



Return Item

Clover rembourse l'argent, mais l'article ne revient pas tout seul dans l'inventaire. Return Item le remet : après un remboursement, l'application ouvre **Select items to return** à l'écran, vous cochez ce qui est physiquement revenu, et le stock remonte. Le même historique des retours s'ouvre aussi dans un navigateur.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Clover rembourse l'argent, l'application rend la marchandise

Le remboursement se fait dans Clover. L'application, elle, remet l'article dans le stock.

2 Elle réagit au remboursement

Un service en arrière-plan surveille les commandes Clover. Quand un remboursement est traité, **Select items to return** s'ouvre tout seul ; les retours plus anciens se font depuis **Orders**.

3 Le suivi de stock est obligatoire

Track Stock doit être actif pour votre compte Clover. L'application le vérifie à l'ouverture et prévient s'il est désactivé.

4 Le journal vit dans votre compte PayPlaxe

Chaque retour est envoyé à votre compte PayPlaxe pour ce commerce ; c'est pourquoi le même historique s'ouvre dans le navigateur et peut être exporté. Clover ne reçoit que la modification du stock.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

S'ouvre seul après un remboursement

Quand un remboursement est traité sur l'appareil Clover, **Select items to return** apparaît avec les lignes remboursées de cette commande déjà cochées.

02

Retour depuis une commande passée

Orders liste les 100 dernières commandes pour les retours traités plus tard. Le champ de recherche filtre sur l'ID de commande.

03

Quantité par ligne

Touchez la case de quantité d'une ligne pour ouvrir **Change quantity** et saisir combien d'unités sont réellement revenues.

04

Historique et tickets de retour

Chaque retour est enregistré. Touchez une ligne pour voir la date, le nom de l'article, son ID, la quantité et le montant ; **Print Receipt** imprime un ticket Returned Item sur l'imprimante Clover.

05

Rapports par date

L'historique s'ouvre sur la journée en cours. Réglez les deux cartes de date sur la période voulue, puis créez un rapport : un QR code du lien et **SEND VIA EMAIL**.

06

Accès à Clover Orders

Launch Orders ouvre Clover Orders pour retrouver la vente et son ID de commande.

07

Fonctionne avec le suivi de stock

L'application vérifie que Track Stock est actif pour votre compte Clover et prévient quand ce n'est pas le cas.

08

Version web

returnitems.payplaxe.com (<https://returnitems.payplaxe.com>) ouvre le même historique des retours dans un navigateur, avec seulement **Report** et **Settings**. C'est la même application que vous avez déjà sur Clover : sa partie rapports et réglages, rien de plus à acheter. La connexion se fait avec **Login via Clover**. Le retour des articles reste sur l'appareil Clover.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/9YBJDNXSJFGR4>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

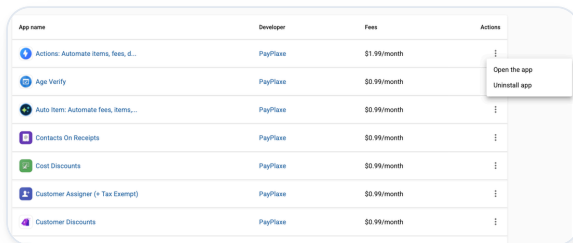
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

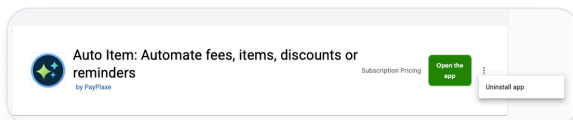
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮ Open the app Uninstall app
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

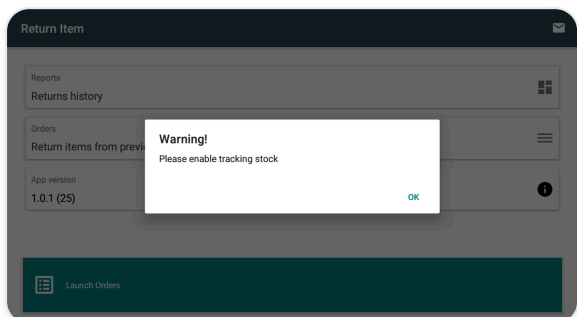
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

