



Auto Item

Auto Item ajoute quelque chose à la commande à votre place. Vous choisissez quoi, à quel moment et sur quels types de commande, et la Register le fait sur chaque vente concernée.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Le déclencheur se décrit une fois

Ce qu'il faut ajouter et quand. La Register l'applique à chaque commande concernée.

2 Quatre onglets

Automations : les règles pour la Register. **Extensions** : augmentent ou diminuent le montant à payer dans l'application Clover Sale ; le message de l'écran de paiement se règle sur leur écran [Configs](#). **Statistics** : compte, par type d'action, combien de fois les actions ont été appliquées sur des commandes payées. **Settings** : le reste.

3 Trois modes d'application

Prompt me demande au caissier. **Trigger automatically** applique en silence. **Apply manually** (BETA) ne fait rien tout seul : le caissier le lance depuis le bouton de paiement Auto Item.

4 Quatre moments

Le premier article dans le panier, le passage au paiement, ou, en BETA, tant que le sous-total dépasse un montant que vous fixez ou tant qu'un article choisi est dans le panier. Les deux moments BETA sont re-vérifiés tant que la commande est ouverte, et ce qu'ils ont appliqué est retiré dès que le panier ne correspond plus.

5 Il écrit dans la commande Clover

Articles, articles personnalisés, frais de service, notes et remises vont dans la commande. Les taxes et l'encaissement restent à Clover.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Dix actions

Add Item, Add Service Charge, Set Order Note, Add Custom Item, Add Custom Item en pourcentage du sous-total, Add Order Discount en pourcentage ou en montant, Show Reminder, Remove Item, Remove Service Charges.

02

Trois modes d'application

Prompt me demande d'abord au caissier, **Trigger automatically** s'applique tout seul et **Apply manually** (BETA) est lancé par le caissier depuis le bouton de paiement Auto Item.

03

Quatre moments de déclenchement

Premier article dans le panier, passage au paiement, ou, en BETA, tant que le sous-total dépasse un montant ou tant qu'un article choisi est dans le panier.

04

Filtre par type de commande

Un déclencheur peut être limité à un seul type de commande Clover.

05

Statistiques

Un onglet BETA compte, par type d'action, combien de fois cette action a été appliquée sur des commandes payées, avec un export envoyé par e-mail ; le lien reste valable 24 heures. Les remises de commande en pourcentage, Remove Item et Remove Service Charges ne sont pas encore rapportées.

06

Message sur l'écran de paiement

Affichez un message de 250 caractères maximum sur cet appareil. Il apparaît à la création de la commande et au démarrage du paiement, sur les commandes de la Register comme dans l'application Clover Sale.

07

Vos textes sur la fenêtre

Renommez les boutons de confirmation et d'annulation et choisissez leurs couleurs.

08

À configurer depuis un navigateur

autoitem.payplaxe.com (<https://autoitem.payplaxe.com>) ouvre les mêmes déclencheurs, Extensions et Statistics sur un ordinateur. Ce n'est pas un produit à part : c'est le côté configuration de l'application que vous avez déjà, sans rien de plus à acheter. Connectez-vous avec **Login via Clover**. Tout ce qui se passe pendant une vente reste sur l'appareil Clover.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/7MYE0BH6KQKR8>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

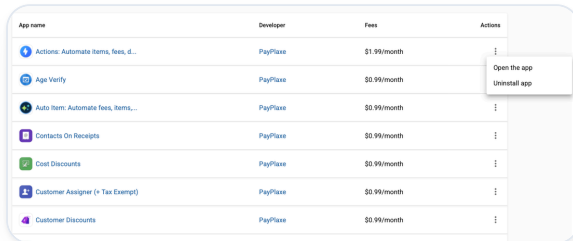
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

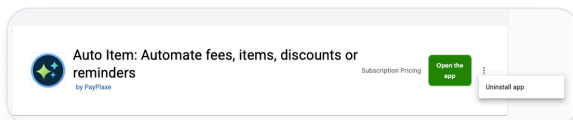
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

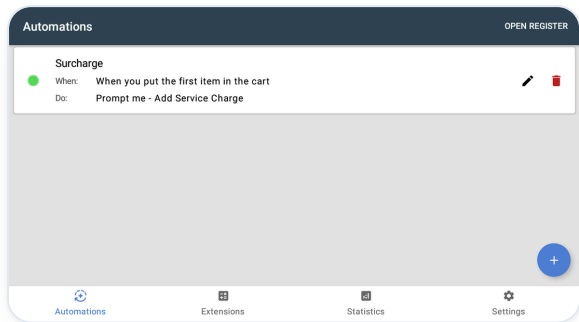
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

