



Age Verify

Age Verify bloque la vente des produits réglementés tant que la date de naissance du client n'est pas saisie. Vous regroupez les produits et fixez l'âge minimum de chaque groupe. Les mêmes groupes, rapports et réglages s'ouvrent aussi dans un navigateur.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Les produits sont regroupés par âge

Un groupe contient les articles ou catégories à contrôler, et l'âge minimum qui s'y applique.

2 Le contrôle a lieu dans la Register

L'ajout d'un article réglementé bloque la vente tant qu'une date de naissance n'est pas saisie. Seuls les articles de l'inventaire sont reconnus : l'article lui-même figure dans un groupe, ou l'une de ses catégories y figure. Une ligne personnalisée ou à prix libre tapée en caisse ne porte aucun article d'inventaire, elle n'est donc jamais contrôlée.

3 Un seul contrôle par commande

L'application demande l'âge une fois. Elle ne redemande que si un article suivant exige un âge plus élevé que l'âge déjà relevé pour la commande : un client vérifié à 19 ans pour un article 18+ est redemandé sur un article 21+, un client vérifié à 34 ans ne l'est pas. Si un contrôle a été sauté, plus aucune invite n'apparaît dans cette commande.

4 Deux façons de répondre

Scanner le code-barres d'un permis de conduire, ou saisir la date dans l'ordre indiqué par l'invite : mm/jj/aa sur les marchés en dollars, jj/mm/aa ailleurs.

5 Ce qui arrive dans le rapport

Quand la commande est payée, une ligne est écrite pour elle : la date, le dernier âge relevé pour cette commande et l'identifiant de commande. Une commande vérifiée deux fois ne donne qu'une ligne. Un contrôle sauté est enregistré lui aussi et s'affiche comme **Skipped**. Un contrôle échoué, ou une commande jamais payée, ne donne aucune ligne. Vous pouvez aussi imprimer votre propre ligne sur le ticket.

6 L'application aide, la responsabilité reste la vôtre

Le contrôle est une invite à l'écran. Regarder la pièce d'identité, refuser la vente et respecter la réglementation locale restent le travail du caissier.

7 Votre configuration vit dans votre compte PayPlaxe

Les groupes, les réglages et le journal des vérifications sont conservés pour votre commerce sur les serveurs PayPlaxe, pas sur l'appareil Clover : ils survivent donc à une réinstallation, et le navigateur affiche les mêmes données. L'appareil Clover travaille sur une copie qu'il recharge à chaque ouverture d'Age Verify.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Des groupes avec leur propre âge

Un groupe pour 18+, un autre pour 21+, chacun avec sa liste d'articles ou de catégories.

02

Articles ou catégories

Couvrez une catégorie entière, ou choisissez des articles précis.

03

Lecture du permis de conduire

Scannez le code-barres du permis avec le scanner Clover : l'application y lit la date de naissance.

04

Saisie manuelle

Tapez la date de naissance quand il n'y a pas de document scannable, dans l'ordre indiqué par l'invite : mm/jj/aa sur les marchés en dollars, jj/mm/aa ailleurs.

05

Autocomplete

Le contrôle part dès la dernière chiffre de la date saisie : personne n'a besoin d'appuyer sur un bouton de confirmation. Après un scan de permis, c'est pareil.

06

Contrôle du passage en force

Décidez si les employés ont le droit de sauter une vérification.

07

Ligne sur le ticket

Imprimez votre texte, par exemple **Age Verified**, sur les tickets des commandes où l'invite d'âge a reçu une réponse. Un contrôle sauté compte aussi : coupez le saut si la ligne doit signifier que la pièce a vraiment été contrôlée.

08

Rapports

Une ligne par commande, écrite au paiement : date et heure, l'âge relevé et l'identifiant de commande. Un contrôle sauté apparaît comme **Skipped** ; un contrôle échoué et une commande jamais payée n'apparaissent pas.

