



Unpacking

Unpacking tient sa propre liste de packs : quel article Clover est le carton, quel article est dedans et combien d'unités il contient. Quand le carton est ajouté à une commande, l'application propose de le débiller, demande combien d'unités ajouter, remplace la ligne du carton par des unités et déplace le stock des deux articles dans Clover Inventory.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Un pack relie le carton à son contenu

Vous indiquez quel article est le carton, quel article est dedans et combien d'unités il contient. La liste vit sur le serveur PayPlaxe et chaque appareil Clover la copie quand l'application y est ouverte.

2 La question apparaît en caisse

Quand l'article carton est ajouté à une commande — au scanner, en le touchant dans Register ou depuis une catégorie — l'application demande s'il faut le débiller.

3 La commande et le stock sont réécrits

Appuyez sur **Unpack** : l'application demande **How many items add to the order? (N max)**, déjà remplie avec le pack entier. Confirmez la quantité et la ligne du carton est remplacée par ces unités, tandis que Clover Inventory perd 1 carton et gagne un pack complet d'unités.

4 Tout est journalisé

L'onglet Reports enregistre la date et l'heure, l'article carton, la taille de pack ouverte et la commande concernée.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Définition des packs

Pour chaque article contenant, vous indiquez ce qu'il y a dedans et combien d'unités. Chaque article contenant n'accepte qu'une seule définition de pack. La liste est conservée par PayPlaxe et copiée sur un appareil Clover quand l'application y est ouverte.

02

Question à l'ajout dans la commande

Quand le pack est ajouté à une commande — scanné, touché dans Register ou choisi dans une catégorie — l'application demande **Do you want to unpack <item>? N items of <item> will be added to the order by the app.** Appuyez sur **Unpack** : une seconde question apparaît — **How many items add to the order? (N max)** — déjà remplie avec le pack entier. Confirmez-la et les unités remplacent le pack dans la commande.

03

Le stock est déplacé dans Clover

Le déballage retire 1 à l'article carton et ajoute la taille complète du pack à l'article à l'unité dans Clover Inventory.

04

Rapports

L'onglet Reports liste chaque déballage avec sa date, l'article carton et la taille de pack ouverte. **Share** transforme la liste en fichier Excel, à télécharger depuis un QR code ou à envoyer par e-mail.

05

Un interrupteur pour mettre en pause

App enabled désactive le comportement sur cet appareil Clover sans supprimer vos packs.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/TJNZYB3H94FYJ>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

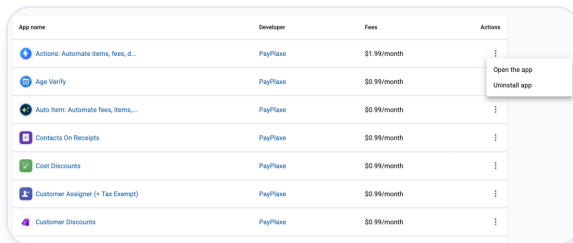
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

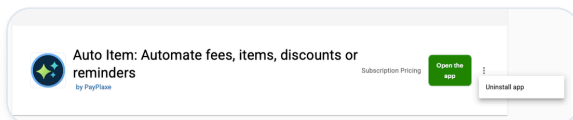
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

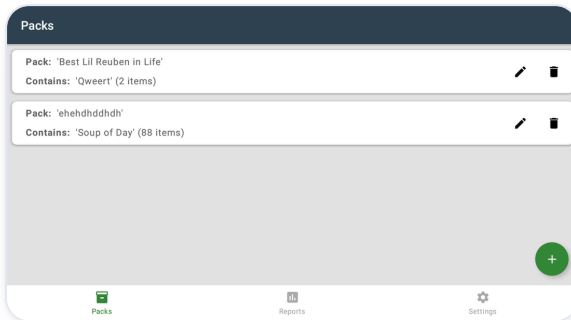
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

