



Cost Discounts

Cost Discounts ramène le prix de vente au coût de l'article enregistré dans Clover Inventory. Les prix de votre catalogue ne bougent pas : la remise n'existe que sur la commande où elle a été appliquée.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Le champ « cost » détermine le montant

Pour chaque ligne, l'application lit le coût de l'article dans Clover Inventory et remise la différence entre le prix de la ligne et ce coût. Si le coût n'est pas inférieur au prix, l'option de l'écran de paiement remise toute la ligne à 0.00, et les règles automatiques traitent ce cas autrement. Pour les articles au poids ou avec des modificateurs payants, le montant peut aussi différer entre les deux. Vérifiez les lignes avant le paiement.

2 Vous choisissez la portée

All items ou une liste précise avec **Selected items**.

3 Vous choisissez le déclencheur

Manuellement depuis l'option de paiement nommée **Cost Discounts** à l'écran de paiement, automatiquement pour certains clients, ou pour tous les clients.

4 Les règles vivent dans votre compte, chaque appareil en garde une copie

Les règles sont enregistrées dans votre compte PayPlaxe. Chaque station Clover les copie quand **Cost Discounts** y est ouvert, et les remises sont appliquées à partir de cette copie. Après une modification faite dans le navigateur ou sur une autre station, ouvrez l'application sur chaque appareil.

5 Aucun prix n'est réécrit

Le catalogue conserve ses prix normaux.

6 Les coûts doivent être justes

Si le champ « cost » est vide, l'article est traité comme coûtant 0 et est remisé à 0.00. Si le coût est égal ou supérieur au prix, l'option de l'écran de paiement met elle aussi la ligne à 0.00 : vérifiez les produits d'appel et les prix de déstockage. Si le coût est faux, la remise l'est aussi. Vérifiez les coûts dans Clover Inventory avant d'activer une règle.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Remise jusqu'au coût

Chaque ligne est remisée de la différence entre son prix et le coût de l'article dans Clover Inventory. Avant le paiement, vérifiez les articles vendus au poids ou à la mesure et ceux avec des modificateurs payants : le montant peut différer entre l'option de l'écran de paiement et les règles automatiques.

02

Tout le catalogue ou une sélection

All items couvre le catalogue. **Selected items** limite la règle aux produits choisis.

03

Trois types de déclencheur

Manually depuis l'option de paiement nommée **Cost Discounts** à l'écran de paiement, pour **Selected customers** ou pour **All customers**.

04

Recherche et filtres clients

Au moment de choisir les clients, le champ **Search...** retrouve un client par son nom. Le filtre propose trois options : **No filters**, **Non-selected only** et **Selected only**.

05

Plusieurs règles

Une règle manuelle pour le personnel et une règle automatique pour les partenaires coexistent. S'il existe plusieurs règles manuelles, le caissier en choisit une dans la liste à l'écran de paiement.

06

Un interrupteur pour arrêter

App enabled arrête les règles automatiques (**Selected customers** et **All customers**) sans les supprimer. C'est un réglage de l'appareil Clover sur lequel vous le changez : coupez-le sur chaque appareil ; la version web ne l'a pas. Les règles manuelles restent applicables depuis l'écran de paiement : supprimez-les si vous devez les arrêter.

07

Version web

costdiscounts.payplaxe.com (<https://costdiscounts.payplaxe.com>) ouvre dans un navigateur la liste des règles, l'éditeur de règle, le sélecteur d'articles et celui de clients. Ce n'est pas un produit à part : c'est le côté configuration de l'application que vous avez déjà, sans rien de plus à acheter. Connectez-vous avec **Login via Clover** : votre compte Clover, sans mot de passe ni code QR. Ouvrez **Cost Discounts** une fois sur l'appareil Clover avant de vous en servir. Tout ce qui se passe en caisse reste sur l'appareil Clover : l'option de l'écran de paiement, la remise sur la commande et **App enabled**.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/HYGJD8RGFZQ0M>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

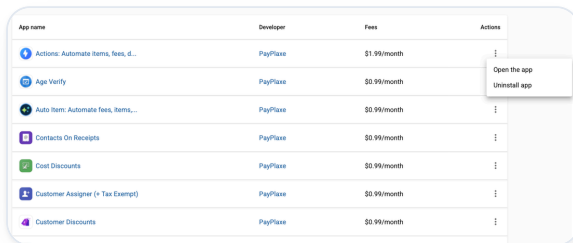
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur **Connect** / **Install** et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

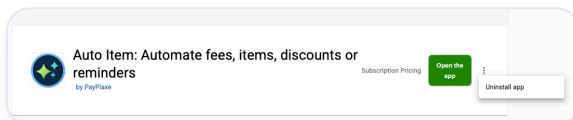
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

