



Wishes On Receipts

Wishes On Receipts imprime un petit mot sur le ticket du client. Chaque ticket en reçoit un tiré au hasard dans votre liste. Sur l'appareil Clover, comme dans le navigateur, l'application s'appelle simplement **Wishes**.

\$0.99 / mois

Essai gratuit: 30 jours

Clover POS (États-Unis et Canada)

APERÇU

Comment ça marche

1 Une liste de textes courts

Chaque message a un titre pour vous et le texte qui s'imprime.

2 Le choix est aléatoire

Avec un bon nombre de messages dans la liste, les habitués relisent rarement deux fois la même phrase.

3 Chaque appareil imprime depuis sa propre copie

La liste est conservée sur le serveur PayPlaxe. L'appareil Clover la copie quand vous y ouvrez Wishes et imprime depuis cette copie. Après une modification sur le web ou sur un autre appareil, ouvrez Wishes sur celui qui imprime.

4 Ça marche dès l'installation

La première ouverture crée un jeu de messages de départ. Activez l'impression et c'est parti.

5 Vous pouvez repartir de zéro

Une action remet les messages d'origine ; sur l'appareil Clover, les vôtres sont supprimés sans question.

L'application ne remplace jamais la Clover Register : elle s'y ajoute. Les paiements, les taxes et les rapports restent dans Clover.

FONCTIONS

Ce que fait l'application

01

Sélection aléatoire

Chaque ticket reçoit un message tiré au hasard dans la liste enregistrée sur cet appareil Clover.

02

Jeu prêt à l'emploi

À la première ouverture, l'application crée un jeu de messages de départ. Une connexion internet est nécessaire.

03

Vos propres textes

Chaque message a un titre pour vous et le texte imprimé.

04

Un seul interrupteur

`Print random wishes on receipt` active ou désactive l'ensemble.

05

Retour aux valeurs d'origine

Remet les messages d'origine. Sur l'appareil Clover, tous les messages que vous avez écrits sont supprimés d'un coup, sans confirmation et sans retour possible.

06

Version web

wishes.payplaxe.com (<https://wishes.payplaxe.com>) ouvre la même liste de messages dans un navigateur, sous le titre **Wishes**. C'est la même application que vous avez déjà sur Clover : sa partie configuration, rien de plus à acheter. Connectez-vous avec `Login via Clover`. Vous pouvez y écrire et supprimer des messages ; l'impression et l'interrupteur `Enable the app` restent sur le Clover POS.

INSTALLATION

Prix et installation

\$0.99 / mois

↓ **Installer sur Clover App Market** (<https://www.clover.com/appmarket/apps/9DA86CA2T7KF8>)

Chaque application a 30 jours d'essai gratuit. Clover facture l'abonnement avec votre facture mensuelle.

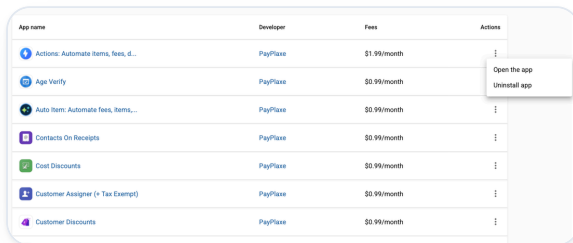
Comment l'installer

1. Ouvrez le **Clover App Market** : sur l'appareil, ou sur [clover.com/appmarket](https://www.clover.com/appmarket) dans votre tableau de bord web.
2. Cherchez l'application par son nom, ou ouvrez son lien direct depuis le bouton ci-dessus.
3. Appuyez sur [Connect](#) / [Install](#) et acceptez les autorisations demandées.
4. L'essai gratuit de 30 jours démarre automatiquement. L'abonnement apparaît ensuite sur votre facture Clover mensuelle.
5. Ouvrez l'application sur l'appareil Clover et connectez-vous avec un employé **Manager** ou **Admin** pour la configurer.
6. Pour résilier plus tard, désinstallez l'application depuis l'App Market : les étapes sont juste en dessous.

Comment résilier l'abonnement

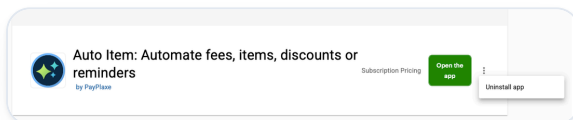
Résilier, c'est désinstaller l'application : il n'y a pas d'écran de facturation séparé.