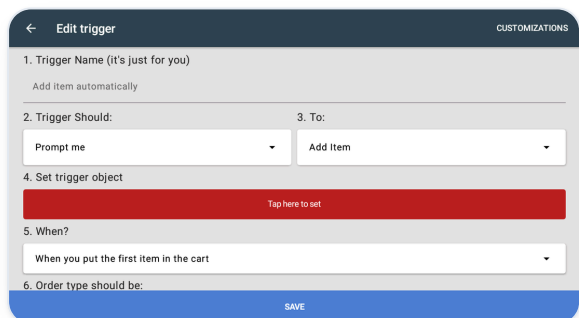
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

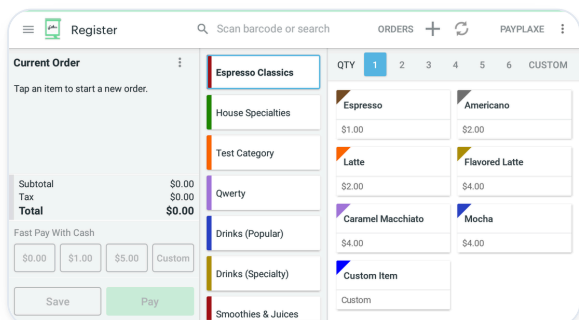
1. Ouvrez **Auto Item**. L'onglet **Automations** liste vos déclencheurs avec leurs lignes When et Do.



2. Au premier lancement, accordez l'autorisation Android **draw over other apps** demandée par l'application. Sans elle, la fenêtre **Apply trigger** ne peut pas s'afficher.
3. Créez d'abord le frais de service dans Clover si vous comptez en utiliser un : **Setup** → **Additional Charges**.
4. Appuyez sur **+** et remplissez les étapes de l'éditeur (six, ou quatre avec **Apply manually**).

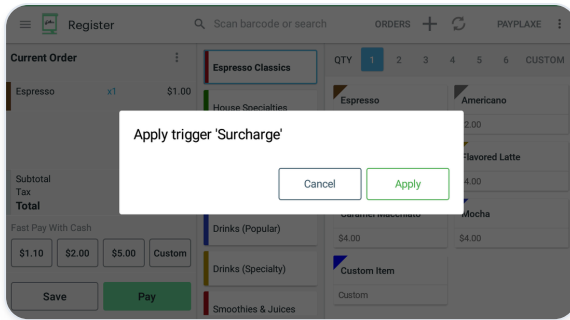


5. Étape 4 — appuyez sur la barre rouge **Tap here to set** et saisissez l'objet : article, montant, note ou valeur de remise.
6. Enregistrez et appuyez sur **OPEN REGISTER** en haut pour tester tout de suite sur une vraie commande.

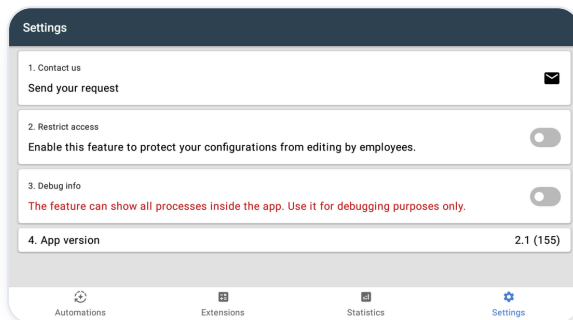


7. **Passez une commande qui correspond au déclencheur.**

Un déclencheur **Prompt me** affiche **Apply trigger 'Name'** avec vos deux boutons ; appuyez sur **Apply** et vérifiez le résultat sur la commande.



8. Ouvrez **Settings**. Laissez **2. Turn on the app** activé — tant qu'il est désactivé, aucun déclencheur ne part sur cet appareil — et activez **3. Restrict access** pour que le personnel ne modifie pas la configuration. Les deux interrupteurs exigent une session Manager ou Admin.



Les statistiques ont besoin de quelques jours de données avant d'être utiles.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Frais de sac sur chaque commande

Un petit supplément qui ne doit jamais être oublié ni discuté.