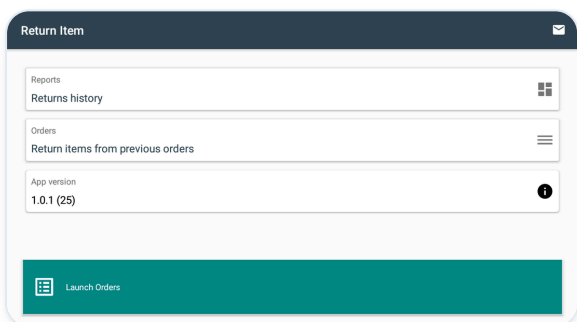
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Dans Clover Inventory, activez **Track Stock** pour que Clover tienne les stocks de votre compte.
2. Ouvrez **Return Item**. Si Track Stock est désactivé, vous verrez **Please enable tracking stock**.



3. L'écran principal propose **Reports**, **Orders** et **Launch Orders**.



4. Faites un test : vendez une unité et remboursez-la dans Clover. **Select items to return** s'ouvre tout seul ; appuyez sur **RETURN ITEMS** et vérifiez le stock.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Préparer : activer le suivi de stock

Track Stock doit être actif pour votre compte Clover pour qu'un retour arrive dans le stock.

1. Ouvrez Clover Inventory et activez **Track Stock** pour que Clover tienne les stocks de votre compte.
2. Ouvrez **Return Item** ; si Track Stock est désactivé, l'application affiche `Please enable tracking stock`.
3. Activez Track Stock pour votre compte dans Clover Inventory, puis rouvrez l'application.
4. Faites un test : vendez une unité, remboursez-la dans Clover, renvoyez-la avec l'application et vérifiez le compte.

2 Un client rapporte un produit

L'argent repart dans Clover ; la marchandise doit revenir en rayon et dans le stock.

1. Remboursez le paiement dans Clover comme d'habitude.
2. `Select items to return` s'ouvre seul par-dessus ce qui est à l'écran. Les lignes remboursées sont déjà cochées, et les autres lignes de la même commande sont listées non cochées.
3. Décochez tout ce que le client n'a pas physiquement rapporté. Chaque ligne cochée est ajoutée à son stock Clover à la confirmation, et l'application n'a pas d'annulation.
4. Si une ligne n'est revenue qu'en partie, touchez sa case de quantité, saisissez le nombre d'unités dans `Change quantity` et validez avec `Ok`.
5. Appuyez sur `RETURN ITEMS` : les stocks augmentent et les retours apparaissent dans l'historique. `CLOSE` ferme la fenêtre sans rien changer.

Ne renvoyez que ce que vous avez réellement récupéré : le stock suit ce que vous cochez, pas le remboursement.

3 Traiter un remboursement plus ancien depuis Orders

Si la fenêtre a été fermée, ou si la marchandise revient le lendemain, le retour se fait depuis la liste des commandes.

1. Ouvrez **Return Item** et choisissez **Orders** · **Return items from previous orders**.
2. La liste affiche les 100 commandes les plus récentes avec l'heure et la date, le total, l'état de paiement et l'ID de commande.
3. Saisissez l'ID de commande dans le champ de recherche ; il ne filtre que sur cet ID, pas sur un nom de client, un montant ou une date.
4. Si vous n'avez pas l'ID, utilisez **Launch Orders** pour retrouver la vente dans Clover Orders et le copier de là.
5. Touchez la commande, décochez ce qui n'est pas revenu, ajustez les quantités, puis appuyez sur **RETURN ITEMS**.