1. Ouvrez l'**App Market**, sur l'appareil Clover ou dans le tableau de bord web.
2. Ouvrez **My Apps**. Toutes vos applications payantes y figurent avec leur montant mensuel.



App name	Developer	Fees	Actions
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$1.99/month	⋮
Age Verify	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Auto Item: Automate fees, items, discounts or reminders	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Contacts On Receipts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Cost Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Assigner (+ Tax Exempt)	PayPaxe	\$0.99/month	⋮
Customer Discounts	PayPaxe	\$0.99/month	⋮

3. Appuyez sur le bouton ⋮ de la ligne de l'application et choisissez **Uninstall app**.
4. La page de l'application marche aussi : ⋮ à côté du bouton vert **Open the app** → **Uninstall app**.



5. Confirmez. L'abonnement s'arrête immédiatement et l'application disparaît de votre prochaine facture Clover.

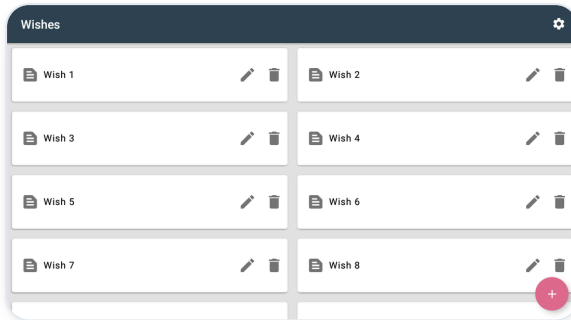
Installation et résiliation à tout moment depuis le Clover App Market.

COMMENCEZ ICI

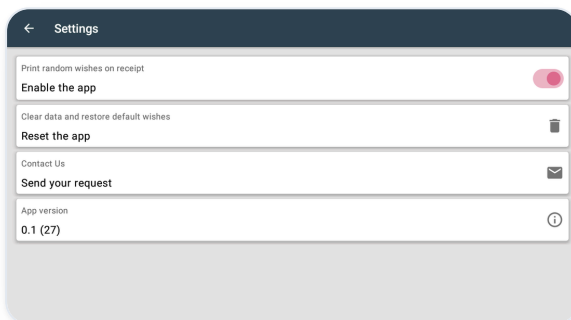
Première configuration

À faire une seule fois, dans cet ordre. Quelques minutes suffisent et l'application est prête pour le service.

1. Ouvrez **Wishes** : la première ouverture remplit la liste de messages prêts à l'emploi et demande une connexion internet.

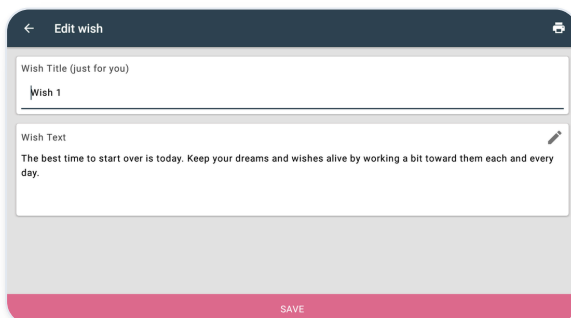


2. Ouvrez **Settings** et activez **Enable the app**.



3. Supprimez avec l'icône corbeille les messages qui ne correspondent pas à votre ton.

4. Appuyez sur **+** pour ajouter les vôtres : saisissez un titre pour vous, appuyez sur **Wish Text**, écrivez la phrase dans l'éditeur plein écran et appuyez sur **SAVE** dans la barre du haut, puis sur **SAVE** du message.



5. Appuyez sur l'icône imprimante dans la barre du haut de l'éditeur : le message s'imprime aussitôt, sans vente.

Visez une dizaine de messages au minimum pour que les tickets restent variés.

CONFIGURATION

Scénarios de configuration

Chaque scénario est une configuration complète : suivez les étapes dans l'ordre.

La plupart des écrans de configuration demandent un rôle employé Clover Manager ou Admin.

1 Démarrer avec les messages fournis

Le départ le plus rapide : rien à rédiger.

1. Installez l'application et ouvrez-la : la première ouverture remplit la liste avec un jeu prêt à l'emploi, gardez donc l'appareil connecté.
2. Ouvrez **Settings** et activez **Enable the app**.
3. Vendez quelque chose et regardez le ticket imprimé.
4. Supprimez les messages qui ne vont pas avec votre ton, avec l'icône corbeille de leur ligne.

