



Quantity Discounts

Quantity Discounts compte combien d'unités de vos produits sont dans la commande et applique l'offre dès que le client atteint le seuil.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 C'est l'application qui compte, pas le caissier

Elle surveille le nombre d'unités de vos articles dans la commande et applique l'offre dès le seuil atteint. Une ligne au poids compte pour son poids : 2,5 lb comptent pour 2,5 dans le seuil.

2 Vous choisissez le mode de comptage

Each product separately ne compte que des articles identiques. **All selected items combined** permet d'atteindre le seuil avec un mélange.

3 Vous choisissez qui reçoit la remise

Buy N or more, all get the discount remise chaque unité concernée. **For every N bought, 1 gets the discount**, c'est le schéma trois pour deux.

4 Un plafond facultatif

La limite par commande compte des lignes de commande, pas des unités. Elle couvre toute la commande uniquement avec **All selected items combined (any mix)** ; avec **Each product separately (same item only)** elle s'applique à chaque produit séparément.

5 Un calendrier comme toute promotion

Dates et plage horaire quotidienne, ou aucune limite de dates. Les jours de la semaine s'appliquent dans les deux cas — un jour non coché ne tourne jamais.

6 Les règles vivent dans votre compte

Les remises sont enregistrées dans votre compte PayPlaxe sous votre commerce Clover, pas sur un appareil. L'application Clover les applique aux commandes ; la même liste s'ouvre sur chaque appareil Clover du magasin et dans un navigateur. L'icône de synchronisation recharge la liste depuis le serveur.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Articles ou catégories

L'offre s'applique à des articles choisis ou à des catégories entières.

02

Quantité seuil

Buy this many to qualify fixe à partir de combien la remise démarre. Pour un article vendu au poids, le nombre se lit dans ces unités : 3 signifie 3 lb, pas trois pesées distinctes.

03

Deux modes de remise

Buy N or more, all get the discount, ou **for every N bought, 1 gets the discount**. Sur des produits vendus au poids, le second mode ne remise que des lignes entières tenant dans le montant acquis : une seule pesée lourde peut ne rien recevoir.

04

Règles de comptage

Compter **each product separately** ou **all selected items combined**.

05

Limite par commande

Limit discounted items per order (BETA) plafonne le nombre de lignes de commande remises — pour ce plafond seulement, une ligne au poids compte pour une, quel que soit son poids. Avec **All selected items combined (any mix)** le plafond couvre toute la commande ; avec **Each product separately (same item only)** il s'applique à chaque produit séparément, donc un panier avec plusieurs produits concernés peut le dépasser.

06

Articles vendus au poids

Pour un article à la livre ou au kilo, le seuil se mesure dans ces unités : **Buy this many to qualify** = 3 signifie 3 lb, et une seule pesée de 3 lb suffit à l'atteindre. La règle selon laquelle une ligne compte pour une ne vaut que pour **Limit discounted items per order**.

07

Montant ou pourcentage

Un montant fixe ou un pourcentage sur chaque article concerné.

08

Calendrier

Dates et heures ou aucune limite de dates, plus les jours de la semaine. Un jour non coché ne tourne jamais, même avec **No date limits**.

09

Restrictions

Décidez quels employés peuvent ajouter ou modifier les remises sur l'appareil Clover. **Settings** → **Restrictions** ne s'ouvre que pour les gérants et les administrateurs, et les restrictions ne s'appliquent pas dans le navigateur.

10

Version web

quantitydiscounts.payplaxe.com (<https://quantitydiscounts.payplaxe.com>) ouvre la même liste de remises et le même éditeur dans un navigateur. C'est la même application que vous avez déjà sur Clover : sa partie configuration, rien de plus à acheter. Connectez-vous avec **Login via Clover** : votre compte Clover, sans mot de passe ni code QR. On n'y modifie que les règles — la remise est posée sur la commande par l'appareil Clover en caisse.

