



Inventory Tools

Inventory Tools est un complément à Clover Inventory. L'application n'a pas de catalogue à elle : elle travaille sur les articles et les catégories déjà présents dans votre Clover Inventory, et chaque création, modification, suppression ou changement de prix est écrit dans le catalogue Clover et apparaît sur vos appareils Clover.

\$1.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 C'est un complément à Clover Inventory

L'application n'a pas de catalogue à elle. **Items** et **Categories** montrent le contenu de votre Clover Inventory, et chaque modification y est réécrite puis synchronisée sur vos appareils Clover.

2 Le travail en masse commence par les catégories

Un changement de prix demande quelles catégories Clover toucher, puis le serveur applique le pourcentage ou le montant à leurs articles. L'application confirme l'envoi de la demande ; la tâche prend jusqu'à une minute environ.

3 La recherche est le chemin rapide

Les articles se trouvent par nom, code, SKU ou quantité en stock, avec les filtres supérieur, inférieur et égal.

4 Chaque modification est consignée

Logs conserve l'historique sur une plage de dates, avec le nom de l'article, l'ancienne et la nouvelle valeur, et envoie la liste à l'adresse e-mail indiquée.

5 Deux règles s'exécutent sur l'appareil Clover

Le contrôle de stock et la vérification d'âge se configurent ici et agissent quand un article est ajouté à une commande dans la Register. Les deux restent sur l'appareil où vous les avez réglées : refaites le réglage sur chaque station Clover.

6 Les mêmes écrans dans un navigateur

inventory.payplaxe.com (<https://inventory.payplaxe.com>) ouvre Items, Categories, Logs, Tools et Settings avec votre compte Clover. Ce n'est pas un produit à part : c'est le côté configuration de l'application que vous avez déjà, sans rien de plus à acheter. Les deux règles de caisse font exception : elles se règlent sur le Clover POS.

7 Les changements sont difficiles à annuler

Un changement de prix en masse ne s'annule pas depuis l'application, et **Delete all items and categories** vide votre Clover Inventory, pas une copie. Exportez vos articles depuis le tableau de bord Clover si vous avez un doute.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Changements de prix en masse

Augmentez ou baissez les prix en **pourcentage** ou en **montant** pour les catégories Clover choisies. Le changement part comme une tâche sur le serveur : l'application confirme la demande, les nouveaux prix suivent en une minute environ.

02

Édition des articles

Créez, modifiez et supprimez des articles du catalogue Clover : nom, stock, code, prix, type de prix (**Fixed, Variable, Per unit**), SKU, affichage en caisse et indicateur hors chiffre d'affaires.

03

Catégories

Categories crée une catégorie, la renomme, la supprime et lui affecte des articles. Ce sont les catégories Clover, celles qu'utilisent la Register et Clover Inventory.

04

Recherche

Trouvez les articles par nom, code, SKU ou quantité, avec les filtres **more than, less than** et **equal**.

05

Journal des modifications

Logs liste ce qui a changé entre deux dates : le nom de l'article, **Old value:** et **New value:** . Le bouton de partage envoie la même liste à l'adresse e-mail que vous saisissez.

06

Check stock count on Clover POS

Quand le stock d'un article est inférieur à la quantité présente sur la commande ouverte, l'application retire les lignes en trop de cette commande dans la Register. Il faut le suivi de stock de Clover et l'interrupteur activé sur cet appareil ; les articles de la liste d'exceptions ne sont pas contrôlés.

07

Configuration de la vérification d'âge

Les groupes d'articles Clover soumis à un âge minimum se règlent ici : un nom, **Age Required** et les articles du groupe. La ligne des réglages s'appelle **Age Verification on Clover POS** , et le contrôle a lieu sur l'appareil Clover, au moment où l'article est ajouté à la commande.

08

Merchant ID sous la main

L'écran des réglages affiche le nom du compte et le Merchant ID que demande l'assistance.

09

Vider le catalogue Clover

Delete all items and categories les supprime de votre Clover Inventory, pas seulement de cette application. Il faut taper **confirm delete** pour lancer l'opération, et rien ne s'annule.