Version web

ageverify.payplaxe.com (<https://ageverify.payplaxe.com>) ouvre les mêmes groupes, rapports et réglages dans un navigateur. Ce n'est pas un produit à part : c'est le côté configuration de l'application que vous avez déjà, sans rien de plus à acheter. Connectez-vous avec **Login via Clover** : votre compte Clover, sans mot de passe ni code QR. Tout ce qui se passe en caisse reste sur l'appareil Clover, et une modification faite dans le navigateur n'atteint la caisse qu'après avoir ouvert Age Verify une fois dessus.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/V0DBHZ3BKZQX2>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

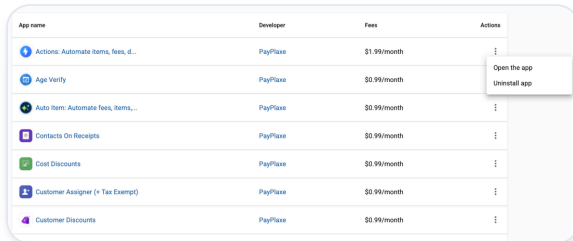
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

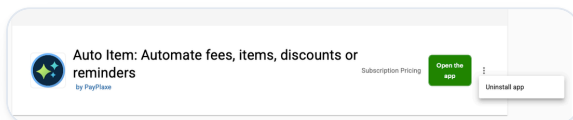
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayFlare	\$1.99/month	Open the app Uninstall app
Age Verify	PayFlare	\$0.99/month	
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayFlare	\$0.99/month	
Contacts On Receipts	PayFlare	\$0.99/month	
Cost Discounts	PayFlare	\$0.99/month	
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayFlare	\$0.99/month	
Customer Discounts	PayFlare	\$0.99/month	

3. Appuyez sur le bouton **:** de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : **:** à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

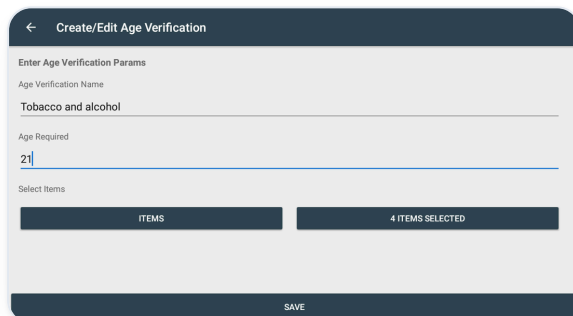
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

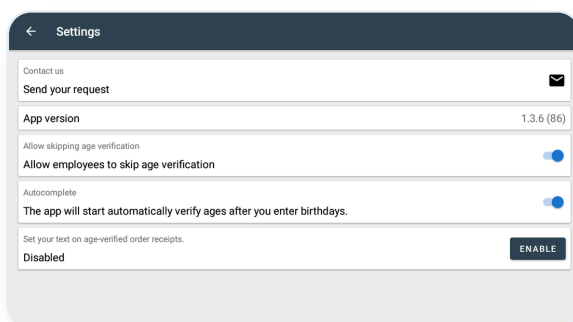
1. Ouvrez **Age Verify** : les groupes existants affichent leur nom, l'âge requis et le nombre d'articles.



2. La première fois, accordez l'autorisation Android **draw over other apps** quand l'application la demande. Sans elle, l'invite d'âge ne peut pas s'ouvrir par-dessus la Register.
3. Appuyez sur **+** pour créer un groupe.



4. Saisissez le nom du groupe et **Age Required** (par exemple 21).
5. Appuyez sur **ITEMS** (ou passez aux catégories), sélectionnez les produits réglementés, puis SAVE.
6. Ouvrez **Settings** : décidez si le personnel peut sauter un contrôle, activez **Autocomplete** pour que le contrôle parte tout seul, et activez la ligne sur le ticket si vous voulez une trace. Ces trois réglages n'apparaissent que pour les employés Manager et Admin ; les autres ne voient que **Contact us** et **App version**.



7. Testez sur une vraie commande : ajoutez un produit réglementé, scannez un permis à l'invite et vérifiez que la vente continue.

Créez un groupe par âge légal — par exemple 21+ pour l'alcool et 18+ pour le tabac.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 21+ sur l'alcool, 18+ sur le tabac

Deux âges légaux différents dans le même magasin, sur deux ensembles de produits.

1. Ouvrez **Age Verify** et appuyez sur **+**.
2. Nommez le premier groupe **Alcohol 21+** et réglez **Age Required** sur 21.
3. Appuyez sur **Items** (ou passez aux catégories), sélectionnez tout l'alcool, puis enregistrez.
4. Créez un second groupe **Tobacco 18+** avec l'âge 18 et ses propres articles.
5. Dans la Register, ajoutez un de ces produits : l'application demande la date de naissance avant de continuer.

2 Scanner le permis plutôt que taper

Plus rapide au comptoir et moins d'erreurs de frappe.