2 Écrire des messages à votre image

Une boulangerie, un salon de tatouage et un garage ne parlent pas pareil.

1. Appuyez sur **+** pour ajouter un message.
2. Dans **Wish Title (just for you)**, écrivez un libellé court : il n'est pas imprimé.
3. Appuyez sur **Wish Text** : un éditeur plein écran s'ouvre. Écrivez la phrase que lira le client — 355 caractères au maximum — puis appuyez sur **SAVE** dans la barre du haut.
4. Appuyez sur **SAVE** en bas du message, puis recommencez jusqu'à avoir assez de variété : dix messages ou plus.
5. Appuyez sur l'icône imprimante dans la barre du haut de l'éditeur : le texte s'imprime aussitôt, sans vente, pour vérifier la longueur des lignes sur votre papier.

Gardez chaque message court : le papier de caisse est étroit et les lignes longues se coupent.

3 Messages de saison

Des vœux de fin d'année pendant quelques semaines, puis retour à la normale.

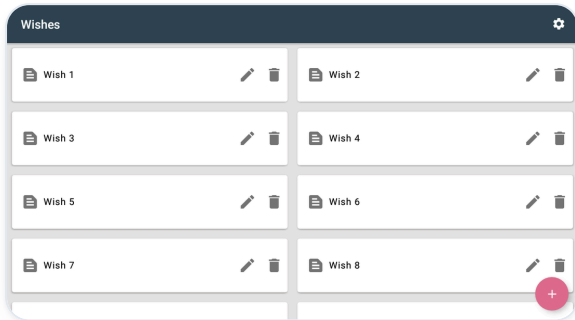
1. Ajoutez les messages de saison avant le début de la période.
2. Supprimez-les ou modifiez-les une fois la période passée.
3. Si la liste devient confuse, utilisez `Reset the app` pour revenir au jeu d'origine. Sur l'appareil Clover, l'action part immédiatement, sans question : tous les messages que vous avez écrits sont supprimés et ne peuvent pas être récupérés.
4. Pour des messages qui doivent démarrer et s'arrêter tout seuls à une date, utilisez plutôt [Text on Receipts](#).

RÉFÉRENCE

Écrans et réglages

Chaque écran de l'application et ce que fait chaque réglage. (3)

Liste des messages



Ligne de message

Le titre que vous avez donné au message.

Crayon / corbeille

Modifier ou supprimer le message. La suppression demande une confirmation.

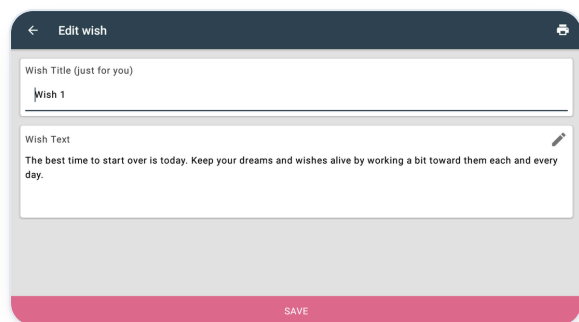
Bouton +

Ajoute un nouveau message.

Roue dentée

Ouvre les réglages.

Éditeur de message



Wish Title (just for you)

Libellé interne, jamais imprimé.

Wish Text

Une carte, pas un champ de saisie. Elle ouvre l'écran plein écran **Edit text**. Maximum 355 caractères ; la saisie s'arrête là.

SAVE (barre du haut)

Sur l'écran **Edit text** : conserve la phrase et revient au message. Le message lui-même n'est pas encore enregistré.

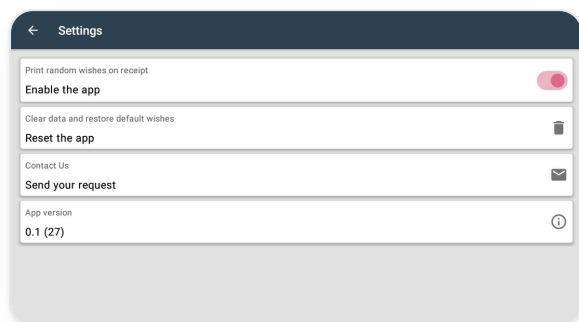
Print

Icône imprimante dans la barre du haut du message. Imprime le texte aussitôt, sans vente.

SAVE

Enregistre le message et revient à la liste.

Réglages



Print random wishes on receipt

Interrupteur général de l'impression.