1. Ouvrez **Auto Item** → **Automations** et appuyez sur **+**.
2. Étape 1 — nommez-le **Bag fee**.
3. Étape 2 — **Trigger Should** : **Trigger automatically**.
4. Étape 3 — **To** : **Add Custom Item**.
5. Étape 4 — saisissez le nom de l'article et le montant, en cochant **Taxable** si nécessaire.
6. Étape 5 — **When?** : **When you put the first item in the cart**, puis enregistrez.

2 Frais de service seulement sur les grosses commandes

Un supplément qui doit apparaître au-delà d'un certain montant.

1. Créez un déclencheur avec **To** = **Add Service Charge** (créez d'abord le frais lui-même dans l'application Clover Setup).
2. Réglez **Trigger Should** = **Prompt me** pour que le caissier puisse refuser.
3. Dans **When?**, choisissez **[BETA] While subtotal is more than** et saisissez le montant.
4. Ouvrez **Customizations** et renommez les boutons pour que la question soit sans ambiguïté.
5. Enregistrez et testez avec un panier au-dessus et en dessous du seuil.

Les deux moments BETA sont re-vérifiés tant que la commande est ouverte : si le sous-total repasse sous le montant, le frais ajouté par ce déclencheur est retiré de la commande.

3 Remise automatique sur un type de commande

Les commandes à emporter ont une remise permanente, pas les commandes sur place.

1. Créez un déclencheur avec **To** = **Add Order Discount (percentage)**.
2. Saisissez le nom et le pourcentage de la remise dans **Set trigger object**.
3. Choisissez **Trigger automatically** et le moment **When you go to pay**.
4. À l'étape 6, sélectionnez votre type de commande à emporter.
5. Enregistrez et testez sur une commande à emporter. (Statistics ne rapporte pas encore les remises de commande en pourcentage : sa vignette affiche **Soon...**.)

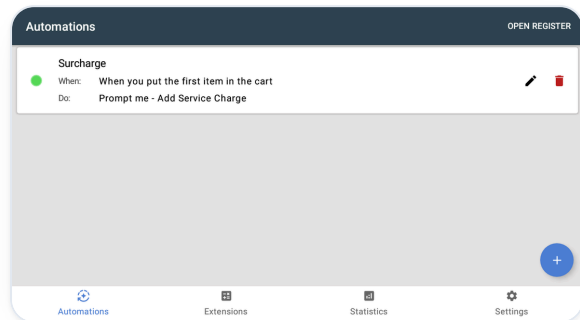
Activez **Restrict access** dans les réglages pour que le personnel ne puisse pas désactiver les déclencheurs. Il faut être connecté en tant que Manager ou Admin pour modifier cet interrupteur.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (5)

Onglet Automations



Pastille de statut

Verte : actif ; rouge : arrêté. Appuyez sur la pastille et confirmez pour arrêter ou relancer le déclencheur.

When / Do

Le moment de déclenchement et l'action, en clair.

Crayon / corbeille

Modifier ou supprimer le déclencheur.

OPEN REGISTER

Ouvre la Clover Register pour un test immédiat.

Onglets du bas

Automations, Extensions (application Sale), Statistics, Settings.

Éditeur de déclencheur

1. Trigger Name

Votre libellé, invisible pour le client.

2. Trigger Should

Prompt me · Trigger automatically · Apply manually (BETA).

3. To

Add Item, Add Service Charge, Set Order Note, Add Custom Item, Add Custom Item (% du sous-total), Add Order Discount (pourcentage / montant), Show Reminder, Remove Item, Remove Service Charges.

4. Set trigger object

L'article, le frais, le texte de la note, le montant ou le pourcentage concret.

5. When?

Premier article dans le panier · Passage au paiement · [BETA] tant que le sous-total dépasse X · [BETA] When item in the cart. Le dernier ajoute un bouton **Select item** à côté de la liste : choisissez l'article surveillé. Les deux moments BETA sont re-vérifiés tant que la commande est ouverte, et ce qu'ils ont appliqué est retiré si le panier ne correspond plus. Masqué quand l'étape 2 est **Apply manually (BETA)** : un déclencheur manuel n'a ni moment ni filtre de type de commande.

