para cobrar en el dispositivo principal.

No se pueden abrir o cambiar los ajustes.

Inicie sesión con un empleado con rol **Manager** o **Admin** en Clover. Algunas apps tienen además su propio interruptor `Restrict access` que bloquea la configuración.

La app funciona de forma irregular o deja de reaccionar tras un rato inactiva.

Desactive el ahorro de batería en los ajustes de Android del dispositivo y manténgalo conectado a la red.

Un cambio hecho en un dispositivo no se ve en otro.

Los ajustes se sincronizan por la nube: espere un minuto y compruebe que ambos dispositivos tienen conexión.

PREGUNTAS

Preguntas frecuentes

¿Cómo se elige un deseo?

Al azar, en cada recibo, de la copia de la lista guardada en ese dispositivo Clover. El dispositivo actualiza su copia cuando abre Wishes en él.

¿Puedo usarlo para publicidad?

Puede imprimir el texto que quiera, pero para promociones programadas encaja mejor [Text on Receipts](#), con fechas y días.

¿Se imprime el título?

No — el título solo sirve para localizar el deseo en la lista.

¿Cómo recupero los deseos originales?

Con [Reset the app](#) en Ajustes: restaura el conjunto por defecto. En el dispositivo Clover borra de golpe todos los deseos que usted escribió, sin confirmación y sin vuelta atrás.

¿Puedo hacerlo desde un ordenador?

Sí, la lista de deseos. wishes.payplaxe.com (<https://wishes.payplaxe.com>) abre la misma app en un navegador; [Login via Clover](#) es la única entrada. Allí puede añadir, editar y borrar deseos, y [Reset the app](#) pregunta [Reset the app?](#) antes de borrarlos. No puede imprimir ni mover el interruptor [Enable the app](#): responde [You can change this parameter on Clover POS only](#). Los recibos cambian solo después de abrir Wishes en el dispositivo Clover que imprime.

¿Cuánto cuesta?

\$0.99 al mes para toda la tienda, con 30 días de prueba gratuita.

SOPORTE

Contacto

CORREO ELECTRÓNICO

contact@payplaxe.com

MENSAJE DE TEXTO

743-800-4077

SITIO WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

SOPORTE EN LA APP

Settings → Contact us

TIEMPO DE RESPUESTA

5–15 minutos

Conjunto de documentación generado para las aplicaciones PayPlaxe de Clover POS. Los precios y funciones siguen las páginas de producto publicadas.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)