

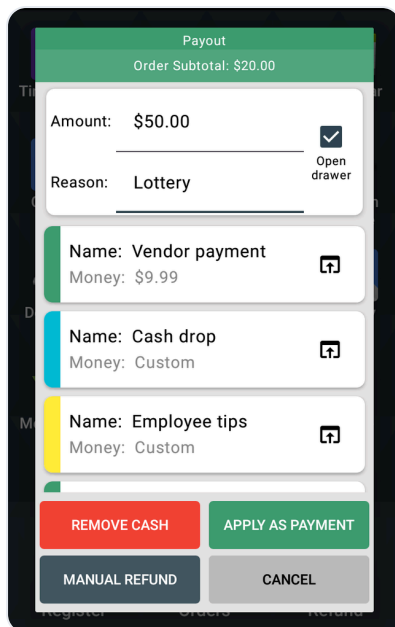
Comment fonctionnent les retraits

Un retrait, c'est de l'argent que vous remettez au client : un gain de loterie, une consigne de bouteilles. L'application l'accepte comme paiement de la commande.

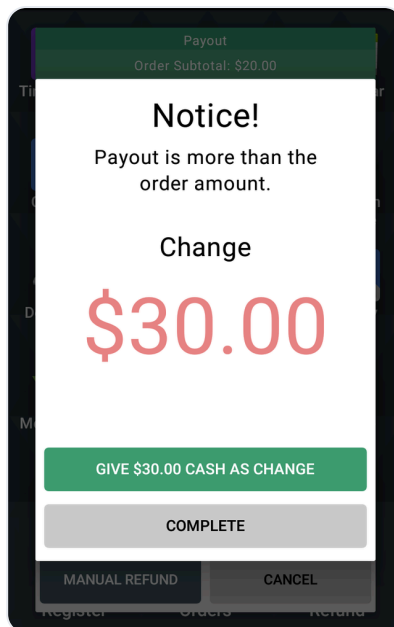
Un retrait ne peut couvrir que le montant de la commande. Tout ce qui dépasse revient au client en espèces.

Dans les exemples ci-dessous, la commande est de **20,00 \$**.

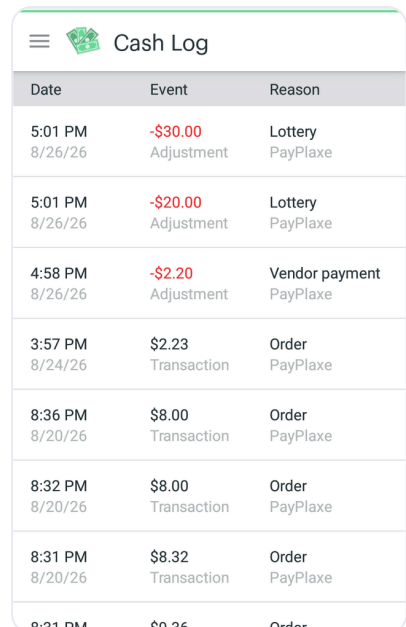
LE CLIENT A...	CE QUE VOUS TOUCHEZ	CE QUI SE PASSE
un ticket de 10 \$	APPLY AS PAYMENT	10 \$ vont à la commande, le client paie les 10 \$ restants
un ticket de 50 \$	APPLY AS PAYMENT , puis GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE	la commande est payée et 30,00 \$ sont remis en espèces
aucune commande	REMOVE CASH	l'argent sort du tiroir, aucune commande n'est touchée



L'écran de retrait : la commande est à **20,00 \$**, le ticket de loterie à **50,00 \$**.



Le retrait dépasse la commande : l'application propose la monnaie de **30,00 \$**.



Date	Event	Reason
5:01 PM 8/26/26	-\$30.00 Adjustment	Lottery PayPlaxe
5:01 PM 8/26/26	-\$20.00 Adjustment	Lottery PayPlaxe
4:58 PM 8/26/26	-\$2.20 Adjustment	Vendor payment PayPlaxe
3:57 PM 8/24/26	\$2.23 Transaction	Order PayPlaxe
8:36 PM 8/20/26	\$8.00 Transaction	Order PayPlaxe
8:32 PM 8/20/26	\$8.00 Transaction	Order PayPlaxe
8:31 PM 8/20/26	\$8.32 Transaction	Order PayPlaxe
8:31 PM	\$9.36	Order

Le Cash Log de Clover ensuite : l'argent sorti du tiroir, avec votre motif.

La fenêtre de la monnaie s'ouvre d'elle-même quand le retrait dépasse la commande. Ensuite, la part payée est dans **Orders** de Clover, la part en espèces dans le **Cash Log** de Clover — ce n'est pas une vente, donc elle n'est pas dans **Sales Reports** — et chaque retrait, avec son employé et son motif, est dans **Reports** de l'application.

Settings → **Payout Mode** décide du sort du montant appliqué : **Issue payouts + remove cash** l'enregistre aussi dans le Cash Log ; **Issue payouts only** l'applique seulement à la commande. L'application est livrée avec **Issue payouts only**.

La même chose, étape par étape

1. Saisissez la commande dans Clover Register et touchez **Pay**.
2. Touchez votre bouton de retrait sur l'écran de paiement.
3. Saisissez le montant dans **Amount :** — **50,00 \$** — puis choisissez ou tapez le motif, par exemple Lottery.
4. Touchez **APPLY AS PAYMENT**.
5. L'application indique que le retrait dépasse la commande et affiche **Change 30,00 \$**. Touchez **GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE** et remettez les **30,00 \$**.
6. La commande est payée. L'argent remis figure dans le Cash Log de Clover.

Utilisez **GIVE \$30.00 CASH AS CHANGE** dès que vous remettez l'argent. **COMPLETE** ne sert que si vous ne rendez pas de monnaie.

MANUAL REFUND sert à un remboursement, rien d'autre.

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)