4 Vérifier les retours du mois

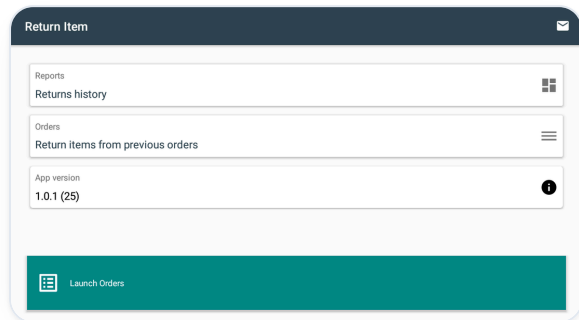
Les retours sont un signal de démarque qui mérite d'être suivi.

1. Ouvrez **Reports** · **Returns history**. L'écran s'ouvre sur la seule journée en cours.
2. Touchez les deux cartes de date pour fixer le début et la fin de la période voulue.
3. Touchez un retour pour son détail, et **Print Receipt** s'il vous faut une copie papier.
4. Touchez le bouton de partage et confirmez **Create report?** : un QR code du lien du rapport apparaît, avec **SEND VIA EMAIL**.
5. L'accès à ce lien expire : l'application indique une heure, la version web indique 24 heures. Recréez le rapport si le lien ne s'ouvre plus.

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (5)

Écran principal



Reports · Returns history

Les retours enregistrés sur la période choisie ; l'écran s'ouvre sur la journée en cours — touchez les deux cartes de date pour élargir la plage.

Orders · Return items from previous orders

Les 100 commandes les plus récentes, recherchables par ID de commande.

App version

La version installée.

Launch Orders

Ouvre Clover Orders pour retrouver la vente.

Support (icône enveloppe)

Ouvre la fenêtre de contact PayPlaxe.

Liste des commandes

Search...

Ne filtre que sur l'ID de commande Clover, pas sur un nom de client, un montant ou une date.

Ligne de commande

Heure et date, total de la commande, état de paiement et ID de commande.

Longueur de la liste

Les 100 commandes les plus récentes, ou les 100 dernières correspondances d'une recherche.

Toucher une ligne

Ouvre Select items to return pour cette commande.

Select items to return

Ligne d'article

Nom et prix de l'article, une case de quantité et une case à cocher. Les lignes déjà remboursées arrivent cochées ; les autres lignes de la commande sont listées non cochées.

Case de quantité

Touchez-la pour ouvrir Change quantity et saisir combien d'unités sont revenues. Le stock augmente de ce nombre.

RETURN ITEMS

Ajoute chaque ligne cochée à son stock Clover et l'enregistre dans l'historique. Décochez d'abord ce qui n'est pas revenu : l'application n'a pas d'annulation et un stock faux doit être corrigé dans Clover Inventory.

CLOSE

Ferme la fenêtre sans modifier le moindre stock.

Historique des retours

Cartes de date

Début et fin de la période. L'écran s'ouvre sur la journée en cours, de 00:00 à 23:59.

Ligne · Info

Date, nom de l'article, ID de l'article, quantité et montant.

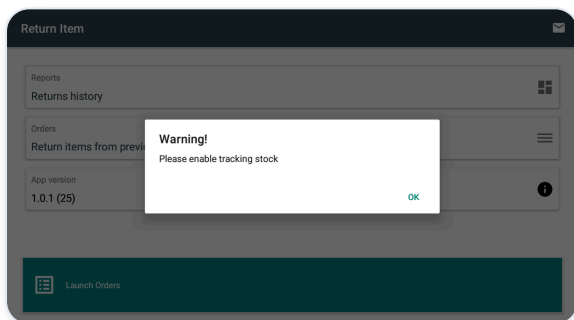
Print Receipt

Imprime un ticket Returned Item sur l'imprimante Clover avec l'en-tête du magasin, l'article et le montant.

Bouton de partage

Create report? → un QR code du lien du rapport, plus SEND VIA EMAIL. L'accès au lien expire.