1. Vérifiez que votre scanner Clover fonctionne : celui des codes-barres lit aussi le permis.
2. Ajoutez un produit réglementé dans la Register pour faire apparaître l'invite.
3. Scannez le dos du permis de conduire : la date de naissance est lue dans le code-barres.
4. Activez **Autocomplete** dans les réglages pour que le contrôle parte dès la lecture du permis.
5. Formez les caissiers : scanner le permis quand l'invite apparaît, et ne taper la date qu'en secours.
6. Si un permis n'est pas reconnu, envoyez les détails à **contact@payplaxe.com** pour que le format soit ajouté.

3 Durcir la règle : pas de passage en force, une trace imprimée

Pour un contrôle, il faut une preuve que la vérification a eu lieu.

1. Ouvrez **Settings** et coupez **Allow employees to skip age verification**.
2. Activez **Set your text on age-verified order receipts** et écrivez la ligne à imprimer.
3. Faites une vente de test et vérifiez que le ticket porte bien la ligne.
4. Ouvrez **Reports** pour revoir les contrôles par date, âge et commande.
5. Exportez ou partagez le rapport quand une inspection le demande.

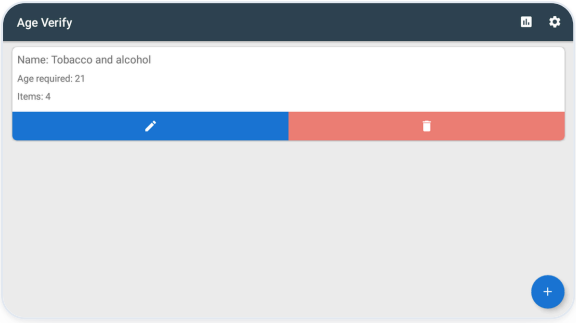
L'application enregistre qu'une vérification a eu lieu et l'âge relevé ; elle ne conserve pas de copie de la pièce du client pour les ventes normales. Si un permis n'est pas reconnu, l'application envoie les données du code-barres illisible à l'assistance PayPlaxe pour que le format soit ajouté — ces données peuvent contenir les informations encodées sur le permis.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (5)

Liste des groupes



Name

Votre libellé pour le groupe.

Age required

L'âge minimum imposé sur ces produits.

Items / Categories

Le nombre d'articles couverts par le groupe. Un groupe constitué de catégories affiche Categories: N à la place.

Crayon bleu / corbeille rouge

Modifier ou supprimer le groupe.

Icône de rapport

Ouvre l'historique des vérifications.

Icône d'engrenage

Ouvre les réglages.

Éditeur de groupe

← Create/Edit Age Verification

Enter Age Verification Params

Age Verification Name

Tobacco and alcohol

Age Required

21

Select Items

ITEMS

4 ITEMS SELECTED

SAVE

Age Verification Name

Votre libellé pour le groupe ; apparaît dans la liste des groupes.

Age Required

L'âge minimum, par exemple 18 ou 21.

ITEMS / catégories

Choisissez si le groupe est constitué d'articles ou de catégories.

0 ITEMS SELECTED

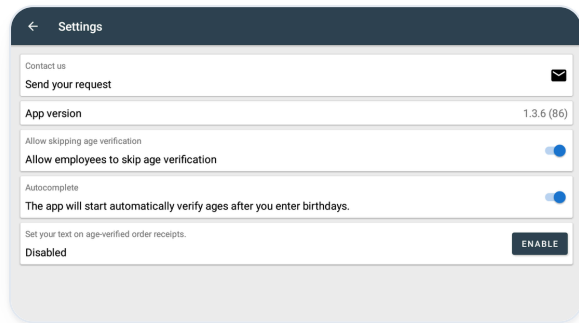
Ouvre le sélecteur ; le compteur se met à jour.

SAVE

Enregistre le groupe ; il agit dès la commande suivante.

Réglages

Sur l'appareil Clover, les trois réglages ci-dessous n'apparaissent que pour les employés Manager et Admin ; les autres ne voient que **Contact us** et **App version**. La version web les montre à toute personne qui peut se connecter.



Allow skipping age verification

Activé, les employés peuvent contourner un contrôle ; coupé, il est obligatoire.

Autocomplete

Lance le contrôle dès que la date de naissance est complète, sans attendre de confirmation.

