



Deposits Manager

Deposits Manager ajoute vos consignes à la vente et les restitue ensuite. Vous comptez les contenants rapportés et l'application calcule la somme à rendre. La tuile sur l'appareil Clover s'appelle `Deposits` ; la même application dans un navigateur porte le titre **Deposits Manager**.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Une consigne est un modèle

Nom, montant et couleur, saisis sur l'écran `Enter deposits params`. Créé une fois, réutilisé à chaque vente.

2 Elle voyage avec l'article

Les consignes s'ajoutent aux articles **comme modificateurs** ou **comme articles personnalisés**. Les articles personnalisés sont le réglage par défaut. En mode modificateurs, l'application écrit dans votre inventaire Clover : elle crée un groupe de modificateurs masqué nommé `DepositManager` et y garde un modificateur par consigne.

3 En articles personnalisés, le caissier confirme

Rien n'est ajouté pendant la composition de la commande. À l'ouverture de l'écran de paiement, l'application demande `Add deposits?` et, sur `Add deposit`, y pose une seule ligne pour toute la commande. La ligne 4.3 `Automate deposits` l'ajoute sans demander ; la ligne 4.4 `Separate deposits` donne une ligne à chaque modèle.

4 Les retours se comptent

Dans l'onglet DEPOSITS, vous comptez les contenants avec + et –, ou touchez le nombre pour saisir une quantité. La barre rouge indique la somme à rendre. Le même écran de comptage s'ouvre dans la Clover Register quand le caissier appuie sur le tender de consigne.

5 Entrées et sorties restent séparées

Les rapports de l'application affichent les consignes encaissées et les consignes rendues en deux totaux séparés, pour les lire à part du rapport de ventes Clover. Sur la commande elle-même, la consigne est une ligne ou un modificateur normal : elle fait donc toujours partie du total de la commande Clover.

6 Une consigne n'est pas un chiffre d'affaires

L'argent est gardé pour le client et repart avec le contenant. Gardez-le en tête lors de la clôture et dans vos échanges avec votre comptable.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Modèles de consigne

Nom, montant et couleur pour chaque type de consigne, plus les articles auxquels elle est rattachée.

02

Modificateur ou article personnalisé

Choisissez si les consignes s'ajoutent aux articles **comme modificateurs** ou **comme articles personnalisés**. Les articles personnalisés sont le réglage par défaut. Le mode modificateurs crée dans votre inventaire Clover un groupe de modificateurs masqué nommé

`DepositManager`.

03

Compteurs et rendu en espèces

Comptez les contenants rapportés avec `+` et `-`, puis rendez le total avec `RETURN CASH`. L'argent sort du tiroir-caisse Clover.

04

Rapports

`Applied Deposits` et `Returned Deposits`, chacun sur une période avec son total. `Export` crée un lien vers le rapport et l'envoie par e-mail.

05

Bouton de tender dans la Register

Le tender de consigne ouvre un écran de retour dans la Clover Register. Le caissier compte les contenants, puis **APPLY AS PAYMENT** diminue la commande de ce montant, ou **REMOVE CASH** sort l'argent du tiroir. Le nom du bouton se règle dans Settings.

06

Tickets

Un seul interrupteur, **Print returned deposits on receipts**. Il ajoute au ticket de cette commande les consignes rendues sur l'écran de tender de la Register.

07

Restrictions par employé

Par employé : **Add/remove cash**, **Issue a payout** et **Edit templates**.

08

Les mêmes écrans dans un navigateur

deposits.payplaxe.com (<https://deposits.payplaxe.com>) ouvre Deposits, Reports et Settings avec **Login via Clover**. C'est la même application que vous avez déjà sur Clover : sa partie configuration, rien de plus à acheter. Compter les contenants et rendre les espèces restent sur le Clover POS.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/W5DW2AFMT29SJ>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