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/06C1YGCNN5B4R>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

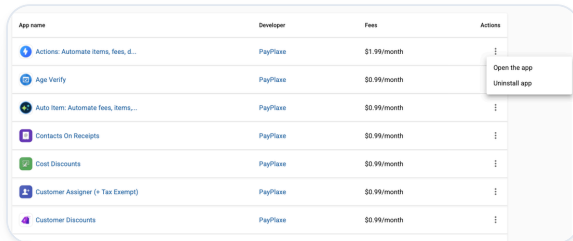
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

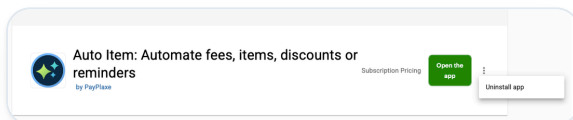
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Actions: Automate items, fees, d...	PayFlare	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayFlare	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items,...	PayFlare	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayFlare	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayFlare	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayFlare	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayFlare	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

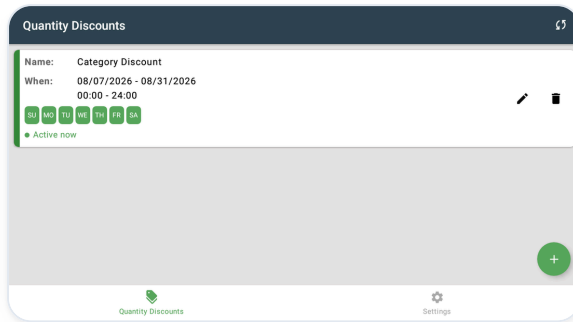
COMMENCEZ ICI

Première configuration

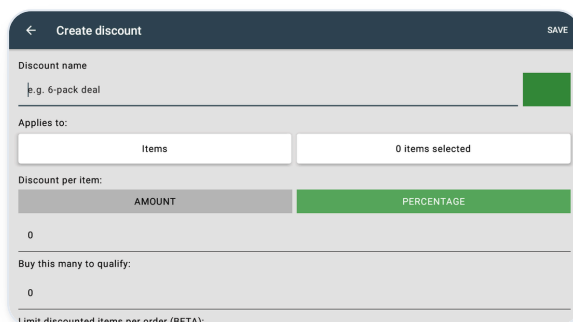
À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Ouvrez **Quantity Discounts**.

La liste montre chaque offre avec sa période, ses jours et son statut.



2. Appuyez sur **+** pour créer une remise.



3. Saisissez un nom (par exemple **6-pack deal**), choisissez une couleur, puis réglez **Applies to** = **Items** ou **Categories** et sélectionnez-les.

4. Réglez **Discount per item** — **AMOUNT** ou **PERCENTAGE** — et la valeur retirée sur chaque unité concernée.

5. Réglez **Buy this many to qualify**, puis choisissez **How items are counted** et **How the discount works**.

Pour un article vendu au poids, le seuil est en lb ou en kg, pas en pièces.

6. Ouvrez au besoin **Limit discounted items per order (BETA)** et fixez un plafond.

7. Choisissez **Set dates and times** ou **No date limits**, cochez les jours et enregistrez.

8. Constituez un panier de test au seuil, juste en dessous et juste au-dessus avant d'ouvrir.

Les règles de quantité se trompent facilement de peu : testez toujours avec un vrai panier.

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Offre par six sur un seul produit

Six boissons identiques achetées, remise sur chacune d'elles.

1. Ouvrez **Quantity Discounts** → **Quantity Discounts** et appuyez sur **+**.
2. Nommez-la **6-pack deal** et choisissez une couleur.
3. **Applies to** = **Items**, puis sélectionnez la boisson.
4. **Discount per item** = **Amount** ou **Percentage**, et saisissez la valeur.
5. **Buy this many to qualify** = 6.
6. **How items are counted** = **Each product separately (same item only)**.
7. **How the discount works** = **Buy 6 or more, all get the discount**, puis réglez le calendrier et enregistrez.

2 Trois pour le prix de deux sur une catégorie

N'importe quel mélange de produits d'une catégorie compte pour le seuil.

L'application ne choisit pas l'unité la moins chère — avec une remise de 100 % l'unité offerte peut être n'importe quelle ligne concernée, donc réservez ce montage à des produits de prix proches.