INSTALLATION

Prix et installation

\$1.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/ENQCYFCQWA5TY>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

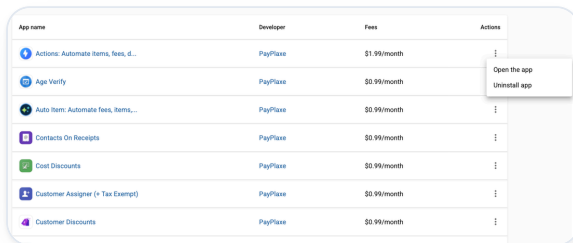
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur `clover.com/appmarket` dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur `Connect` / `Install` et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

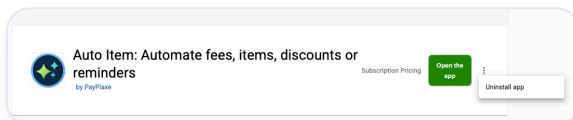
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

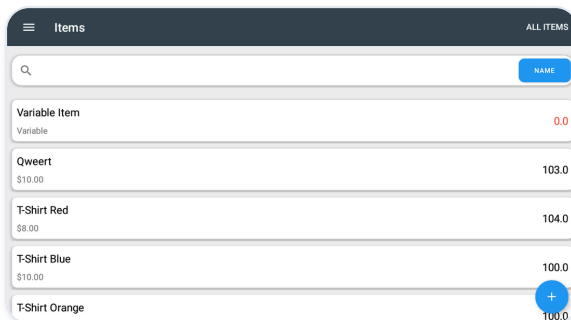
COMMENCEZ ICI

Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

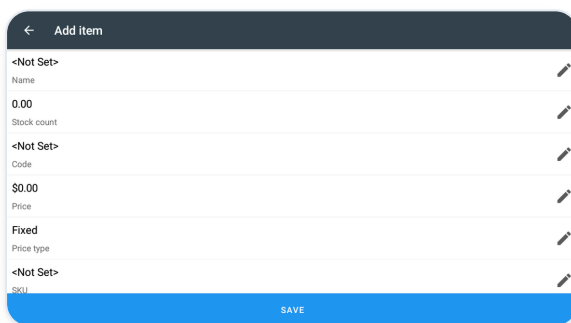
1. Ouvrez l'application.

Sur l'écran d'accueil Clover, l'icône s'appelle **Inventory** ; à l'intérieur, l'écran indique **Inventory Manager**. **Items** liste votre catalogue Clover avec les stocks.



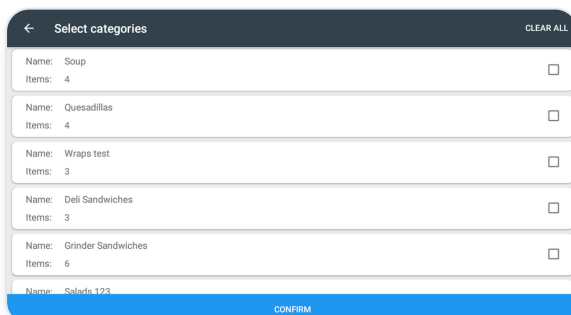
2. Utilisez le champ de recherche et le sélecteur **NAME** pour passer de la recherche par nom, code, SKU ou stock.

3. Appuyez sur **+** pour créer un article. Toucher une ligne ouvre la boîte de dialogue rapide du stock ; l'icône crayon y ouvre l'éditeur complet.



4. Ouvrez **Categories** pour créer une catégorie, la renommer ou lui affecter des articles.

5. Pour le travail de prix en masse, ouvrez **Tools** → **Increase/Decrease prices** et sélectionnez les catégories.



6. Choisissez augmentation ou baisse, pourcentage ou montant, saisissez la valeur et validez. Le champ de pourcentage se remplit par la droite : il doit afficher **5.00** pour signifier 5%.

7. Ouvrez ensuite Clover Inventory pour la synchronisation, puis vérifiez quelques articles au hasard.

Les changements en masse ne s'annulent pas depuis l'application : vérifiez la sélection avant de valider.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Augmenter les prix d'une catégorie de 5 %

Les tarifs fournisseur ont augmenté sur un seul groupe de produits.