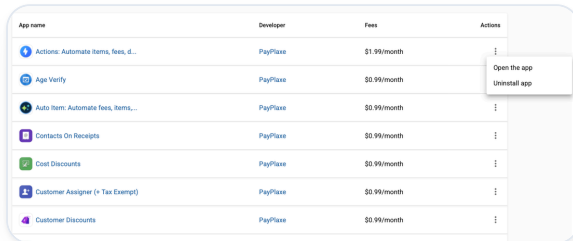
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur **Connect** / **Install** et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

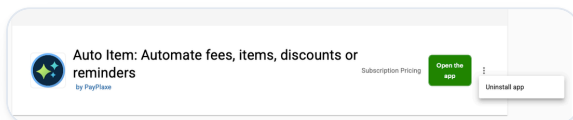
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

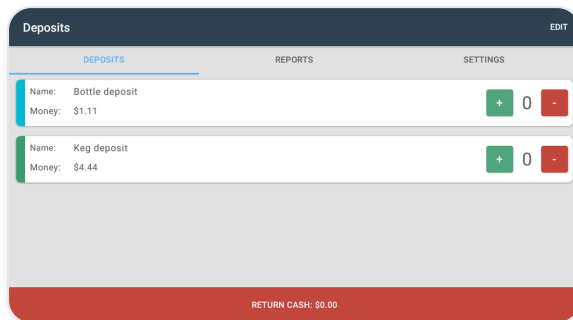
COMMENCEZ ICI

Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Ouvrez **Deposits Manager** (la tuile sur l'appareil s'appelle **Deposits**).

Les onglets sont **DEPOSITS** , **REPORTS** et **SETTINGS** .



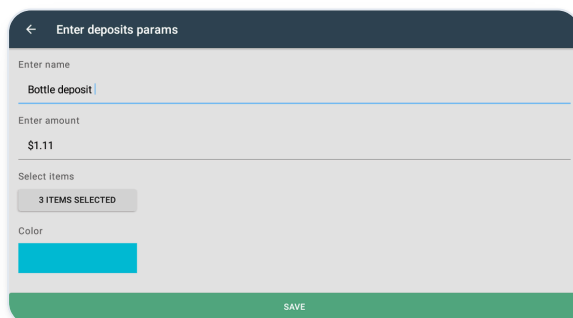
2. Ouvrez **SETTINGS** et définissez **Tender Button Name** à la ligne 1.

C'est le bouton sur lequel le caissier appuie dans la Register pour rendre les consignes.

3. Choisissez à la ligne 4 si les consignes s'ajoutent **comme modificateurs** ou **comme articles personnalisés**, et tenez-vous-y.

Les lignes 4.1 à 4.4 n'apparaissent qu'en articles personnalisés.

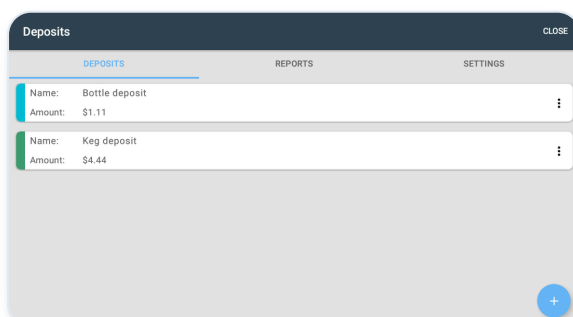
4. Revenez à l'onglet **DEPOSITS** , appuyez sur **EDIT** puis sur **+** pour ouvrir **Enter deposits params** et créez votre première consigne : **Enter name** , **Enter amount** , **Select items** , **Color** , puis **SAVE** .



5. Vérifiez la ligne 4.2 **Apply taxes to deposit item** et la ligne 3 **Payout Settings** .

La taxe sur la ligne de consigne est active par défaut, et Payout Settings décide si **APPLY AS PAYMENT** sort aussi l'argent du tiroir.

6. Utilisez **EDIT** dans l'onglet **DEPOSITS** pour renommer une consigne ou changer son montant.



7. Vendez un article et vérifiez la commande.

En articles personnalisés, confirmez **Add deposits?** sur l'écran de paiement ; en modificateurs, la consigne est déjà sur l'article.

