



Reminders

Reminders affiche un message sur l'écran Clover au moment que vous choisissez : à la connexion de l'employé, quand le premier article entre dans le panier, ou quand l'écran de paiement s'ouvre. Les mêmes rappels s'écrivent aussi dans un navigateur, mais le message, lui, s'affiche toujours sur l'appareil Clover.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Un rappel, c'est un texte et un moment

Vous écrivez le message et choisissez quand il apparaît.

2 Il ne fait qu'informer

Un rappel ne modifie jamais la commande. Il met des mots sous les yeux de la personne qui sert le client.

3 Mettre en pause plutôt que supprimer

Chaque rappel peut être arrêté puis relancé : un script de saison reste disponible.

4 Enregistré sur le compte, chargé sur chaque caisse

Les rappels sont enregistrés avec votre compte marchand, et chaque appareil Clover charge la liste quand on y ouvre l'application Reminders. Ouvrez-la une fois sur chaque caisse après avoir créé, modifié, mis en pause ou supprimé un rappel : jusque-là, cette caisse garde l'ancienne liste.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Trois moments

On login, the first item added to the new order ou the payment screen opened.

02

Votre propre texte

Un script de vente, une vérification d'âge, une règle d'emballage. Ce que le personnel doit voir.

03

Plusieurs rappels

Un pour la connexion, un autre pour l'écran de paiement. Chaque ligne est indépendante.

04

Pause

Arrêtez un rappel un moment et réactivez-le quand la campagne revient.

05

Version web

reminders.payplaxe.com (<https://reminders.payplaxe.com>) ouvre dans un navigateur la même liste, le même éditeur et les mêmes réglages, avec la connexion **Login via Clover**. C'est la même application, pas un produit à part : le navigateur est l'endroit où on la configure, avec le même compte Clover et rien de plus à acheter. Les rappels n'y sont jamais affichés : ils apparaissent sur l'appareil Clover, et chaque caisse charge les changements quand on y ouvre l'application Reminders.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/48M8QJKX6EGS2>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

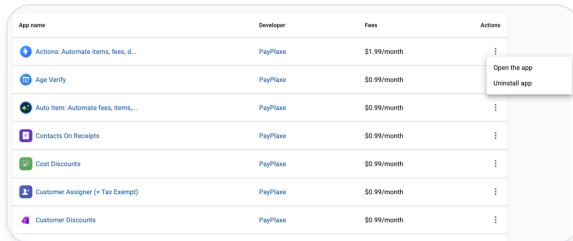
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

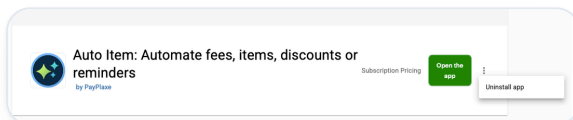
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPlace	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPlace	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPlace	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton **⋮** de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : **⋮** à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

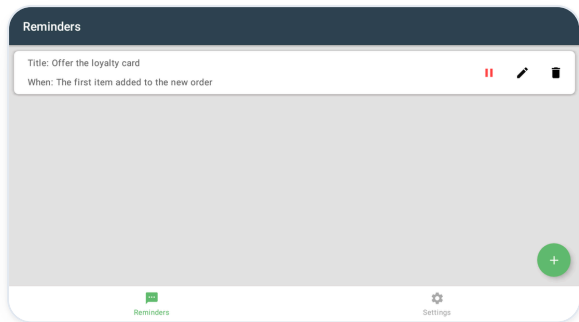
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

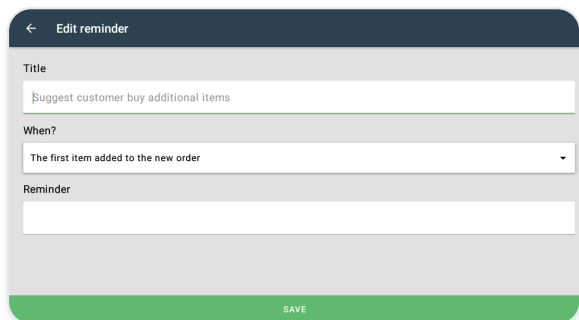
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Ouvrez **Reminders** : la liste montre chaque rappel avec son titre et son déclencheur.