1. Créez une remise et réglez **Applies to** = **Categories**, puis sélectionnez la catégorie.
2. Réglez **Discount per item** = **Percentage** 100 pour que l'unité offerte ne coûte rien.
3. **Buy this many to qualify** = 3.
4. **How items are counted** = **All selected items combined (any mix)**.
5. **How the discount works** = **For every 3 bought, 1 gets the discount**.
6. Réglez les jours et la plage horaire, puis enregistrez.

Testez avec un vrai panier avant l'ouverture : une règle de quantité se trompe facilement de peu, et c'est en caisse que ça se voit. Si les produits de la catégorie n'ont pas le même prix, l'unité remise n'est pas forcément la moins chère. Sur des produits vendus au poids, ce mode ne remise que des lignes entières tenant dans le montant acquis : une seule pesée lourde peut ne rien recevoir — pour le poids, utilisez plutôt **Buy N or more, all get the discount** avec un pourcentage.

3 Prix dégressif avec un plafond

Encourager le volume sans laisser un client vider le rayon au prix remisé.

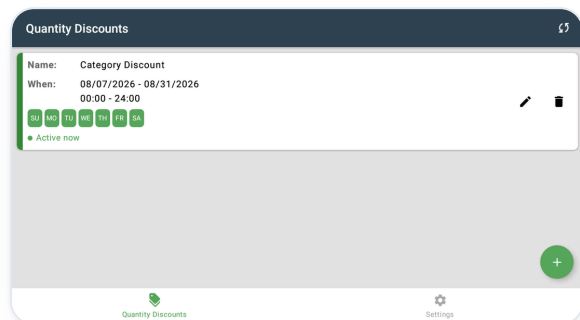
1. Créez la remise avec vos articles et votre seuil comme d'habitude.
2. Réglez **How items are counted** = **All selected items combined (any mix)** — c'est le seul mode de comptage où le plafond couvre toute la commande.
3. Ouvrez **Limit discounted items per order (BETA)** et choisissez **Set a limit**.
4. Saisissez le nombre maximal de lignes remisées par commande dans **Max discounted items**. Chaque ligne du ticket compte pour une ; une ligne au poids compte pour une, quel que soit son poids.
5. Réglez la période si l'offre est temporaire ; sinon choisissez **No date limits**.
6. Dans **Settings** → **Restrictions**, limitez qui peut modifier les remises. L'écran s'ouvre sous le titre **Permissions**, et seuls les gérants et les administrateurs peuvent l'ouvrir.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (6)

Liste des remises



Name / When

Le nom de l'offre et son calendrier ; **Endless** signifie sans limite de dates.

Pastilles de jours

Les jours où l'offre tourne.

Statut

Active now · Ended · Disabled · No days selected · Starts in **Disabled** ne se change ni dans l'application ni dans le navigateur — une offre n'a pas d'interrupteur ; demandez à l'assistance de le retirer.

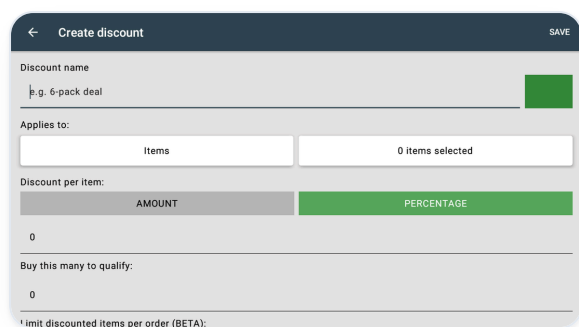
Icône de synchronisation

Recharge la liste des remises depuis le serveur PayPlaxe.

Bouton +

Crée une offre.

Éditeur de remise



Discount name

Obligatoire, par exemple **6-pack deal**.

Applies to

Items ou **Categories**, puis la sélection et son compteur.

Discount per item

AMOUNT retiré par article, ou **PERCENTAGE** sur chaque article.

Buy this many to qualify

La quantité seuil, 0 ou plus. **0 signifie aucun minimum** : chaque article sélectionné est remisé sur chaque commande, alors saisissez le vrai seuil avant d'enregistrer. Pour un article vendu au poids, le seuil se lit dans ces unités : 3 signifie 3 lb, et une seule pesée de 3 lb l'atteint.

Limit discounted items per order (BETA)

No limit ou **Set a limit** avec un maximum par commande (au moins 1).

How items are counted

Each product separately (same item only) ou **All selected items combined (any mix)**.