Les modificateurs gardent la consigne attachée à l'article ; les articles personnalisés lui donnent une ligne à part. Mélanger les deux rend les rapports illisibles.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Consigne bouteille ajoutée à la vente

Chaque bouteille vendue porte une consigne qui doit figurer sur la commande.

1. Ouvrez **Deposits** → **SETTINGS** et définissez **Tender Button Name** à la ligne 1.
2. Choisissez à la ligne 4 si les consignes s'ajoutent **comme modificateurs** ou **comme articles personnalisés**.
3. Ouvrez l'onglet **DEPOSITS**, appuyez sur **EDIT**, puis sur **+**, et remplissez **Enter deposits params** : **Enter name**, **Enter amount**, **Select items**, **Color**, puis **SAVE**.
4. Vérifiez la ligne 4.2 **Apply taxes to deposit item**. Elle est active par défaut : la ligne de consigne est taxée comme un article normal.
5. Vendez une bouteille dans la Register. En articles personnalisés, la boîte **Add deposits?** s'affiche à l'ouverture de l'écran de paiement : appuyez sur **Add deposit**. En modificateurs, la consigne est attachée à l'article dès son ajout.

Le mode modificateurs écrit dans votre inventaire Clover. Il crée un groupe de modificateurs masqué nommé **DepositManager**, y garde un modificateur par consigne et supprime les modificateurs de ce groupe qu'aucune commande ouverte n'utilise. Les articles personnalisés ne touchent pas à l'inventaire. Choisissez une convention et gardez-la, les rapports seront plus lisibles.

2 Rendre les contenants contre espèces

Le client rapporte six bouteilles et attend sa consigne.

1. Ouvrez l'onglet **DEPOSITS**.
2. Repérez le modèle de consigne et appuyez sur **+** une fois par contenant rapporté, ou touchez le nombre et saisissez la quantité.
3. Vérifiez le total sur la barre rouge **RETURN CASH**. Si vous avez compté de trop, utilisez **-** avant de confirmer.
4. Appuyez dessus, lisez le montant dans la confirmation et laissez **Open register** coché si le tiroir doit s'ouvrir.
5. Appuyez sur **REMOVE CASH**. L'argent sort du tiroir Clover et l'opération est enregistrée comme consigne rendue. L'application ne sait pas l'annuler.
6. La boîte **Cash removed** propose ensuite **Print Receipt** si le client veut un justificatif.

Un retour fait dans cet onglet n'appartient à aucune commande : il ne s'imprime jamais sur un ticket de vente. Seuls les retours faits sur l'écran de tender de la Register s'y impriment.

3 Rendre la consigne pendant une vente

Le client rapporte des contenants pendant qu'il paie de nouveaux achats.

1. Composez la commande dans la Clover Register et ouvrez l'écran de paiement.
2. Appuyez sur le bouton de tender de consigne. Son nom est celui défini à la ligne 1 de Settings.
3. Comptez les contenants rapportés avec **+** et **-**. La barre rouge affiche **RETURN AMOUNT** avec le total compté.
4. Appuyez sur la barre, puis sur **APPLY AS PAYMENT** pour diminuer cette commande du montant compté, ou sur **REMOVE CASH** pour sortir l'argent du tiroir.
5. Si le retour dépasse la commande, l'application affiche **Change** avec la différence à rendre.

APPLY AS PAYMENT sort aussi cet argent du tiroir tant que la ligne 3 **Payout Settings** est sur **Remove cash after payouts**, ce qui est le réglage à l'installation. Vérifiez la ligne 3 avant le service.

4 Faire le point sur les consignes en fin de journée

Ce qui a été encaissé et ce qui a été rendu doivent être visibles tous les deux.