2. Appuyez sur **+** pour en créer un.



3. Remplissez **Title** : le personnel le lit comme titre du message, affiché sous la forme **Reminder: 'votre titre'**. Écrivez-le pour la personne qui sert le client.
4. Choisissez **When?** : The first item added to the new order · The payment screen opened · On login.
5. Écrivez le message dans **Reminder**.
6. Appuyez sur **SAVE** et passez une commande de test pour voir le message au moment choisi.
7. Ouvrez **Reminders** une fois sur chacune des autres caisses Clover pour qu'elles chargent le nouveau rappel.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Proposer une vente additionnelle en début de commande

L'équipe doit proposer le complément avant la fin de la commande, pas après.

1. Ouvrez **Reminders** et appuyez sur **+**.
2. Dans **Title**, écrivez le titre que verra le personnel, par exemple **Suggest a drink**.
3. Réglez **When?** sur **The first item added to the new order**.
4. Dans **Reminder**, écrivez la formulation exacte que doit utiliser le personnel.
5. Enregistrez : sur cette caisse, le message apparaît dès que le premier article est scanné. Ouvrez Reminders une fois sur les autres caisses.

2 Le brief de service à la connexion

La promotion du jour, un changement de prix, une livraison qui arrive : tout le monde doit le voir en arrivant.

1. Créez un rappel intitulé **Today**.
2. Réglez **When?** sur **On login**.
3. Écrivez le texte du brief et enregistrez.
4. Mettez le texte à jour chaque matin : le rappel, lui, reste en place. Ouvrez ensuite l'application Reminders une fois sur chaque appareil pour qu'il charge le nouveau texte.

3 Une vérification à l'écran de paiement

Carte de fidélité, contrôle d'âge, sac payant : c'est précisément à l'encaissement qu'on les oublie.

1. Créez un rappel et réglez `When?` sur **The payment screen opened**.
2. Écrivez la consigne à l'impératif, par exemple `Ask for the loyalty card`.
3. Enregistrez et faites une vente de test sur cette caisse pour voir où le message apparaît.
4. Mettez le rappel en pause depuis sa ligne quand la campagne est finie, puis ouvrez Reminders une fois sur chaque caisse pour qu'il s'arrête là aussi.

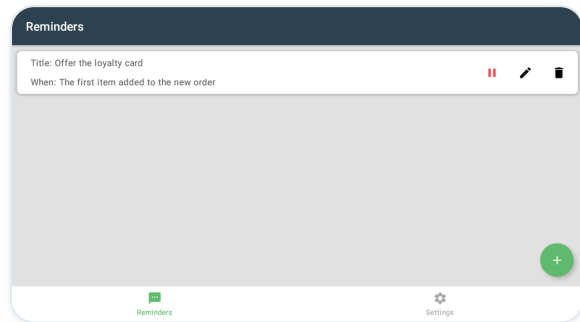
Si rien n'apparaît au paiement, ouvrez l'application Clover Setup → Payments et décochez `Automatically take payment on Connected Device`.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (3)

Liste des rappels



Title / When

Le nom du rappel et le moment où il apparaît.

Icône pause

Arrête le rappel sans le supprimer. Les autres caisses continuent de l'afficher tant qu'on n'y a pas ouvert l'application Reminders.

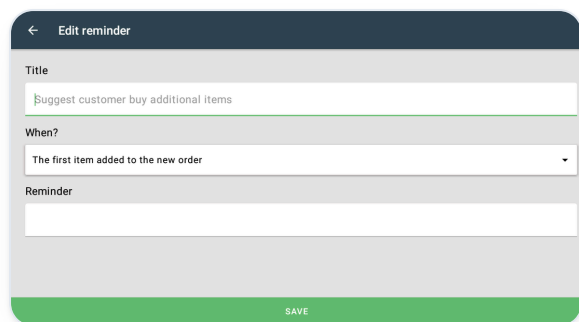
Crayon / corbeille

Modifier ou supprimer. La suppression demande une confirmation puis efface le rappel définitivement — mettez-le en pause si vous pouvez en avoir encore besoin.

Bouton +

Crée un rappel.

Éditeur de rappel



← Edit reminder

Title

Suggest customer buy additional items

When?

The first item added to the new order

Reminder

SAVE

Title

Le titre que le personnel lit au-dessus du message, affiché sous la forme **Reminder: 'votre titre'**. Écrivez-le pour la personne qui sert le client, pas comme un code interne.

When?

The first item added to the new order · The payment screen opened · On login.