Set your text on age-verified order receipts

Imprime votre ligne (par exemple **Age Verified**) sur les tickets des commandes où l'invite d'âge a reçu une réponse. Un contrôle sauté compte aussi : coupez le saut si la ligne doit signifier que la pièce a vraiment été contrôlée.

Contact us

Demande d'assistance depuis l'application.

App version

La version installée.

Invite d'âge (Register)

L'invite s'ouvre par-dessus la Register quand un article réglementé est ajouté. Elle n'a pas de bouton d'annulation et ne se ferme pas si l'on tape à côté.

SKIP

Enregistre le contrôle comme sauté et laisse la vente continuer. N'apparaît que si Allow skipping age verification est activé. Un contrôle sauté imprime aussi la ligne du ticket et est journalisé comme Skipped.

Corbeille rouge

Supprime la ligne réglementée de la commande Clover et ferme l'invite. À utiliser quand vous refusez la vente : le produit quitte la commande elle-même, vérifiez donc la commande avant d'encaisser.

Enter birthday (mm/dd/yy)

L'indication au-dessus du champ : l'ordre de saisie de la date. Les marchés en dollars affichent mm/dd/yy, les autres dd/mm/yy.

0–9 / CLEAR

Le clavier saisit la date. CLEAR efface le dernier chiffre, pas toute la date.

VERIFY

Lance le contrôle. Avec Autocomplete activé, il part tout seul dès que la date est complète.

Warning!

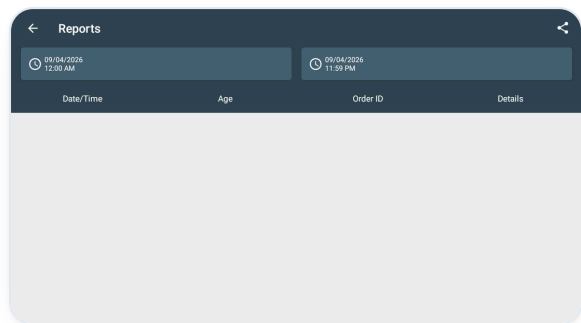
Le panneau rouge affiché quand l'âge relevé est inférieur à celui du groupe ; il indique l'âge du client. Close ramène à la même invite, qui redemande.

DL scanned

Confirme qu'un code-barres de permis a été lu et que la date de naissance en vient. Seul le code-barres standard du permis américain est reconnu.

Rapports

S'ouvre par l'icône de rapport de la liste des groupes, sur les contrôles du jour.



Start / end date and time

La plage affichée. Elle s'ouvre sur aujourd'hui ; sur l'appareil Clover le sélecteur remonte d'environ six mois, dans le navigateur d'environ 90 jours.

Date/Time

Quand le contrôle a été enregistré.

Age

L'âge relevé pour cette commande. Skipped signifie que le contrôle a été sauté.

Order ID

Appuyez dessus pour ouvrir cette commande dans Clover.

Details

Ouvre Info avec ces trois mêmes valeurs, plus Reprint, qui réimprime l'addition avec votre ligne de ticket, et Open Order.

Share

Crée un lien d'export, l'affiche en code QR et propose SEND VIA EMAIL. L'accès au lien expire au bout d'une heure.

Loaded last 1000 records

Le message quand la plage contient plus de 1000 contrôles : seuls les 1000 derniers sont listés. Exportez une longue période en plusieurs fois.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Ajoutez le produit réglementé : l'invite d'âge apparaît d'elle-même. Elle n'a pas de bouton d'annulation.
2. Scannez le permis du client, ou tapez la date dans l'ordre indiqué par l'invite : mm/jj/aa sur les marchés en dollars, jj/mm/aa ailleurs.
3. Le contrôle est demandé une fois par commande. Un article suivant ne redemande que s'il exige un âge plus élevé que l'âge déjà relevé.
4. Si l'âge est insuffisant, un panneau rouge **Warning!** donne l'âge du client et **Close** ramène l'invite. Pour terminer la vente sans ce produit, appuyez sur la corbeille rouge en haut de l'invite : elle supprime la ligne réglementée de la commande, vérifiez donc la commande avant d'encaisser.
5. La vente continue ; le ticket porte votre ligne de vérification si vous l'avez activée.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Un permis n'est pas reconnu.

Tapez la date de naissance à la main pour finir la vente, puis envoyez les détails du permis à contact@payplaxe.com pour que le format soit ajouté.

Le personnel saute le contrôle.

Coupez `Allow employees to skip age verification`.