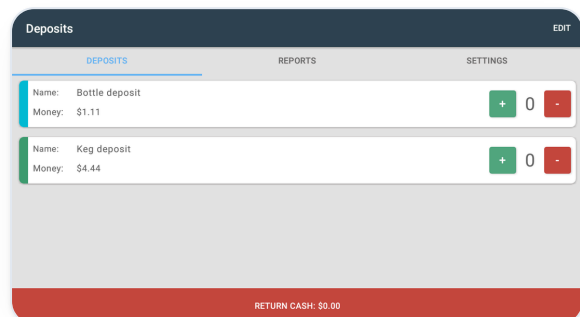
1. Ouvrez l'onglet **REPORTS**.
2. Ouvrez **Applied Deposits**, réglez les deux champs de date et lisez la barre **Total:**.
3. Ouvrez **Returned Deposits** et faites de même.
4. **Export** crée un lien vers le rapport sur le serveur. La boîte l'affiche en QR code et **Send via Email** l'envoie à l'adresse que vous saisissez. Rien n'est enregistré sur l'appareil.
5. Utilisez **Restrictions** pour limiter qui peut rendre des consignes si les comptes ne tombent pas juste.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (6)

Onglet Deposits



Carte de consigne

Nom et montant de la consigne ; la bande de couleur est celle que vous avez choisie.

+ / – et compteur

Comptent les contenants qu'un client rapporte à l'instant. Touchez le nombre pour saisir une quantité.

RETURN CASH

Ouvre la confirmation avec le total compté et la case **Open register**. **REMOVE CASH** sort cet argent du tiroir Clover, l'enregistre comme consigne rendue puis propose **Print Receipt**. L'application ne sait pas l'annuler.

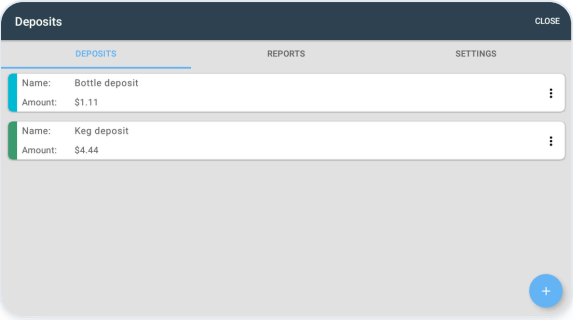
EDIT

Passe la liste en mode édition.

Onglets

DEPOSITS · REPORTS · SETTINGS.

Mode édition



Menu :

Modifier ou supprimer un modèle de consigne.

Bouton +

Ajoute un modèle de consigne.

CLOSE

Quitte le mode édition et revient au comptage.

Enter deposits params (éditeur de modèle)

← Enter deposits params

Enter name

Bottle deposit

Enter amount

\$1.11

Select items

3 ITEMS SELECTED

Color

SAVE

Enter name Le nom du modèle. Il arrive sur la ligne de commande et dans l'enregistrement des consignes encaissées en mode modificateurs, ou en articles personnalisés quand la ligne 4.4 <code>Separate deposits</code> est active. Sinon, la commande porte une seule ligne nommée d'après la ligne 4.1 <code>Deposit Item Name</code>, qui vaut <code>Deposit</code> tant que vous ne la changez pas.
Enter amount Le montant encaissé par article.
Select items Les produits auxquels cette consigne est rattachée. Le bouton indique combien sont sélectionnés.
Color Aide le caissier à choisir la bonne consigne rapidement.
SAVE Enregistre le modèle.

Écran de retour dans la Clover Register

S'ouvre depuis l'écran de paiement quand le caissier appuie sur le bouton de tender de consigne.

Lignes de consigne

Les mêmes modèles que dans l'onglet Deposits, chacun avec **+** et **-**.

RETURN AMOUNT

La barre rouge avec le total compté. Appuyez dessus pour ouvrir la confirmation.

APPLY AS PAYMENT

Diminue cette commande du montant compté. Sort aussi cet argent du tiroir tant que **Payout Settings** est sur **Remove cash after payouts**.

REMOVE CASH

Sort le montant compté du tiroir Clover et l'enregistre comme consigne rendue.

Open register

Cochée par défaut. Décide si le tiroir-caisse s'ouvre.

Change

S'affiche quand le retour dépasse le total de la commande. C'est la somme à rendre.

CANCEL

Ferme l'écran sans rien rendre.