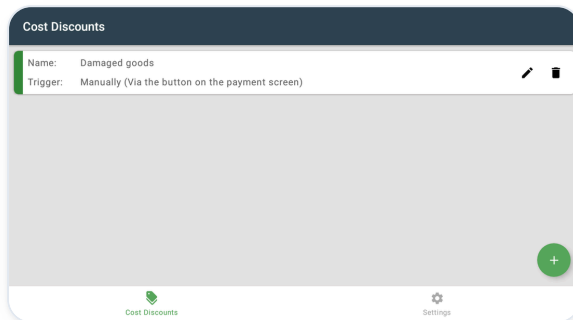
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

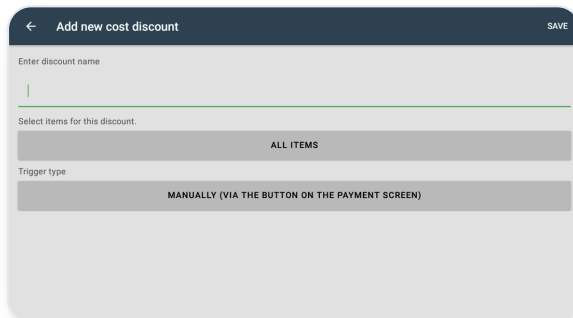
1. Dans Clover Inventory, vérifiez que chaque article que la règle peut toucher a bien une valeur **cost** : un article au coût vide est traité comme coûtant 0 et est remis à 0.00.

2. Ouvrez **Cost Discounts**.

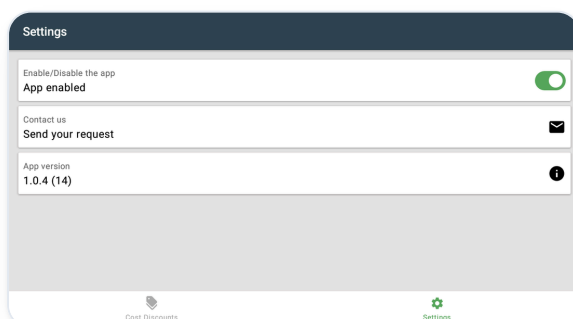
La liste affiche vos règles avec leur type de déclencheur.



3. Appuyez sur **+** et donnez un nom à la règle.



4. Choisissez **ALL ITEMS** ou passez en sélection d'articles et cochez les produits.
5. Choisissez le déclencheur : **Manually (Via the button on the payment screen)**, **Selected customers** ou **All customers**.
6. Enregistrez, puis vérifiez dans **Settings** que **App enabled** est actif. Le réglage ne concerne que cet appareil Clover : vérifiez-le sur chaque station.



7. Faites une vente de test avec un article simple en quantité un et vérifiez que la ligne descend au prix coûtant. Pour une règle manuelle, ouvrez l'écran de paiement et appuyez sur l'option de paiement nommée **Cost Discounts**. Pour les articles au poids ou avec des modificateurs payants, vérifiez le montant avant le paiement.

Un article dont le champ « cost » est vide est traité comme coûtant 0 : la règle le remise à 0.00 et le client ne paie rien. L'option de l'écran de paiement fait de même avec un article dont le coût est égal ou supérieur à son prix. Renseignez et vérifiez le coût de chaque article que la règle peut toucher avant de l'activer.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Le personnel achète au prix coûtant

Les employés paient ce que la marchandise vous coûte, sans calcul manuel en caisse.

1. Vérifiez que vos articles ont bien un **cost** renseigné dans Clover Inventory : la remise en dépend.
2. Ouvrez **Cost Discounts** et appuyez sur **+**.
3. Nommez la règle **Staff at cost**.
4. Choisissez **All items**, ou **Selected items** si seule une partie du catalogue est concernée.
5. Réglez le déclencheur sur **Manually (Via the button on the payment screen)** et enregistrez.
6. En caisse, saisissez toute la commande, ouvrez l'écran de paiement et appuyez sur l'option de paiement nommée **Cost Discounts**, puis choisissez la règle dans la liste.

Un article sans coût est traité comme coûtant 0 et est remisé à 0.00 : il devient gratuit. Un article dont le coût est égal ou supérieur à son prix est lui aussi remisé à 0.00 par l'option de l'écran de paiement. Renseignez le champ « cost » dans Clover Inventory avant d'activer la règle.

2 Un partenaire qui achète toujours au coût

Un client B2B régulier doit recevoir la règle automatiquement, sans décision du caissier.