6. Order type should be

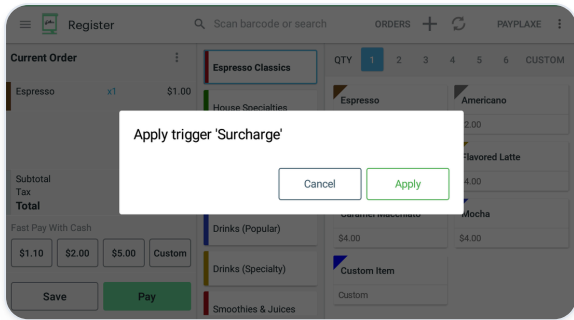
Limite le déclencheur à un type de commande Clover.

CUSTOMIZATIONS

Libellés et couleurs des boutons de confirmation et d'annulation.

La fenêtre Prompt me

Un déclencheur réglé sur Prompt me s'arrête dans la Clover Register et demande d'abord. Voici toute la fenêtre que voit le caissier.



Titre

Apply trigger 'Name' — le nom que vous avez donné au déclencheur, pour que le caissier sache ce qui va se passer. Un déclencheur **Show Reminder** est titré **Reminder: 'Name'** et affiche le texte du rappel sous le titre.

Apply

Exécute l'action : ajoute l'article, le frais, la note ou la remise à la commande ouverte.

Cancel

Passé. La commande n'est pas touchée. Le refus n'est enregistré que pour ne pas repasser la question du même déclencheur sur cette commande : **Statistics** compte ce qui a réellement été appliqué à une commande payée, pas les refus.

Noms et couleurs des boutons

Les deux boutons sont à vous : renommez-les et re-colorez-les dans l'éditeur (**Apply button title**, **Cancel button title** et les deux réglages de couleur).

Déclencheurs de note

Un déclencheur qui pose une note ouvre un champ de saisie dans la même fenêtre : jusqu'à 100 caractères, puis Apply.

Impossible de l'esquiver

La fenêtre ne se ferme ni avec Back ni en appuyant à côté : le caissier doit choisir un des deux boutons.

Le bouton de paiement Auto Item

Sur l'écran de paiement du Clover Register, le bouton de paiement **Auto Item** ouvre **Select trigger**. C'est là que le caissier lance un déclencheur **Apply manually** et que ce que les déclencheurs ont déjà ajouté est retiré.

Select trigger

Liste tous les déclencheurs actifs avec un bouton **APPLY**. La liste ignore le moment et le filtre de type de commande du déclencheur : n'importe lequel peut donc être posé sur la commande ouverte — lisez le nom avant d'appuyer.

APPLY

Exécute ce déclencheur sur la commande en cours immédiatement, sans question. Cela change le montant payé par le client : vérifiez la commande après avoir appuyé.

Revert applied triggers (N)

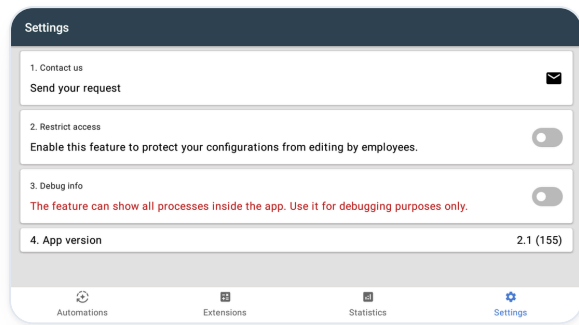
En bas. N est le nombre de déclencheurs posés sur cette commande ; le bouton ouvre la liste et retire les articles, frais, notes ou remises. Grisé quand N vaut 0.

Depuis l'application Sale

Le même bouton de paiement ouvert depuis l'application Clover Sale n'affiche pas cette liste : il ouvre l'écran de montant des Extensions.

Réglages

Les trois interrupteurs ne peuvent être modifiés que par un employé connecté en tant que Manager ou Admin ; les autres reçoivent `You need to be a manager or admin to change it`.



1. Contact us

Envoie une demande d'assistance.

2. Turn on the app

L'interrupteur principal de cet appareil. Tant qu'il est désactivé, aucun déclencheur ne s'exécute ici : rien n'est ajouté à une commande et aucune question n'est posée.

3. Restrict access

Protège la configuration contre les employés.

4. Debug info

Journal interne ; réservé à l'assistance.