1. Ouvrez l'application → **Tools** → **Increase/Decrease prices**.
2. Sélectionnez les catégories Clover concernées et confirmez.
3. Choisissez **increase** et le type **percent**, puis saisissez des chiffres jusqu'à ce que le champ affiche **5.00** — le champ se remplit par la droite, donc un simple 5 signifie 0.05%. La ligne en dessous doit indiquer **Which is 5.0%** avant de valider.
4. Envoyez la demande de modification des prix. L'application répond que la demande est envoyée ; le serveur a besoin d'une minute environ.
5. Ouvrez Clover Inventory pour synchroniser, puis vérifiez quelques articles.

Vérifiez d'abord qu'aucun programme de cash discount ne tourne : deux hausses de prix se cumulent.

2 Empêcher la caisse d'encaisser plus que le stock

Les caissiers continuent de vendre des produits absents des rayons.

1. Activez le suivi de stock de ces produits dans Clover Inventory. Sans lui, l'application ne contrôle rien.
2. Ouvrez **Settings** → **Check stock count on Clover POS** et activez **Enable/disable the feature**.
3. Ouvrez **Exclude items from tracking stock** et cochez les articles qui doivent rester vendables quel que soit le stock (services, consignes, articles personnalisés).
4. Refaites les deux réglages sur chaque station Clover. L'interrupteur et la liste d'exceptions restent sur l'appareil où vous les avez réglés.
5. Testez dans la Register : avec 2 en stock, ajoutez l'article trois fois. La troisième ligne est retirée de la commande et un message nomme l'article.

La règle ne concerne pas seulement le stock nul. Dès que le stock est inférieur à la quantité déjà présente sur la commande, les lignes en trop sont retirées.

3 Repérer et corriger vite les articles problématiques

SKU manquants, mauvais types de prix ou stocks négatifs se cachent dans un gros catalogue.

1. Ouvrez l'onglet **Items** et passez le type de recherche sur **Item Stock**.
2. Filtrez avec **Less than** et la valeur 1 pour lister tout ce qui est à zéro ou en dessous.
3. Touchez un article pour corriger le stock sur place ; touchez l'icône crayon de cette boîte de dialogue pour ouvrir l'éditeur complet du prix, du type de prix, du code et du SKU.
4. Passez la recherche sur **SKU** ou **Code** et cherchez un identifiant connu — si l'article ne remonte pas, il n'a pas encore de SKU ni de code. L'application n'a pas de filtre listant les identifiants vides.

4 Voir ce qui a changé et l'envoyer par e-mail

Plusieurs personnes modifient le catalogue et un prix se retrouve faux.

1. Ouvrez `Logs`.
2. Touchez les deux boutons de date en haut et fixez le début et la fin de la plage.
3. Lisez les lignes : chacune indique ce qui a été changé, l'article, `Old value:` et `New value:`.
4. Touchez le bouton de partage, saisissez une adresse e-mail et appuyez sur `Send`. La même liste y est envoyée.
5. Corrigez l'article dans `Items` si l'ancienne valeur était la bonne.

L'écran charge les 1000 derniers enregistrements de la plage et le signale quand il atteint cette limite. Réduisez la plage si ce message apparaît.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (3)

Items

Items		ALL ITEMS
		NAME
Variable Item	Variable	0.0
Qweert	\$10.00	103.0
T-Shirt Red	\$8.00	104.0
T-Shirt Blue	\$10.00	100.0
T-Shirt Orange		100.0

Recherche + sélecteur de type

Recherche par Name, Code, SKU ou Item Stock (avec supérieur / inférieur / égal).

Ligne d'article

Nom, prix et stock actuel. Un stock à zéro ou négatif s'affiche en rouge.

ALL ITEMS

Filtre la liste sur une catégorie Clover.

Bouton +

Crée un article.

Menu ≡

Items · Categories · Logs · Tools · Settings.

Éditeur d'article

←Add item

<Not Set>

Name

0.00

Stock count

<Not Set>

Code

\$0.00

Price

Fixed

Price type

<Not Set>

SKU

SAVE

Name

Le nom affiché dans la Register.

Stock count

La quantité suivie.

Code / SKU

Code-barres et code interne.