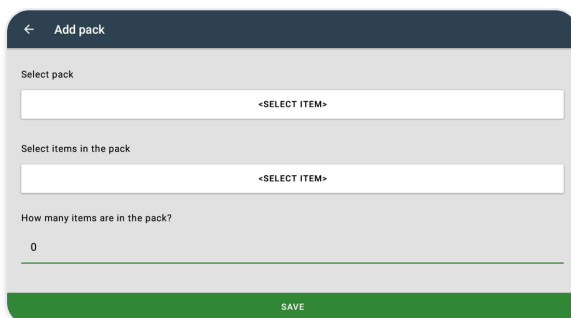
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

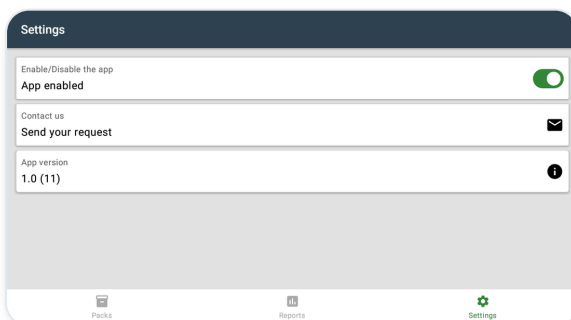
1. Vérifiez que les deux articles existent dans Clover Inventory : le carton et l'unité.
2. Ouvrez **Unpacking** — l'onglet **Packs** liste les packs existants.



3. Appuyez sur **+** pour ajouter un pack.



4. **Select pack** — l'écran **Select an item** s'ouvre. Choisissez l'article carton par catégorie, avec **Search...**, ou en scannant son code-barres.
5. **Select items in the pack** — choisissez l'article à l'unité de la même façon. Si cet article est tarifié à l'unité de mesure dans Clover, l'application demande aussitôt **How many '<unit>' will be in one item?**.
6. **How many items are in the pack?** — saisissez la quantité et enregistrez. Une seule définition de pack par article carton.
7. Vérifiez dans **Settings** que **App enabled** est actif. C'est un réglage propre à l'appareil : vérifiez-le sur chaque appareil Clover.



Mettez la quantité à jour dès qu'un fournisseur change le format du carton. La taille du pack est ce que l'application ajoute au stock de l'article à l'unité et inscrit dans le

rapport : une taille fausse déplace une quantité fausse.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Un carton de 24 bouteilles vendu à l'unité

Le stock arrive au carton, le client achète une bouteille.

1. Vérifiez que les deux articles existent dans Clover Inventory : le carton et la bouteille.
2. Ouvrez **Unpacking** → **Packs** et appuyez sur **+**.
3. Appuyez sur **Select pack**. L'écran **Select an item** s'ouvre : trouvez l'article carton par catégorie, avec **Search...**, ou en scannant son code-barres.
4. Appuyez sur **Select items in the pack** et choisissez la bouteille à l'unité de la même façon.
5. Dans **How many items are in the pack?**, saisissez **24**, puis enregistrez.
6. En caisse, ajoutez le carton à la commande : le scanner est une façon de faire, le toucher dans Register en est une autre. Appuyez sur **Unpack**, confirmez le **24** pré-rempli dans **How many items add to the order? (24 max)**, et 24 unités remplacent le carton dans la commande.

2 Vendre une partie d'un pack

Le client veut six unités, pas le carton entier.

1. Ajoutez le carton à la commande en caisse et appuyez sur **Unpack**.
2. Dans **How many items add to the order? (N max)**, remplacez la taille de pack pré-remplie par **6**.
3. Six unités sont ajoutées et la ligne du carton disparaît — c'est ce que paie le client.
4. Le stock bouge du carton entier, pas de six : Clover Inventory retire 1 à l'article carton et ajoute la taille complète du pack à l'article à l'unité. Les 18 bouteilles non vendues restent en stock, à l'unité.
5. Consultez plus tard l'onglet **Reports** pour voir combien de cartons ont été ouverts.

N'appuyez sur **Unpack** que lorsqu'un carton complet est réellement ouvert. L'application déplace le stock d'un carton entier à chaque fois : redéballer pour vendre d'autres unités d'un carton déjà ouvert crée du stock que vous n'avez pas. La taille du pack vient de votre définition : tenez-la à jour quand un fournisseur change le format du carton.