Reminder

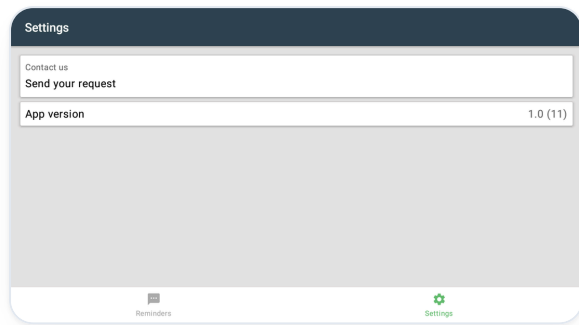
Le texte exact que lira votre personnel.

SAVE

Enregistre le rappel. Il fonctionne dès la commande suivante sur cette caisse ; les autres caisses le chargent quand on y ouvre l'application Reminders.

Réglages

Volontairement minimal : dans l'application Clover, il n'y a rien d'autre que l'assistance et la version. Le même écran dans le navigateur affiche en plus votre Merchant ID, en lecture seule.



Contact us · Send your request

Ouvre notre carte de contact : l'e-mail d'assistance, le numéro WhatsApp/SMS et un code QR avec d'autres contacts. Écrivez-nous depuis votre propre application de courriel ou de messagerie.

App version

La version installée — indiquez-la quand vous contactez l'assistance.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Le rappel apparaît seul au moment choisi : lisez-le et fermez-le.
2. Mettez à jour le texte d'un rappel permanent quand le message du jour change.
3. Mettez un rappel en pause quand sa campagne est terminée.
4. Après avoir créé, modifié ou mis en pause un rappel, ouvrez l'application Reminders une fois sur chaque caisse pour qu'elle charge le changement.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Le rappel n'apparaît pas au paiement.

Décochez **Automatically take payment on Connected Device** dans Clover Setup → Payments.

Rien n'apparaît du tout.

Vérifiez l'icône pause sur sa ligne : le rappel est peut-être en pause. S'il a été créé ou modifié ailleurs, ouvrez l'application Reminders une fois sur cette caisse pour qu'elle charge la liste.

Le message est trop long pour l'écran.

Raccourcissez le texte : un rappel se lit d'un coup d'œil entre deux clients.

Cela marche sur une caisse mais pas sur une autre.

Cette caisse n'a pas encore chargé le changement. Ouvrez-y l'application Reminders une fois : la liste est lue à l'ouverture de cet écran.

Un mode de paiement nommé Reminders est apparu dans Clover.

L'application ajoute ce mode personnalisé à sa première ouverture et le laisse actif. C'est un bouton d'encaissement sans application derrière : y toucher au paiement clôt la commande sous **Reminders** sans traiter de carte ni d'espèces. Dites au personnel d'utiliser les boutons de paiement habituels.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

À quels moments un rappel peut-il apparaître ?

À la connexion d'un employé, quand le premier article entre dans une nouvelle commande, ou à l'ouverture de l'écran de paiement.

Puis-je en avoir plusieurs ?

Oui : créez-en autant que nécessaire, chacun avec son déclencheur.

Les employés peuvent-ils les désactiver ?

Un rappel peut être mis en pause depuis sa ligne. Sur l'appareil Clover, toute personne connectée peut le mettre en pause, le modifier ou le supprimer : l'application n'a pas de verrou par rôle. Dans le navigateur, seuls un manager ou un admin le peuvent : une connexion dont le rôle Clover est Employee reçoit **You can't edit reminders**.

Quelle différence avec Actions ?

[Actions](#) modifie la commande : frais, articles, remises. Reminders ne modifie jamais la commande ; il se contente d'afficher un message au personnel. À sa première ouverture, il ajoute un mode de paiement personnalisé nommé Reminders aux tenders Clover.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

Oui, sur reminders.payplaxe.com (<https://reminders.payplaxe.com>). Connectez-vous avec l'unique bouton **Login via Clover** : Clover demande votre compte, il n'y a pas de mot de passe séparé. Le navigateur donne la même liste, le même éditeur et un écran de réglages avec votre Merchant ID. Il ne peut pas afficher un rappel : la fenêtre pendant la vente n'arrive que sur l'appareil Clover. Après chaque enregistrement, pause ou suppression, le site affiche **Alert!** — ouvrez l'application Reminders sur chaque caisse Clover pour appliquer le changement.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)