



Price Check

Price Check permet au client de scanner un code-barres et de voir le prix. Vous décidez si la taxe et le stock sont affichés, et l'écran se remet à zéro pour le suivant. Le même écran de consultation s'ouvre aussi dans un navigateur, avec le même compte Clover.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Il lit votre catalogue Clover

Le code scanné est comparé aux codes articles et aux SKU de Clover Inventory.

2 Vous décidez de ce qu'affiche l'écran

Couleurs, taxes et stock sont des réglages. Ils se font dans l'application Clover ; la version web les reprend et répond `Can't be changed here` si vous essayez d'en modifier un.

3 Il se réinitialise seul

Vingt secondes après le dernier scan, l'écran revient au début.

4 Le mode kiosque verrouille l'appareil

L'appareil reste sur Price Check jusqu'à un appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Scanner ou chercher par nom

Search by code utilise le scanner.

Search by name permet de taper un nom de produit.

02

Prix avec taxes

Show price with taxes affiche le prix de vente et le prix taxes comprises après chaque scan.

03

Quantité en stock

Show item quantity ajoute le stock disponible. Il faut Track Stock dans Clover Inventory.

04

Effacement automatique

L'écran se réinitialise 20 secondes après le dernier scan.

05

Mode kiosque

Verrouille l'appareil sur Price Check. Pour sortir, appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert.

06

Apparence

Changez les couleurs du bouton, du fond et du résultat, ou remettez tout par défaut.

07

Application téléphone

Scannez le QR code de l'application pour vérifier les prix depuis un téléphone ou une tablette Android en rayon.

08

Version web

pricecheck.payplaxe.com (<https://pricecheck.payplaxe.com>) ouvre le même écran de consultation dans un navigateur : téléphone, tablette, ordinateur portable ou second appareil Clover. La connexion se fait avec votre compte Clover et les réglages faits sur le Clover POS sont repris. **SEARCH BY NAME** reste dans l'application Clover. C'est la même application, pas un produit à part : le navigateur est une autre façon de l'ouvrir, avec le même compte Clover et rien de plus à acheter.

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/50Z0N1SH30WTJ>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

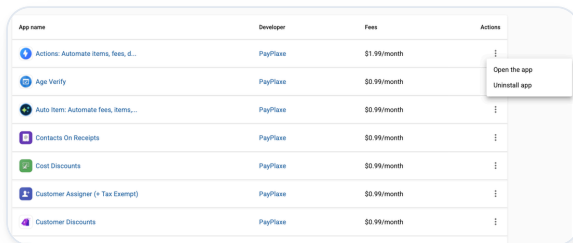
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

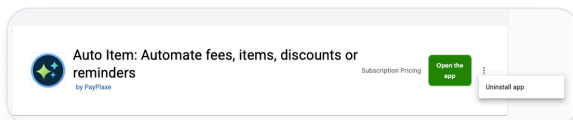
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayPlace	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items,...	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPlace	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton **⋮** de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : **⋮** à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

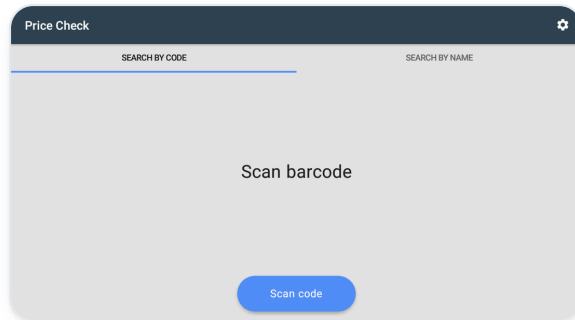
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

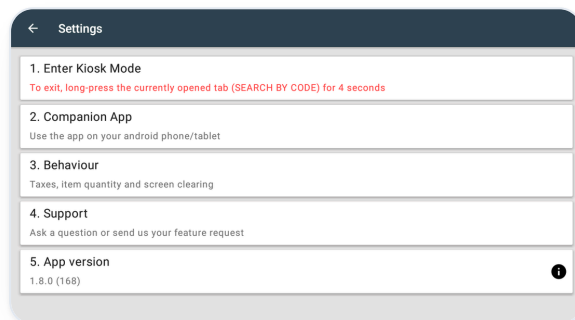
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Ouvrez **Price Check** sur l'appareil que vous voulez consacrer aux consultations.