How the discount works

Buy N or more, all get the discount ou **For every N bought, 1 gets the discount**.

When it runs

Set dates and times (dates From / To et plage horaire quotidienne) ou **No date limits**. Les pastilles de jours s'appliquent aux deux — un jour non coché est un jour où l'offre ne tourne pas, même avec **No date limits**.

Select an item

Où

S'ouvre depuis **Applies to** = **Items** dans l'éditeur. La barre de titre affiche **Select an item**.

Panneau des catégories

Vos catégories Clover sur la gauche. Une pastille sur une catégorie indique combien de ses articles sont sélectionnés.

Search...

Filtre par nom les articles de la catégorie ouverte.

Select all / Deselect all

Sélectionne ou désélectionne tous les articles listés dans la catégorie ouverte.

Code-barres

Scanner un code-barres retrouve cet article dans la liste.

CONFIRM

Renvoie la sélection à l'éditeur, où le compteur à côté de **Applies to** se met à jour.

Select categories

Où

S'ouvre depuis **Applies to** = **Categories** dans l'éditeur.

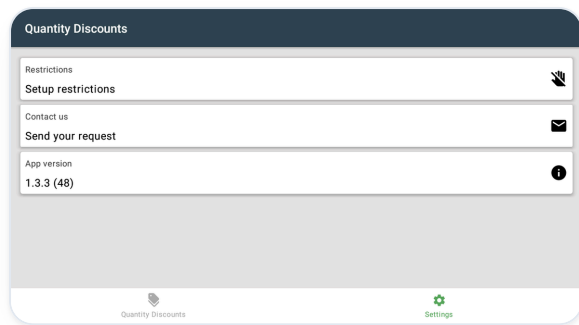
Lignes

Une ligne par catégorie Clover, avec **Name:** , **Items:** — le nombre d'articles qu'elle contient — et une case à cocher.

SAVE

Renvoie les catégories cochées à l'éditeur. Cet écran n'a pas de champ de recherche.

Réglages



Restrictions

Par employé : **Add/edit discounts** . L'écran s'ouvre sous le titre **Permissions** et seuls les gérants et les administrateurs peuvent l'ouvrir — un autre rôle reçoit **Only managers and admins can configure it** . Les administrateurs ne peuvent pas être restreints et un gérant ne peut pas restreindre un autre gérant. Les restrictions ne couvrent que l'application Clover.

Contact us

Demande d'assistance depuis l'application.

App version

La version installée.

Version web

Les mêmes remises dans un navigateur, sur un ordinateur, une tablette ou un téléphone.

Où elle s'ouvre

N'importe quel navigateur. Rien à installer.

Login via Clover

La seule connexion : votre compte Clover, sans mot de passe ni code QR. **Quantity Discounts** doit avoir été ouvert au moins une fois sur l'appareil Clover, sinon la page répond **Open Quantity Discounts on your Clover POS, then try again.**

Menu

Deux entrées : **Quantity Discounts** (la liste) et **Settings**.

La liste

Les mêmes fiches, couleurs, pastilles de jours et statuts, avec une icône de modification et une de suppression sur chaque ligne et un bouton **+**. Il n'y a pas d'icône de synchronisation : la liste se recharge à l'ouverture de l'écran.

Le bouton +

Demande un nom et enregistre aussitôt la nouvelle remise sur le serveur, avant que le formulaire soit rempli ; sur l'appareil Clover, rien n'est enregistré tant que vous n'avez pas enregistré. Une suppression prend effet immédiatement et ne peut pas être annulée.

Settings

Merchant ID (lecture seule), **Contact us** et **App version**. Il n'y a pas d'écran **Restrictions**, et les restrictions posées sur l'appareil Clover ne s'appliquent pas dans le navigateur.