Reset the app

Remet les messages d'origine. Sur l'appareil Clover, l'action part immédiatement, sans confirmation : tous les messages que vous avez écrits sont supprimés et ne peuvent pas être récupérés.

Contact us

Demande d'assistance depuis l'application.

App version

La version installée.

À LA CAISSE

Au quotidien

Ce que fait le caissier une fois l'application configurée.

1. Rien à faire : un message est ajouté automatiquement à chaque ticket.
2. Après avoir modifié la liste sur le web ou sur un autre appareil Clover, ouvrez **Wishes** sur celui qui imprime ; jusque-là, il imprime son ancienne liste.
3. Changez les messages de saison au fil de l'année.

SI QUELQUE CHOSE NE VA PAS

Dépannage

Le symptôme à gauche, la solution à droite.

Rien ne s'imprime.

Print random wishes on receipt est désactivé, ou la liste est vide. La première ouverture a besoin d'internet pour créer les messages.

C'est toujours le même message.

Il y a trop peu de messages dans la liste : ajoutez-en.

Un message ajouté ou supprimé ne change rien aux tickets.

Cet appareil Clover imprime depuis sa propre copie de la liste. Ouvrez **Wishes** dessus : la copie est mise à jour et le changement prend effet.

La ligne est coupée sur le papier.

Raccourcissez le texte : le papier de caisse est étroit.

La fenêtre de l'application n'apparaît pas à l'écran de paiement ; Clover affiche « Customer is choosing payment method ».

Ouvrez l'application **Setup** de Clover → **Payments** et décochez **Automatically take payment on Connected Device** pour encaisser sur l'appareil principal.

Impossible d'ouvrir ou de modifier les réglages.

Connectez-vous avec un employé dont le rôle Clover est **Manager** ou **Admin**. Certaines applications ont en plus leur propre interrupteur **Restrict access** qui verrouille la configuration.

L'application se comporte de façon irrégulière ou ne réagit plus après une période d'inactivité.

Désactivez l'économiseur de batterie dans les réglages Android de l'appareil et gardez l'appareil connecté.

Une modification faite sur un appareil n'apparaît pas sur un autre.

Les réglages se synchronisent par le cloud : laissez passer une minute et vérifiez que les deux appareils ont du réseau.

QUESTIONS

FAQ

Comment le message est-il choisi ?

Au hasard, pour chaque ticket, dans la copie de la liste conservée sur cet appareil Clover. L'appareil met sa copie à jour quand vous y ouvrez Wishes.

Puis-je m'en servir pour de la publicité ?

Vous pouvez imprimer le texte que vous voulez, mais pour des promotions programmées [Text on Receipts](#) convient mieux : il gère les dates et les jours.

Le titre s'imprime-t-il ?

Non : le titre sert seulement à retrouver le message dans la liste.

Comment récupérer les messages d'origine ?

Avec **Reset the app** dans les réglages : le jeu d'origine revient. Sur l'appareil Clover, tous les messages que vous avez écrits sont supprimés d'un coup, sans confirmation et sans retour possible.

Puis-je le faire depuis un ordinateur ?

Oui, pour la liste des messages. wishes.payplaxe.com (<https://wishes.payplaxe.com>) ouvre la même application dans un navigateur ; **Login via Clover** est la seule entrée. Vous pouvez y ajouter, modifier et supprimer des messages, et **Reset the app** demande **Reset the app?** avant de les effacer. Elle ne peut pas imprimer ni déplacer l'interrupteur **Enable the app** : elle répond **You can change this parameter on Clover POS only**. Les tickets ne changent qu'après l'ouverture de Wishes sur l'appareil Clover qui imprime.

Combien ça coûte ?

\$0.99 par mois, avec 30 jours d'essai gratuit.

ASSISTANCE

Contacts

E-MAIL

contact@payplaxe.com

SMS

743-800-4077

SITE WEB

payplaxe.com (<https://payplaxe.com>)

ASSISTANCE DANS L'APPLICATION

Settings → Contact us

DÉLAI DE RÉPONSE

5 à 15 minutes

Documentation non officielle rédigée pour les applications Clover POS de PayPlaxe. Les prix et les fonctions suivent les pages produit publiées.

contact@payplaxe.com payplaxe.com (https://payplaxe.com)

[Clover Apps \(US\)](https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440) (https://www.clover.com/appmarket/developer/851YWYC4PW440)

[Clover Apps \(EU\)](https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W) (https://www.eu.clover.com/appmarket/developer/FBG7E8TY6C95W)