3 Couper la question temporairement

Pendant un inventaire ou une promotion, vous pouvez vouloir vendre le carton tel quel.

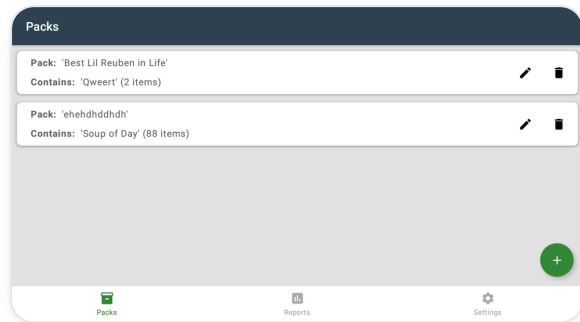
1. Ouvrez l'onglet **Settings**.
2. Coupez **App enabled** : vos définitions de packs restent enregistrées.
3. Refaites-le sur chaque appareil Clover. L'interrupteur est enregistré sur l'appareil où vous le changez, donc la question continue d'apparaître sur les autres.
4. Vendez les cartons comme des articles Clover normaux, et réactivez l'interrupteur — de nouveau sur chaque appareil — quand vous voulez le déballage.

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (5)

Onglet Packs



Ligne de pack

Pack est l'article carton ; **Contains** est l'article à l'unité et sa quantité. Une seule définition par article carton est utilisée en caisse.

Crayon / corbeille

Modifier ou supprimer le pack. La suppression coupe seulement la question pour cet article carton ; elle ne change aucun stock.

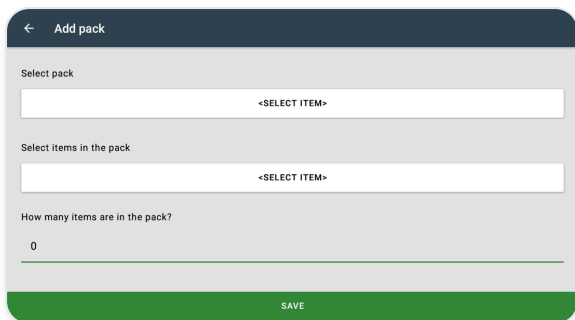
Bouton +

Crée un pack.

Onglets

Packs · Reports · Settings.

Add pack



Select pack

L'article contenant, celui qui déclenche la question quand il est ajouté à une commande. Ouvre l'écran **Select an item**.

Select items in the pack

L'article que le client achète réellement. Ouvre le même sélecteur.

How many '<unit>' will be in one item?

Apparaît juste après le choix de l'article intérieur, et seulement si cet article est tarifié à l'unité de mesure dans Clover. Votre réponse est la quantité ajoutée à la commande pour chaque unité vendue. Sans réponse, l'application utilise 1.

How many items are in the pack?

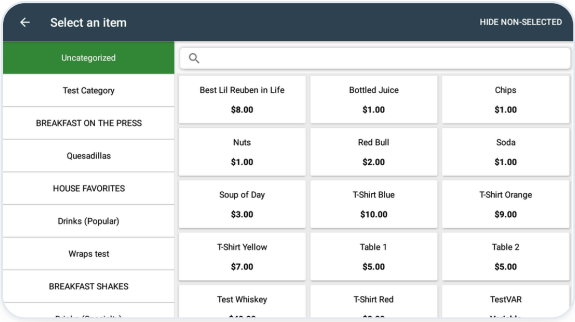
La taille du pack. En caisse, c'est la réponse pré-remplie, et le maximum, dans **How many items add to the order? (N max)**. C'est aussi ce qui est ajouté au stock de l'article à l'unité et le nombre inscrit dans le rapport.

SAVE

Enregistre le pack. Il fonctionne tout de suite sur cet appareil ; sur vos autres appareils Clover, ouvrez une fois l'application Unpacking pour qu'ils récupèrent le nouveau pack.

Select an item

Le sélecteur qui s'ouvre depuis **Select pack** et depuis **Select items in the pack**. Sa barre de titre affiche **Select an item**.