App version

La version installée.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Les déclencheurs automatiques ne demandent rien au caissier.
2. Un déclencheur **Prompt me** affiche `Apply trigger 'Name'` avec vos deux boutons au moment prévu : confirmez ou refusez.
3. Un déclencheur **Apply manually** (BETA) ne part que si le caissier le choisit : touchez le bouton de paiement Auto Item, puis `APPLY` sur le déclencheur voulu.
4. Ajouté par erreur ? Sur l'écran de paiement, touchez le bouton de paiement Auto Item et utilisez `Revert applied triggers` tant que la commande est ouverte.
5. Consultez `Statistics` chaque semaine pour voir combien de fois chaque type d'action a été appliqué.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

You don't have the Clover Register app.

Le déclencheur vise la Register mais l'application manque sur cet appareil. Installez Clover Register, ou construisez la règle dans Extensions pour l'application Sale.

Le déclencheur sur le sous-total ne part jamais.

While subtotal is more than est en BETA et compare le sous-total hors taxes : vérifiez le montant saisi.

Un frais ou un article ajouté par un déclencheur a disparu de la commande.

C'est l'un des deux moments BETA. **[BETA] While subtotal is more than** et **[BETA] When item in the cart** sont re-vérifiés tant que la commande est ouverte, et ce qu'ils ont ajouté est retiré dès que le panier ne correspond plus — par exemple après l'annulation d'un article qui fait repasser le sous-total sous le montant. Repassez au-dessus du seuil, ou réglez le déclencheur sur **When you go to pay**.

Your Clover token is invalid ou **Error 23**.

Réinstallez l'application depuis l'App Market pour qu'elle obtienne un nouveau jeton.

Les statistiques sont vides.

La vignette s'ouvre sur la journée en cours uniquement : élargissez les deux champs de date en haut (l'historique remonte à environ trois mois). Un déclenchement n'est compté qu'une fois payée la commande sur laquelle il a agi. Créer le rapport n'est que l'étape d'export ; le lien produit reste valable 24 heures.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

D'où viennent les frais de service ?

De Clover : ouvrez l'application **Setup** → **Additional Charges** . Votre plan Clover doit prendre en charge les Advanced Charges — il vous faudra peut-être le plan Register ou supérieur.

Puis-je annuler ce qu'un déclencheur a ajouté ?

Oui. Sur l'écran de paiement du Clover Register, touchez le bouton de paiement Auto Item : **Select trigger** s'ouvre, avec **Revert applied triggers** en bas, qui liste ce que les déclencheurs ont ajouté à la commande en cours. Faites-le avant que la commande soit payée.

À quoi sert l'onglet Extensions ?

Les Extensions sont des ajustements de montant pour l'application Clover Sale : chacune augmente ou diminue le montant à payer d'un pourcentage ou d'un montant fixe, et l'une peut être marquée **Use by default** . Le menu de l'onglet contient deux choses de plus : **Configs** → **Set alert** , le message de l'écran de paiement (250 caractères maximum), et **Open in...** , qui propose **Open Sale app** ou **Use in app** — la seconde ouvre **Sale (BETA)** , un clavier interne à Auto Item où vous saisissez un montant, appliquez une Extension et passez le total au paiement Clover.

Le déclencheur ne part pas au paiement.

Commencez par cet appareil : accordez l'autorisation Android **draw over other apps** demandée au lancement (sans elle la fenêtre ne peut pas s'afficher) et vérifiez que **2. Turn on the app** est activé dans **Settings** . Ensuite, dans l'application Clover **Setup** → **Payments** , décochez **Automatically take payment on Connected Device** , et désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android.

Puis-je le configurer depuis un ordinateur ?

Oui. autoitem.payplaxe.com (<https://autoitem.payplaxe.com>) ouvre **Automations for Register, Extensions for Sale, Statistics** et **Settings** dans un navigateur : créer, modifier, arrêter et supprimer des déclencheurs, régler le message de l'écran de paiement, consulter un rapport ou l'envoyer par e-mail. Connectez-vous avec le bouton vert **Login via Clover** : Clover demande votre compte, il n'y a donc pas de mot de passe séparé. Installez et ouvrez d'abord Auto Item sur votre appareil Clover, sinon la connexion est refusée. Modifier depuis le navigateur exige toujours une connexion Clover Manager ou Admin. Ce qui se passe pendant une vente n'y est pas : la fenêtre **Apply trigger**, l'application automatique, **Revert applied triggers**, la liste des déclencheurs derrière le bouton de paiement, **Sale (BETA)** et les trois interrupteurs de Settings n'existent que sur l'appareil Clover. Les déclencheurs enregistrés dans le navigateur arrivent seuls sur l'appareil.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