2. Ouvrez **Settings** → **Behaviour** et activez **Show price with taxes** et, si vous suivez le stock, **Show item quantity**.



3. Ouvrez **Appearance** et réglez les couleurs du bouton, du fond et du résultat.
4. Testez un scan avec un vrai produit et vérifiez l'écran de résultat.
5. Quand l'appareil est prêt pour les clients, ouvrez **Settings**, appuyez sur **1. Enter Kiosk Mode** et confirmez la boîte de dialogue.
6. Pour quitter le mode kiosque, appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert (**SEARCH BY CODE**).

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Une borne de prix face aux clients

Un appareil Clover en bout de rayon répond aux questions de prix sans mobiliser un vendeur.

1. Ouvrez **Price Check** sur l'appareil que vous voulez y consacrer.
2. Ouvrez **Settings** → **Behaviour** et activez **Show price with taxes**.
3. Laissez **Auto-clear screen after 20 seconds** actif pour que l'écran se réinitialise entre deux clients.
4. Ouvrez **Appearance** et réglez les couleurs de **Scan button** pour que le bouton soit bien visible des clients.
5. Ouvrez **Settings**, appuyez sur **1. Enter Kiosk Mode** et confirmez la boîte de dialogue.
6. Pour sortir, appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert (**SEARCH BY CODE**).

2 Vérification des prix en rayon

L'équipe a besoin des prix et du stock debout devant l'étagère.

1. Dans **Settings**, ouvrez **Companion App**.
2. Installez l'application PayPlaxe Price Check sur le téléphone Android depuis Google Play.
3. Scannez le QR code affiché sur l'écran Clover pour associer le téléphone à votre compte marchand.
4. Activez **Show item quantity** pour que l'équipe voie aussi ce qui reste en stock.
5. Utilisez l'appareil photo du téléphone ou un scanner appairé pour consulter loin du comptoir.

La quantité n'apparaît que si Track Stock est activé pour le magasin dans Clover Inventory. Quand il est activé, les articles sans fiche de stock affichent une quantité de 0.

3 Accorder la borne à l'image du magasin

L'écran fait face aux clients : il ne doit pas ressembler à une page de test.

1. Ouvrez **Settings** → **Appearance** .
2. Réglez les couleurs de **Scan button** , **Background** et **Result** .
3. Vérifiez l'écran de résultat avec un vrai produit avant de quitter les réglages.
4. Si un réglage tourne mal, utilisez **Reset all customizations** .
5. Verrouillez le tout avec le mode kiosque.

4 Un poste de consultation sur un appareil que vous avez déjà

Une tablette ou un vieil ordinateur portable en rayon répond aux questions de prix sans second appareil Clover.

1. Sur le Clover POS, ouvrez **Price Check**, allez dans **Settings** et ouvrez **2. Companion App** pour afficher le QR code.
2. Sur l'autre appareil, ouvrez la version web et appuyez sur **Login via QR code** , puis scannez le QR code affiché sur l'écran Clover. **Login via Clover** connecte avec le compte Clover à la place.
3. Choisissez l'entrée : le bouton de scan coloré ouvre l'appareil photo de l'appareil (le navigateur demande l'autorisation une fois), ou branchez un scanner USB ou Bluetooth qui envoie Entrée après le code.
4. Scannez un vrai produit et vérifiez la carte : nom, prix, et la taxe ou la quantité si elles sont activées dans l'application Clover.
5. Ouvrez **Settings** et appuyez sur **Enter Kiosk Mode** pour le plein écran. Pour en sortir, appui long sur le titre **Price Check** en haut.

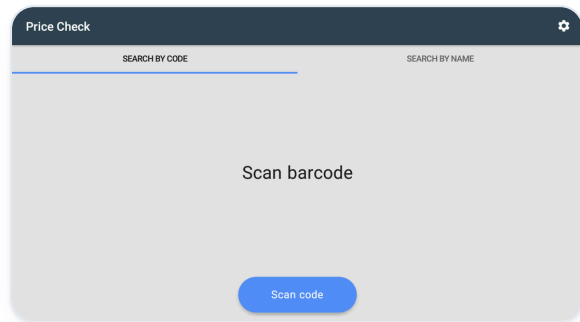
Un scanner USB ou Bluetooth ne lance une recherche que s'il tape le code comme un clavier et s'il est réglé pour envoyer Entrée (CR) à la fin. La page web ne garde pas l'écran allumé : réglez la mise en veille sur l'appareil lui-même.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (2)

Écran de consultation



SEARCH BY CODE

Entrée scanner : le client scanne le code-barres.