Search...

Tapez une partie du nom de l'article pour filtrer la liste.

Liste des catégories

Le panneau latéral affiche vos catégories Clover et leurs sous-catégories. Touchez-en une pour restreindre la liste.

Scanner un code-barres

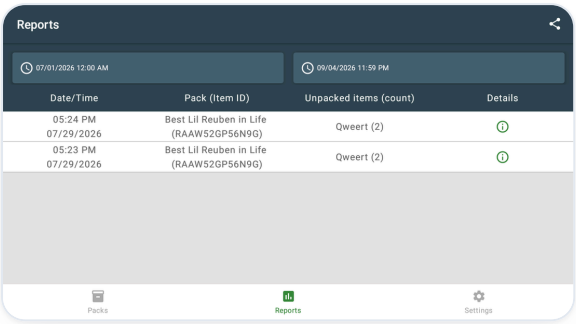
Scanner le code-barres d'un article pendant que cet écran est ouvert sélectionne cet article. C'est le moyen le plus rapide de choisir un carton.

Toucher un article

Revient à **Add pack** avec cet article renseigné.

Onglet Reports

L'onglet s'ouvre sur la journée en cours uniquement. Chaque déballage y est inscrit, une ligne par carton ouvert.



The screenshot shows the 'Reports' app interface. At the top, there are two date/time filters: '07/01/2026 12:00 AM' and '09/04/2026 11:59 PM'. Below these is a table with four columns: 'Date/Time', 'Pack (Item ID)', 'Unpacked items (count)', and 'Details'. The table contains two rows of data. At the bottom, there is a navigation bar with three icons: 'Packs', 'Reports' (which is highlighted), and 'Settings'.

Date/Time	Pack (Item ID)	Unpacked items (count)	Details
05:24 PM 07/29/2026	Best Lil Reuben in Life (RAAWS26P56N9G)	Qweert (2)	
05:23 PM 07/29/2026	Best Lil Reuben in Life (RAAWS26P56N9G)	Qweert (2)	

Les deux cartes de date

La carte de gauche est le début, celle de droite la fin. Chacune demande une date puis une heure. Les deux démarrent sur aujourd'hui : les déballages plus anciens restent cachés tant que vous ne reculez pas la date de début.

Date/Time

Le moment où le déballage a été confirmé.

Pack (Item ID)

L'article carton ouvert, avec son identifiant d'article Clover.

Unpacked items (count)

L'article intérieur et la taille de pack ouverte — pas le nombre d'unités mises dans la commande. Un déballage de 6 sur 24 est inscrit 24. Le rapport compte les cartons ouverts, pas les unités vendues.

Details

L'icône d'information ouvre une fenêtre **Info** avec l'Order ID, la date et les deux articles avec leurs identifiants. Utilisez l'Order ID pour retrouver la vente dans Clover.

Share

Demande **Create report?**, puis affiche **Link generated!** avec un QR code. Ouvrir le lien télécharge la plage de dates choisie en fichier Excel, avec les colonnes Date/Time, Pack (Item ID), Unpacked items (Count) et Order ID.

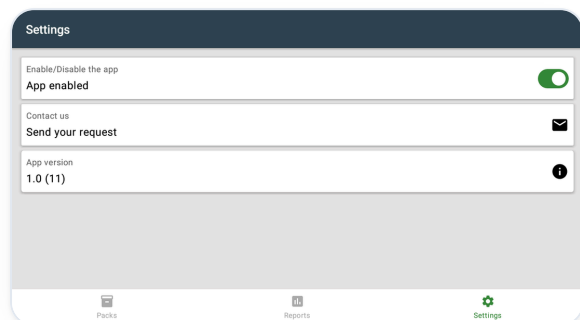
SEND VIA EMAIL

Dans la fenêtre **Link generated!**, demande **Enter your email address** — pré-rempli avec l'e-mail du commerçant — et envoie le même lien. La fenêtre annonce une expiration au bout d'une heure ; le lien cesse en réalité de fonctionner 24 heures après sa création.