1. Ajoutez le partenaire à la liste des clients Clover s'il n'y est pas encore.
2. Créez une règle de remise au coût et choisissez le déclencheur **Selected customers**.
3. Cochez la fiche client du partenaire : saisissez le nom dans le champ pour la retrouver.
4. Limitez la règle avec **Selected items** si seule une partie de la gamme part au coût.
5. Enregistrez, puis ouvrez **Cost Discounts** sur chaque station Clover. La remise s'applique ensuite dès que ce client est rattaché à la commande.

3 Un déstockage court au prix coûtant

Écouler une gamme sans marge, pendant une période limitée.

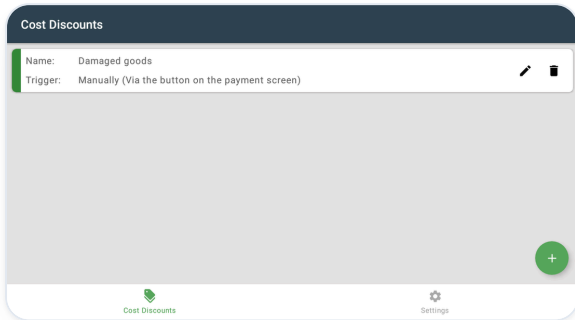
1. Créez une règle avec **Selected items** et cochez les produits déstockés.
2. Réglez le déclencheur sur **All customers** pour que tout le monde en profite.
3. Menez le déstockage.
4. À la fin, supprimez la règle ou coupez sur chaque appareil Clover.
5. Réactivez-la au prochain déstockage.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (4)

Liste des remises au coût



Name

Votre libellé pour la règle.

Trigger

Comment elle se déclenche : manuellement depuis l'écran de paiement, clients sélectionnés ou tous les clients.

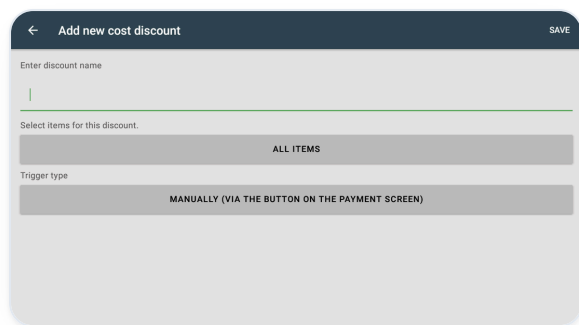
Crayon / corbeille

Modifier ou supprimer la règle.

Bouton +

Crée une règle.

Éditeur de règle



Enter discount name

Obligatoire ; s'affiche dans la liste des règles.

Select items for this discount

ALL ITEMS ou une liste de produits sélectionnés.

Trigger type

Manually (Via the button on the payment screen), Selected customers, All customers.

Trigger type → Selected customers

Choisir **Selected customers** ouvre aussitôt la liste des clients ; le bouton du déclencheur affiche ensuite le nombre de clients choisis. Dans cette liste, le champ **Search...** retrouve un client par son nom et le filtre propose **No filters**, **Non-selected only** et **Selected only**. **All customers** n'ouvre aucune liste.

SAVE

Enregistre la règle dans votre compte PayPlaxe. Chaque station Clover la reprend quand **Cost Discounts** y est ouvert : ouvrez l'application sur chaque appareil après une modification.

Appliquer les remises manuellement

Où la trouver

À l'écran de paiement, l'option de paiement nommée **Cost Discounts**. Elle ouvre l'écran **Add discounts manually**. L'option apparaît une fois l'application ouverte sur cet appareil.

Liste des règles

Toutes les règles au déclencheur **Manually**. Appuyez sur l'une d'elles pour l'appliquer à la commande.

CANCEL

Ferme l'écran sans rien appliquer.

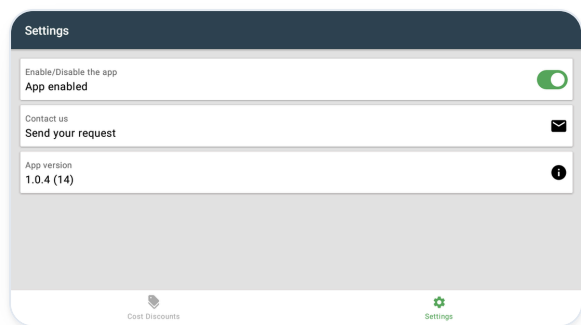
À appliquer en dernier

Si une ligne est ajoutée à la commande ensuite, l'application retire la remise. Saisissez d'abord tous les articles.

À appliquer une seule fois

Cet écran ne vérifie pas les doublons. Appuyer deux fois sur l'option, ou appliquer une deuxième règle manuelle, remise les lignes une nouvelle fois. Vérifiez les lignes avant le paiement.