Onglet Reports

Applied Deposits

Consignes encaissées sur les commandes payées. Colonnes : Date, Amount, Type, Order, Details.

Returned Deposits

Consignes rendues. Colonnes : Date, Amount, Reason, Order, Details.

Champs de date

Les deux champs en haut. Ils fixent la période couverte par le tableau.

Open

Dans la colonne Order. Ouvre cette commande dans Clover.

Details

L'icône d'information ouvre un enregistrement et propose [Print Receipt](#).

Total:

La barre du bas. Elle additionne les lignes affichées.

Export

Crée un lien vers le rapport sur le serveur. La boîte l'affiche en QR code et [Send via Email](#) l'envoie à l'adresse que vous saisissez. Rien n'est téléchargé sur l'appareil.

Onglet Settings

Les lignes 4.1 à 4.4 n'apparaissent que tant que l'application est réglée sur les articles personnalisés.

1 Tender Button Name

Le nom du bouton de tender de consigne dans la Clover Register. Il ne se change que sur l'appareil.

2 Print returned deposits on receipts

Ajoute au ticket de cette commande les consignes rendues sur l'écran de tender de la Register. Les retours faits dans l'onglet Deposits n'appartiennent à aucune commande et ne s'impriment jamais.

3 Payout Settings

`Remove cash after payouts` ou `Don't remove cash after payouts`. Décide si `APPLY AS PAYMENT` sort aussi l'argent du tiroir.

4 Use modifiers / Use custom items

Comment les consignes s'ajoutent aux articles. Articles personnalisés par défaut. Le mode modificateurs entretient un groupe de modificateurs masqué `DepositManager` dans votre inventaire Clover.

4.1 Deposit Item Name

Le nom de l'unique ligne de consigne en articles personnalisés. Il vaut `Deposit` tant que vous ne le changez pas.

4.2 Apply taxes to deposit item

Actif par défaut. La ligne de consigne est taxée comme un article normal.

4.3 Automate deposits

Ajoute les consignes sur l'écran de paiement sans demander. Inactif par défaut : le caissier répond à `Add deposits?`.

4.4 Separate deposits

Chaque modèle de consigne devient sa propre ligne de commande au lieu d'une ligne unique.

5 Restrictions

Par employé : `Add/remove cash`, `Issue a payout`, `Edit templates`.

6 Open Cash Drawer

Cet interrupteur n'est pas enregistré. L'ouverture du tiroir est décidée par la case **Open register** de la confirmation de retour, cochée par défaut.

7 Support

Contact Us ouvre les options d'assistance.

8 App version

La version installée de l'application.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. À la vente en articles personnalisés : l'application demande **Add deposits?** à l'ouverture de l'écran de paiement. Appuyez sur **Add deposit** et la ligne de consigne entre dans la commande.
2. À la vente en modificateurs : la consigne est attachée à l'article dès son ajout, rien de plus à faire.
3. Au retour au comptoir : ouvrez l'onglet DEPOSITS, appuyez sur + une fois par contenant, vérifiez le total, appuyez sur RETURN CASH, laissez **Open register** coché si le tiroir doit s'ouvrir, puis confirmez avec REMOVE CASH. L'argent sort du tiroir et l'application ne sait pas l'annuler.
4. Au retour pendant une vente : appuyez sur le tender de consigne sur l'écran de paiement, comptez les contenants, puis APPLY AS PAYMENT pour diminuer la commande ou REMOVE CASH pour sortir l'argent du tiroir.
5. Corrigez un comptage excessif avec – avant de confirmer.
6. À la clôture, ouvrez REPORTS et comparez Applied Deposits et Returned Deposits.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

La consigne n'apparaît pas sur la commande.

En articles personnalisés, elle n'est ajoutée qu'à l'ouverture de l'écran de paiement, après confirmation de **Add deposits?**. Elle reste absente si l'invite a été annulée, si **Delete all deposits** a été touché, ou si la commande est déjà verrouillée : l'application répond alors **Order is locked for managing**. Sinon, la consigne n'est pas rattachée à cet article, ou l'application est réglée sur l'autre mode que celui que vous attendez.