Loaded last 1000 records

Ce message signale que la plage choisie contient plus de lignes que l'onglet n'en affiche. Seules les 1000 plus récentes sont listées ; resserrez les dates pour voir les autres.

Réglages



App enabled

Coupé, il garde vos packs mais supprime la question. Le réglage est enregistré sur cet appareil Clover uniquement : coupez-le sur chaque appareil où vous voulez le silence.

Contact us

Demande d'assistance depuis l'application.

App version

La version installée.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Ajoutez le carton à la commande : scannez-le, touchez-le dans Register ou choisissez-le dans une catégorie.
2. Répondez à la question : appuyez sur **Unpack** pour vendre à l'unité, refusez pour vendre le carton entier.
3. Dans **How many items add to the order? (N max)** , gardez la quantité pré-remplie ou saisissez combien d'unités le client achète. Il en faut au moins 1.
4. Ne confirmez jamais avec la case vide ou **0** : la ligne du carton est quand même retirée de la commande et le stock bouge quand même, sans rien à encaisser. Appuyez plutôt sur **Cancel** .
5. Consultez l'onglet Reports quand vous voulez savoir combien de cartons ont été ouverts.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

La question n'apparaît jamais.

App enabled est coupé sur cet appareil, l'article ajouté n'est pas enregistré comme pack, ou le pack a été créé sur un autre appareil — ouvrez une fois l'application Unpacking sur cet appareil pour qu'elle charge la liste des packs.

Le nombre d'unités ajouté est faux.

Vérifiez ce qui a été saisi dans **How many items add to the order? (N max)** en caisse ; ouvrez ensuite le pack et corrigez **How many items are in the pack?** si la taille est fausse. Si l'article intérieur est tarifié à l'unité de mesure, vérifiez aussi la réponse à **How many '<unit>' will be in one item?**.

Les stocks restent faux.

Le carton et l'article à l'unité doivent tous deux avoir le suivi de stock activé dans Clover Inventory. Rappelez-vous ce que fait un déballage confirmé : 1 en moins sur l'article carton, un pack complet en plus sur l'article à l'unité, quelle que soit la quantité saisie par le caissier. L'application n'annule pas ce mouvement si la commande est ensuite annulée — corrigez les deux articles à la main dans Clover Inventory.

L'onglet Reports semble vide.

Il s'ouvre sur la journée en cours uniquement. Touchez la carte de date de gauche et choisissez une date et une heure de début plus anciennes. Si la plage dépasse 1000 lignes, vous verrez **Loaded last 1000 records** : resserrez la plage pour atteindre les plus anciennes.

Le carton a disparu de la commande et rien n'a été ajouté.

Le déballage a été confirmé avec la case vide ou **0**. Remettez l'article dans la commande à la main et refusez la question, ou redéballez avec une quantité d'au moins 1. Le mouvement de stock a déjà eu lieu : corrigez les deux articles dans Clover Inventory.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez

l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

L'application modifie-t-elle mes stocks ?

Oui. Dès que vous confirmez le déballage, l'application retire 1 au stock de l'article carton et ajoute la taille complète du pack au stock de l'article à l'unité dans Clover Inventory. Elle ajoute le pack entier même si le caissier met moins d'unités dans la commande. La vente Clover retire ensuite les unités réellement vendues.

Un pack peut-il contenir plusieurs articles différents ?

Non. Un pack relie un article contenant à un article qui est dedans, avec une quantité. Chaque article contenant n'accepte qu'une seule définition de pack : un second pack enregistré pour le même carton est ignoré en caisse. Créez un autre pack uniquement pour un article contenant différent.

La question est-elle automatique ?

Oui : l'application demande avant de déballer, le caissier peut refuser et vendre le pack entier. Après confirmation, une seconde question lui permet d'indiquer combien d'unités ajouter. La question apparaît dès que l'article carton arrive dans une commande, quelle qu'en soit la façon.

Où voir ce qui a été déballé ?

Dans l'onglet **Reports**, avec la date et l'heure, l'article carton et la taille de pack ouverte. **Share** exporte la même liste en fichier Excel.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

Clover Apps (US) (<https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440>)

Clover Apps (EU) (<https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W>)