Réglages



App enabled

Coupé, il met en pause les règles automatiques clients sans rien supprimer. Il ne concerne que cet appareil Clover : coupez-le sur chaque appareil, et sachez que la version web n'a pas cet interrupteur. Les règles manuelles restent applicables depuis l'écran de paiement : supprimez une règle manuelle pour l'arrêter.

Contact us

Demande d'assistance depuis l'application.

App version

La version installée.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Règle manuelle : saisissez toute la commande, ouvrez l'écran de paiement, appuyez sur l'option de paiement nommée **Cost Discounts** et choisissez la règle dans la liste.
2. Appliquez la remise manuelle en dernier, et une seule fois. Ajouter une ligne ensuite la retire ; appuyer deux fois sur l'option l'applique deux fois.
3. Règle client : rattachez le client à la commande, la remise s'applique automatiquement.
4. Contrôlez les lignes avant le paiement. Un article sans coût, ou dont le coût est égal ou supérieur à son prix, tombe à 0.00 avec l'option de l'écran de paiement.
5. Après avoir modifié des règles dans le navigateur ou sur une autre station, ouvrez **Cost Discounts** sur cet appareil pour qu'il prenne le changement.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Rien n'est remisé.

La ligne est un Custom Item (seuls les articles de Clover Inventory peuvent être remisés), la règle est limitée à des **Selected items** absents de cette commande, c'est une règle **Selected customers** et aucun client correspondant n'est rattaché à la commande, ou la règle a été créée dans le navigateur ou sur une autre station et **Cost Discounts** n'a pas été ouvert sur cet appareil depuis.

Toute la ligne est tombée à 0.00.

L'article n'a pas de coût, ou son coût est égal ou supérieur à son prix. L'option de l'écran de paiement remise alors le prix entier de la ligne. Corrigez le coût dans Clover Inventory. Les règles automatiques traitent ce cas autrement : une règle testée avec un déclencheur client peut donc se comporter ainsi depuis l'écran de paiement.

La remise figure deux fois sur la ligne.

L'option de paiement a été touchée deux fois, ou deux règles manuelles ont été appliquées à la même commande. Cette voie ne vérifie pas les doublons. Retirez la remise en trop de la ligne et n'appliquez qu'une seule règle manuelle, une seule fois par commande.

La remise manuelle a disparu de la commande.

L'application la retire dès que la commande change à nouveau, par exemple quand un article est ajouté alors que **App enabled** est actif. Saisissez toute la commande d'abord, puis appliquez la remise à l'écran de paiement.

Une remise créée dans Clover a été supprimée.

L'application supprime les remises de ligne dont le nom correspond à celui d'une de vos règles. Donnez à vos remises Clover des noms qu'aucune règle de remise au coût n'utilise.

La remise touche les mauvais clients.

Ouvrez la règle et revérifiez le type de déclencheur : **All customers** s'applique à toutes les commandes, y compris celles sans client rattaché. Utilisez **Selected customers** si seuls certains comptes doivent recevoir ce prix.

Un article personnalisé n'est pas remisé.

Les Custom Items ne sont jamais remisés, car ils n'ont pas de coût dans Clover Inventory. Un article d'inventaire dont le prix est saisi en caisse est remisé normalement.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

D'où vient le coût ?

Du champ « cost » de l'article dans Clover Inventory. Un article sans coût est traité comme coûtant 0 et est remisé à 0.00 : il devient gratuit.

Est-ce que ça marche avec les prix variables ?

La remise est calculée à partir du prix de la ligne de commande et du coût de l'article : un article d'inventaire dont le prix est saisi en caisse fonctionne donc aussi. Un Custom Item est ignoré complètement — il n'a pas de fiche d'inventaire, donc pas de coût.

Le caissier peut-il la déclencher lui-même ?

Oui : choisissez le déclencheur **Manually (Via the button on the payment screen)**. À l'écran de paiement, le caissier appuie sur l'option de paiement nommée **Cost Discounts** et choisit la règle dans la liste.

Quelle différence avec Item Discounts ?

Item Discounts applique un montant ou un pourcentage que vous choisissez ; **Cost Discounts** calcule la remise à partir du coût de chaque article.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

Les règles, oui. costdiscounts.payplaxe.com (<https://costdiscounts.payplaxe.com>) ouvre dans un navigateur la liste des règles, l'éditeur et le sélecteur de clients, et la connexion se fait avec **Login via Clover**. Ouvrez d'abord **Cost Discounts** une fois sur l'appareil Clover, sinon la page vous le demande. Ce qui se passe en caisse ne s'y fait pas : l'option de l'écran de paiement, la remise sur les lignes de commande et l'interrupteur **App enabled** restent sur l'appareil Clover. Après un enregistrement dans le navigateur, ouvrez **Cost Discounts** sur chaque station pour qu'elle prenne le changement.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)