Avertissement de suivi de stock



Please enable tracking stock

S'affiche quand Track Stock est désactivé pour votre compte Clover ; activez-le dans Clover Inventory.

OK

Ferme l'avertissement. L'application écrit quand même la mise à jour du stock pour chaque ligne cochée, mais avec Track Stock désactivé Clover ne tient aucun compte pour l'article : l'écriture part de zéro et le stock obtenu est faux. Activez d'abord Track Stock.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Remboursez le paiement dans Clover comme d'habitude.
2. **Select items to return** s'ouvre tout seul ; décochez tout ce que le client n'a pas rapporté.
3. Corrigez la quantité d'une ligne si elle n'est revenue qu'en partie, puis appuyez sur **RETURN ITEMS** .
4. Pour un remboursement plus ancien, ouvrez Return Item → **Orders** et retrouvez la commande par son ID.
5. Consultez l'historique des retours en fin de journée.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Please enable tracking stock .

Track Stock est désactivé pour votre compte Clover. Activez-le dans Clover Inventory, puis rouvrez l'application.

La commande est introuvable.

La liste ne garde que les 100 commandes les plus récentes et la recherche ne porte que sur l'ID de commande. Utilisez **Launch Orders** pour retrouver la vente dans Clover Orders, puis cherchez par l'ID affiché là-bas.

Le stock n'a pas augmenté.

La ligne n'était pas cochée dans **Select items to return** : rien n'a été écrit pour elle. Ouvrez **Orders** , retrouvez la commande et refaites le retour avec la ligne cochée.

Le stock est faux après un retour.

C'est la quantité affichée sur la ligne qui a été ajoutée. Avec Track Stock désactivé, Clover ne tient aucun compte pour l'article : l'écriture part de zéro. Activez Track Stock dans Clover Inventory et corrigez le stock là-bas.

La fenêtre est apparue après un remboursement et je l'ai fermée.

Rien n'est revenu en stock. Ouvrez **Orders** , retrouvez la commande et faites le retour depuis là.

Le lien du rapport ne s'ouvre plus.

L'accès à un rapport généré expire. Ouvrez l'historique des retours et recréez le rapport.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

L'application rembourse-t-elle l'argent ?

Non. Les remboursements se font dans Clover ; Return Item remet la marchandise dans votre stock.

Pourquoi « Select items to return » s'ouvre-t-il tout seul ?

L'application écoute les remboursements de l'appareil Clover. Quand l'un d'eux est traité, elle ouvre la fenêtre avec les lignes remboursées de cette commande déjà cochées. **CLOSE** la ferme sans toucher au moindre stock.

Pourquoi ce message « Please enable tracking stock » ?

Track Stock est désactivé pour votre compte Clover : Clover ne tient donc aucun stock et il n'y a rien où ajouter le retour. Activez-le dans Clover Inventory et rouvrez l'application.

Puis-je retourner une partie d'une commande ?

Oui. Ne cochez que les lignes revenues, et touchez la case de quantité d'une ligne pour saisir dans **Change quantity** combien d'unités sont revenues.

Où est conservé l'historique ?

Dans votre compte PayPlaxe pour ce commerce — pas sur l'appareil et pas dans Clover. C'est pourquoi le même historique s'ouvre dans un navigateur et peut être envoyé par e-mail sous forme de rapport. Seul le stock est réécrit dans Clover.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

Vous pouvez consulter et exporter l'historique, pas faire de retour.

returnitems.payplaxe.com (<https://returnitems.payplaxe.com>) ouvre **Report** et **Settings** dans un navigateur et se connecte avec **Login via Clover** ; l'application doit avoir été ouverte au préalable sur l'appareil Clover. Le navigateur n'a ni liste de commandes ni **Select items to return** : il ne peut donc rien remettre en stock, ni imprimer un ticket de retour. Les retours ne sont pas attribués à un employé, sa colonne Employee reste donc à <not set>.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)