L'invite revient à l'intérieur d'une même commande.

Cela arrive quand l'article suivant exige un âge plus élevé que l'âge déjà relevé pour la commande. Changer d'employé actif efface les vérifications enregistrées de toutes les commandes ouvertes : une commande encore ouverte à ce moment-là est redemandée, et si elle est payée après le changement sans nouveau contrôle, elle n'obtient ni la ligne du ticket ni la ligne du rapport. Vérifiez l'âge fixé pour chaque groupe.

Aucune ligne sur le ticket.

Activez `Set your text on age-verified order receipts` et écrivez le texte. S'il est activé et que la ligne manque toujours, vérifiez si l'employé actif a été changé alors que la commande était ouverte : cela efface la vérification de la commande, et avec elle la ligne du ticket et celle du rapport.

L'invite n'apparaît jamais.

Ouvrez Age Verify une fois sur l'appareil Clover et accordez l'autorisation Android `draw over other apps` : sans elle, l'invite ne peut pas s'ouvrir par-dessus la Register. Si vous avez créé ou modifié le groupe dans le navigateur, ouvrez aussi Age Verify une fois sur l'appareil : la caisse travaille sur la copie qu'elle y charge.

Un produit ne demande pas l'âge.

Le contrôle ne porte que sur les articles de l'inventaire : l'article figure dans un groupe, ou l'une de ses catégories y figure. Une ligne personnalisée ou à prix libre tapée en caisse n'est rattachée à aucun groupe et n'est jamais contrôlée. Mettez le produit dans un groupe, ou ajoutez sa catégorie à un groupe, et encaissez-le depuis l'inventaire.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → `Payments` et décochez `Automatically take payment on Connected Device` pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur `Restrict access` qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

Quels documents peuvent être scannés ?

Les permis de conduire américains avec le code-barres standard. Scannez-en un à l'invite pour tester votre scanner ; signalez les permis non reconnus à l'assistance pour que le format soit ajouté.

Et si le client n'a pas de document scannable ?

Le caissier tape la date de naissance dans l'ordre indiqué par l'invite : mm/jj/aa sur les marchés en dollars, jj/mm/aa ailleurs.

Le personnel peut-il contourner le contrôle ?

Seulement si vous l'autorisez : c'est l'interrupteur `Allow employees to skip age verification` qui décide.

Le contrôle se répète-t-il sur chaque article de la commande ?

Non. L'âge est demandé une fois par commande. L'invite ne revient que si un article suivant exige un âge plus élevé que l'âge déjà relevé pour la commande : un client vérifié à 19 ans pour un article 18+ est redemandé sur un article 21+, un client vérifié à 34 ans ne l'est pas. Si un contrôle a été sauté, plus aucune invite n'apparaît dans cette commande.

Autocomplete est autre chose : il envoie le contrôle dès la saisie du dernier chiffre de la date.

Le client est trop jeune — comment le caissier sort-il de l'invite ?

L'invite n'a pas de bouton d'annulation et ne se ferme pas si l'on tape à côté. Appuyez sur la corbeille rouge en haut de l'invite : elle supprime la ligne réglementée de la commande Clover et ferme l'invite, si bien que le reste de la vente peut se terminer. **Le produit est retiré de la commande elle-même, pas seulement de l'invite.** Si la date saisie est celle d'un mineur, un panneau rouge **Warning!** affiche l'âge du client ; **Close** ramène à la même invite, qui redemande.

Où voir les contrôles passés ?

Dans l'écran **Reports** : **Date/Time**, **Age**, **Order ID** et **Details**. Une ligne est écrite par commande au moment du paiement, avec le dernier âge relevé pour elle ; un contrôle sauté s'affiche comme **Skipped**.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

La configuration, oui. ageverify.payplaxe.com (<https://ageverify.payplaxe.com>) ouvre Age Verify, Reports et Settings dans un navigateur ; connectez-vous avec **Login via Clover**, le même compte Clover (il n'y a ni mot de passe ni connexion par QR code). Ce qui se passe en caisse reste sur l'appareil Clover : l'invite d'âge, la lecture du permis, la ligne du ticket, l'impression et l'ouverture d'une commande n'y sont pas. Après un enregistrement, la page vous demande d'ouvrir l'application sur votre Clover POS : la caisse travaille sur la copie chargée à l'ouverture d'Age Verify sur l'appareil, la modification ne prend donc effet qu'ensuite.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)