SEARCH BY NAME

Saisie au clavier, pour le personnel.

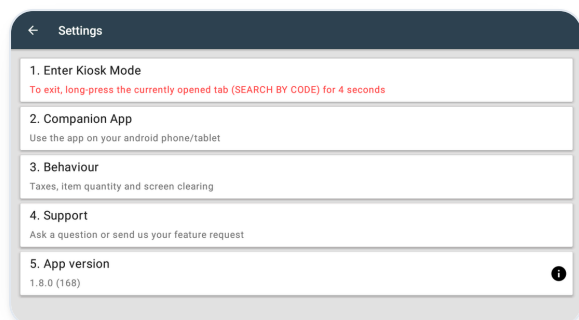
Bouton de scan

Le grand appel à l'action ; ses couleurs sont réglables.

Roue dentée

Ouvre les réglages (masquée en mode kiosque).

Réglages



1. Enter Kiosk Mode

Verrouille l'appareil sur Price Check ; sortie par appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert.

2. Companion App

QR code pour associer la version téléphone Android.

3. Behaviour

Taxes, quantité et effacement automatique après 20 secondes.

4. Appearance

Couleurs du bouton, du fond et du résultat (couleur du texte et du fond pour chacun), plus une réinitialisation.

5. Support

Poser une question ou demander une fonction.

6. App version

La version installée.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Le client scanne son article et lit le prix ; l'écran se vide tout seul.
2. Le personnel peut passer à **SEARCH BY NAME** pour chercher par nom.
3. Si un code est inconnu, ajoutez le code-barres à l'article dans Clover Inventory.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

L'application indique que l'article est introuvable.

Le code scanné ne correspond à aucun code article ni SKU dans Clover Inventory.

La quantité ne s'affiche pas.

Activez **Show item quantity** et Track Stock pour votre magasin dans Clover Inventory.

Impossible de quitter le mode kiosque.

Maintenez l'onglet ouvert appuyé pendant quatre secondes complètes.

Les couleurs sont ratées après des modifications.

Utilisez **Reset all customizations** dans Appearance.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

Faut-il un scanner séparé ?

Non. Sur l'appareil Clover, il utilise le scanner intégré ou un scanner branché, et la version téléphone utilise l'appareil photo. La version web utilise l'appareil photo de l'appareil ou un scanner USB ou Bluetooth adapté.

Pourquoi un article scanné n'affiche rien ?

Le code scanné ne correspond à aucun code article ni SKU dans Clover Inventory. Ajoutez le code-barres à l'article, ou cherchez par nom.

Un client peut-il quitter le mode kiosk ?

Uniquement par un appui long de quatre secondes sur l'onglet ouvert : ce n'est pas un geste accidentel. Dans la version web, le mode kiosk est le plein écran du navigateur et l'on en sort par un appui long sur le titre **Price Check**.

Les taxes sont-elles affichées ?

Oui si **Show price with taxes** est activé : l'application montre alors le prix normal et le prix taxes comprises.

Peut-on l'utiliser sans appareil Clover ?

L'écran de consultation fonctionne dans n'importe quel navigateur sur pricecheck.payplaxe.com (<https://pricecheck.payplaxe.com>), mais la connexion utilise votre compte Clover : **Login via Clover**, ou **Login via QR code** avec le QR code que l'application Clover affiche dans **Settings** → **2. Companion App**. Si cet écran n'a jamais été ouvert sur le Clover POS, la version web demande de l'ouvrir là-bas d'abord.

Quels scanners fonctionnent ?

Sur l'appareil Clover : son scanner intégré ou un scanner branché. Dans le navigateur : l'appareil photo de l'appareil, ouvert par le bouton de scan coloré, et un scanner USB ou Bluetooth qui tape le code comme un clavier et qui est réglé pour envoyer Entrée (CR) à la fin. Un scanner réglé sur un suffixe Tab, ou sans suffixe, ne lance aucune recherche. Le scanner intégré à une station Clover ne pilote que l'application Clover, pas la version web.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)