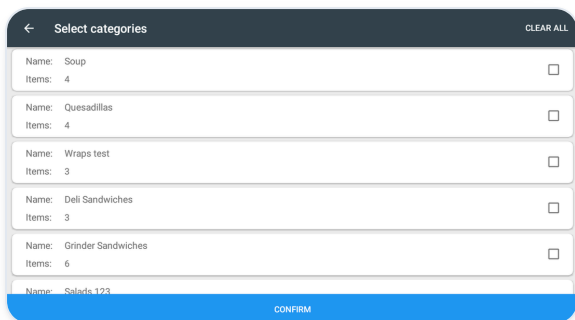
Price / Price type

Fixed, Variable ou Per unit.

Show in Register / Non-revenue item

Visibilité et prise en compte dans le chiffre d'affaires.

Sélection des catégories



Name	Items	Selection
Soup	4	☐
Quesadillas	4	☐
Wraps test	3	☐
Deli Sandwiches	3	☐
Grinder Sandwiches	6	☐
Salads 123		

Ligne de catégorie

Nom et nombre d'articles.

Case à cocher

Inclut la catégorie dans l'opération.

CLEAR ALL

Décoche tout.

CONFIRM

Applique la sélection à l'opération en cours.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Utilisez la recherche pour trouver et corriger un article en quelques secondes plutôt que de faire défiler Clover Inventory.
2. Lancez les changements de prix en masse hors des heures d'ouverture : ils prennent du temps et demandent une synchronisation.
3. Gardez **Check stock count on Clover POS** actif pour qu'un caissier ne puisse pas encaisser plus que le stock.
4. Ouvrez **Logs** après une grosse journée pour voir quels prix et quels stocks ont changé, et de combien.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Les prix n'ont pas changé en caisse.

Le changement de prix est une tâche sur le serveur : il prend jusqu'à une minute environ. Ouvrez ensuite Clover Inventory pour qu'il se synchronise avec le cloud, puis attendez 1 à 2 minutes.

Les articles restent vendables alors que le stock est insuffisant.

Trois conditions : le suivi de stock activé dans Clover, **Enable/disable the feature** activé sur cette station, et l'article absent de **Exclude items from tracking stock**. L'interrupteur est enregistré par appareil : vérifiez la station sur laquelle vous testez.

Une ligne a disparu d'une commande.

C'est le contrôle de stock. Il retire les lignes qui dépassent le stock de l'article, et un message nomme l'article. Corrigez le stock dans **Items**, ou ajoutez l'article à **Exclude items from tracking stock**.

Un article est introuvable.

Changez le type de recherche : un article sans SKU n'apparaîtra pas dans une recherche par SKU.

Tout a été supprimé par erreur.

Delete all items and categories ne s'annule pas, et les articles disparaissent aussi de Clover Inventory. Restaurez à partir d'un export Clover.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

L'application garde-t-elle sa propre copie de mes articles ?

Non. Les listes affichées sont votre Clover Inventory. Rien à importer, rien à renvoyer : une modification faite ici est une modification du catalogue Clover.

Un changement de prix en masse touche-t-il les modificateurs ?

L'outil agit sur les articles des catégories sélectionnées. Pour le prix des modificateurs dans un programme de cash discount, utilisez [Order Discounts](#), qui monte articles et modificateurs ensemble.

Que signifient les types de prix ?

Fixed est un prix normal, **Variable** demande le montant au caissier, **Per unit** multiplie par le poids ou la quantité.

La suppression de tous les articles et catégories est-elle réversible ?

Non. Elle supprime les articles et les catégories de votre Clover Inventory, et la suppression se synchronise sur vos appareils Clover. L'application vous fait taper **confirm delete** au préalable. Exportez une sauvegarde depuis le tableau de bord Clover avant de la lancer.

Puis-je travailler depuis un ordinateur ?

Oui. inventory.payplaxe.com (<https://inventory.payplaxe.com>) ouvre la même application dans un navigateur, sous le titre **Inventory Manager**. Connectez-vous avec **Login via Clover**. On y trouve Items, Categories, Logs, Tools et Settings, donc un peu moins que sur l'appareil Clover : le contrôle de stock et la vérification d'âge se règlent sur le Clover POS.

Combien ça coûte ?

\$1.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)