Un caissier a rendu des espèces par erreur.

Ouvrez **Restrictions** et retirez les deux : **Add/remove cash**, qui bloque **REMOVE CASH**, et **Issue a payout**, qui bloque **APPLY AS PAYMENT** sur l'écran de tender de la Register. N'en retirer qu'une laisse l'autre voie ouverte. L'application ne peut pas annuler un retour déjà enregistré.

La ligne de consigne a disparu de la commande.

Delete all deposits dans la boîte **Add deposits?** supprime toutes les lignes de consigne de la commande sans redemander. Relancez le paiement et appuyez sur **Add deposit** pour les remettre.

Un groupe de modificateurs nommé DepositManager est apparu dans mon inventaire.

L'application le crée tant qu'elle est réglée sur les modificateurs, et y garde un modificateur par consigne. Il n'est pas affiché par défaut dans la Register. L'application supprime aussi les modificateurs de ce groupe qu'aucune commande ouverte n'utilise : n'y mettez pas vos propres modificateurs. En articles personnalisés, l'application ne touche pas à l'inventaire.

Les consignes apparaissent dans le total des ventes.

Elles sont enregistrées à part en consignes encaissées et rendues : regardez l'onglet **REPORTS** plutôt que le rapport de ventes Clover.

Le bouton de tender n'apparaît pas dans la Register.

Ouvrez l'application et laissez l'onglet **DEPOSITS** se charger : le bouton de tender est enregistré à chaque ouverture de cet onglet. Si vous avez renommé le bouton dans **SETTINGS**, revenez une fois sur l'onglet **DEPOSITS** pour que le nouveau nom soit enregistré.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

Quelle différence avec Payout Manager ?

Deposits Manager encaisse de l'argent **entrant** sous forme de consignes attachées aux articles. [Payout Manager](#) sort de l'argent : remboursements, retraits de caisse, gains de loterie.

Modificateurs ou articles personnalisés : que choisir ?

Les articles personnalisés sont le réglage par défaut : la consigne devient une ligne de la commande. Les modificateurs gardent la consigne liée à l'article et, pour cela, l'application crée dans votre inventaire Clover un groupe de modificateurs masqué nommé

`DepositManager` et y entretient les modificateurs. Choisissez-en un et restez cohérent.

Les consignes comptent-elles comme du chiffre d'affaires ?

Elles sont enregistrées à part, en consignes encaissées et consignes rendues, pour être distinguées des ventes. Sur la commande, la consigne est une ligne ou un modificateur normal : elle entre donc dans le total de la commande Clover.

La consigne est-elle taxée ?

En articles personnalisés, oui par défaut. La ligne 4.2 `Apply taxes to deposit item` est active à l'installation : la ligne de consigne est taxée comme un article normal. Désactivez-la si la consigne ne doit pas l'être.

Peut-on empêcher le personnel de rendre des espèces ?

Oui, par employé dans **Restrictions**. **Add/remove cash** bloque **REMOVE CASH** dans l'onglet Deposits et sur l'écran de tender de la Register. **Issue a payout** bloque **APPLY AS PAYMENT** sur cet écran. Retirez les deux pour empêcher un employé de rendre des consignes. **Edit templates** bloque la modification des modèles.

Puis-je travailler depuis un ordinateur ?

Oui. deposits.payplaxe.com (<https://deposits.payplaxe.com>) ouvre la même application dans un navigateur, sous le titre **Deposits Manager**. Connectez-vous avec **Login via Clover** : il n'y a pas de mot de passe séparé. On y trouve Deposits, Reports et Settings, donc la création et la modification des modèles, la lecture et l'export des deux rapports et les restrictions. Ce qui se passe en caisse reste sur le Clover POS : le navigateur n'a ni compteur ni barre **RETURN CASH**, les contenants se comptent et les espèces se rendent sur l'appareil. Le nom du bouton de tender ne se change que sur l'appareil, et après l'enregistrement d'un modèle le navigateur demande d'ouvrir l'application sur le Clover POS pour que la modification y arrive.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)