Pas dans le navigateur

Tout ce qui se passe en caisse. Le navigateur n'ajoute ni ne retire jamais une remise sur une commande — c'est l'application Clover sur l'appareil qui le fait.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Rien à presser : l'offre s'applique dès que le panier atteint le seuil.
2. La remise apparaît sur les lignes de la commande, le client la voit avant de payer.
3. Si une limite est fixée, les lignes au-delà du plafond sont au prix normal. Le plafond compte des lignes de commande et ne couvre toute la commande que si le comptage est **All selected items combined (any mix)**.
4. Sur les produits vendus au poids, le seuil se compte en lb ou en kg : une seule pesée de 3 lb peut déclencher une offre réglée sur 3, et avec **For every N bought, 1 gets the discount** une ligne lourde peut ne recevoir aucune remise.
5. Hors calendrier, l'offre ne s'applique tout simplement pas ; la fiche dans l'application explique pourquoi.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

L'offre ne se déclenche pas avec un panier mélangé.

Réglez **How items are counted** sur **All selected items combined (any mix)**.

Toutes les unités sont remises alors qu'une seule devrait l'être.

Passez **How the discount works** sur **For every N bought, 1 gets the discount**.

Un article au poids ne reçoit aucune remise avec **For every N bought, 1 gets the discount**.

Ce mode ne remise que des lignes entières tenant dans le montant acquis, la plus légère d'abord. Avec **Buy this many to qualify** = 3, une seule ligne de 9 lb ne reçoit rien, et 8 lb + 1 lb ne remise que la ligne de 1 lb. Pour les produits vendus au poids, utilisez **Buy N or more, all get the discount** avec un pourcentage.

Enter a discount name ou **Discount limit must be at least 1** à l'enregistrement.

Le nom est vide, ou **Set a limit** est choisi avec **Max discounted items** resté à 0.

Remplissez le nom ; saisissez 1 ou plus, ou revenez à **No limit**.

Start time must be before end time.

La plage horaire est inversée. Mettez le début avant la fin, ou choisissez **No date limits**.

Start date must be before end date.

La date **From:** est postérieure à la date **To:**. Corrigez les dates, ou choisissez **No date limits**.

Settings → **Restrictions** ne s'ouvre pas.

Only managers and admins can configure it signifie que l'employé connecté sur l'appareil a un autre rôle : connectez-vous comme gérant ou administrateur. **Reinstall the app to enable this feature** signifie que l'application n'a pas la permission employés de Clover ; réinstallez **Quantity Discounts** depuis le Clover App Market.

De nouveaux articles manquent dans le sélecteur.

Fermez puis rouvrez le sélecteur : il lit votre inventaire Clover à chaque ouverture. Si l'article n'apparaît toujours pas, vérifiez qu'il est enregistré dans l'inventaire Clover ; un article tout neuf peut mettre un moment à arriver sur l'appareil.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « **Customer is choosing payment method** ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

Quelle différence entre les deux modes de remise ?

Buy N or more, all get the discount remise chaque unité concernée. **For every N bought, 1 gets the discount** remise une unité par groupe : c'est le trois pour deux.

Un mélange de produits peut-il compter pour le seuil ?

Oui, si vous réglez le comptage sur **All selected items combined (any mix)**.

Puis-je empêcher un client de rafler tout le rayon ?

Seulement en partie. Fixez une limite dans **Limit discounted items per order** et réglez **How items are counted** sur **All selected items combined (any mix)** — c'est la seule combinaison où le plafond couvre toute la commande.

Pourquoi ma remise n'est-elle pas active ?

Regardez le statut sur la fiche. **No days selected** et **Ended** se corrigent vous-même : cochez les jours ou prolongez les dates ; un décompte indique quand une offre à venir démarre. **Disabled** n'a aucun interrupteur, ni dans l'application ni dans le navigateur : demandez à l'assistance de le retirer.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

Les règles, oui. quantitydiscounts.payplaxe.com (<https://quantitydiscounts.payplaxe.com>) ouvre la même liste de remises, le même éditeur et les sélecteurs d'articles et de catégories dans un navigateur, et se connecte avec **Login via Clover**. Ouvrez d'abord **Quantity Discounts** une fois sur l'appareil Clover, sinon la page répond **Open Quantity Discounts on your Clover POS, then try again**. Ce qui se passe en caisse ne s'y fait pas : le navigateur ne pose jamais de remise sur une commande — c'est l'application Clover qui le fait. Il n'y a pas d'écran **Restrictions** dans le navigateur et les restrictions n'y sont pas appliquées : quiconque peut se connecter avec votre compte Clover peut créer, modifier et supprimer des remises.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)